

WhatsApp



автоматизация

- Спикер – Виктор Бородулин. Компания «Zvonobot Казахстан»
- Тема – «Автоматизация коммуникаций с клиентами через WhatsApp»



Официальные условия

- абонентская плата 1500 €
- обязательная процедура верификации
- обязательная регистрация бренда

- WhatsApp запустил официальные бизнес-инструменты и бизнес-аккаунты
- С их помощью можно решать задачи коммуникаций с клиентами
- Довольно большой список требований к компаниям для получения аккаунта

Подходит только гигантам

- Официальный аккаунт – минимум 650 тыс. ₴ ежемесячно
- Плата за каждое сообщение 26-28 ₴
- Подходит бизнесу, который может себе позволить такие затраты на 1 канал





Как же быть небольшому бизнесу?

- Выбор WhatsApp – хорош, это самый популярный мессенджер в мире
- WhatsApp – наиболее используемый мессенджер в Казахстане
- Однако, есть ограничения, которые действуют в силу этой популярности

Люди должны ждать и быть рады вашему сообщению

- Получатели должны ждать сообщение от вас, инфо должна быть полезной
- У WhatsApp очень сильная анти-спам система, мгновенные блокировки
- Есть возможность рассылать транзакционные, персональные сообщения





Поиск кадров через WhatsApp

- Яркий пример хорошо подобранной аудитории – соискатели
- Площадка HeadHunter – агрегатор резюме от множества работодателей



менеджер по продажам

Вакансии

Найти

Расширенный поиск

Работа в России



Ищу работу Ищу сотрудников Помощь Компании Проекты

Войти

12 727 вакансий «менеджер по продажам»

Регион

Москва

Соседние города

Подольск (Московская ... 198

Мытищи 197

Химки 175

Еще 55

Метро

Замоскворецкая 1712

Серпуховско-Тимир... 1683

Арбатско-Покровская 1508

Еще 13

Зарплата

Указана 9780

от 60 000 руб. 8211

по соответствию

за месяц

На карте

Изменить запрос

Менеджер по продажам

от 70 000 руб.

СКБ Контур ✓ ☆

Москва, Дмитровская

Продажи веб-сервисов нашей компании по базе потенциальных клиентов (база предоставляется, клиенты - это юр. лица, малый и средний бизнес).

Хотите зарабатывать хорошие деньги и самостоятельно влиять на уровень своего дохода. Активны, ответственны, нацелены на результат, готовы расти и развиваться.

[Откликнуться](#)



13 апреля

Менеджер по продажам

90 000-120 000 руб.

ООО См-Ремонт ✓

Москва, Алексеевская

Выезд к клиенту на объект. Консультация и продажа услуг и строительных материалов. Замер объекта. Расчёт стоимости ремонта, подписание договора.



- Купили доступ к базе резюме Менеджер по продажам, выписали телефоны
- Сообщение – «Мы нашли ваше резюме на HH, вы еще в поисках работы?»
- Если человек отвечал «Да», то наш бот скидывал подробности вакансии

1210 КОНТАКТОВ

526 написали

215 ОТКЛИКОВ

54 записи

23 пришли

14

3 запуск за
3 часа

2 недели
кампания

- 1210 контактов мы нашли, у 526 был WhatsApp, 215 человек ответили
- 54 записи на собеседование, 23 пришли на встречу, вышли на работу 14
- Подходит для малого бизнеса. Каждый кандидат стоил 300 ₺

IZZIBOT
МАКЕТИНГ-САЛОН

Библиотека кейсов Отзывы

Протестировать бота

WHATSAPP ЛЕНДИНГ — ОЧЕРЕДЬ КЛИЕНТОВ В ЛЮБОЙ БИЗНЕС БЕЗ САЙТА И С КОНВЕРСИЕЙ ДО 80%

Просто дай нам нишу и мы настроим для нее онлайн-бота, который будет общаться с твоими клиентами и продавать им.

Меньше слов, хочу попробовать

Рекомендовано Бизнес Молодость

Официальный партнер СИНЕРГИЯ



И во сколько же мне обойдется крутой WhatsApp лендинг? 23.02

01 СБОРКА, НАПОЛНЕНИЕ И ЗАПУСК WHATSAPP ЛЕНДИНГА — 10 000 ₺

02 АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА — 10 000 ₺/МЕС*

* Абонентская плата: аренда канала, обновления, сопровождение, правки, рассылки.

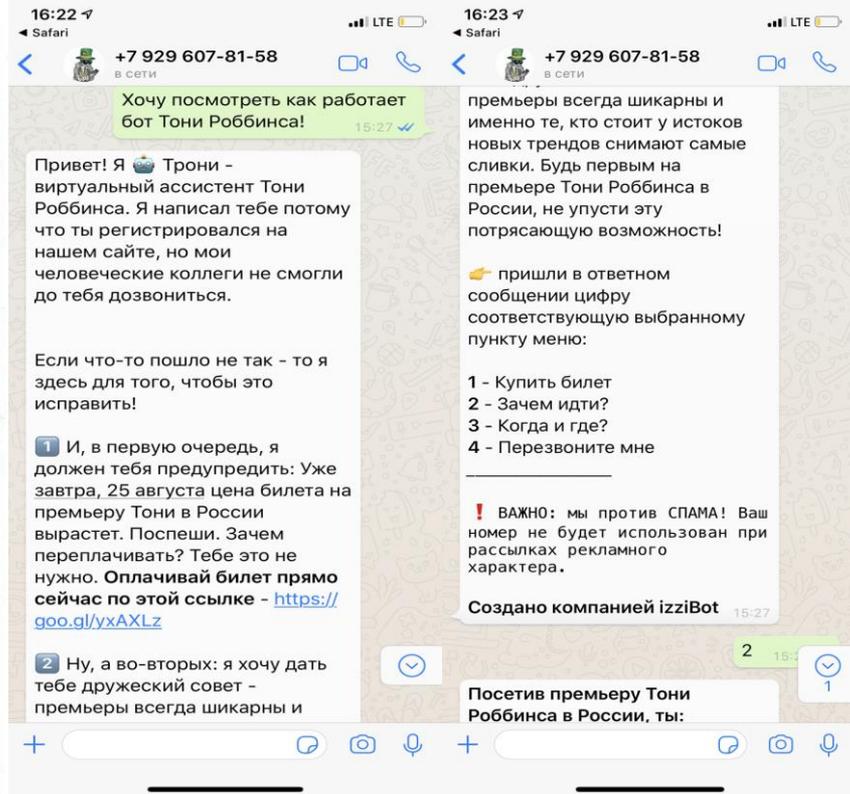
А можно получить скидку? 23.02

ДА. ПРИ ОПЛАТЕ ЗА 3,6,12 МЕСЯЦЕВ —СКИДКА:

1 месяц	10 000 ₺
3 месяца	9 000 ₺ (27 000 ₺) Экономия 3 000 ₺
6 месяцев	8 000 ₺ (48 000 ₺) Экономия 12 000 ₺
12 месяцев	6 000 ₺ (72 000 ₺) Экономия 48 000 ₺




- Izzibot – инструмент для создания WhatsApp лендингов для входящей базы
- Создаете бота, рекламируете его, отвечает на вопросы/скидывает инфо
- Напоминает о повторных покупках, мероприятиях и т.д.



- Тони Роббинс, коуч из США. Люди попадали с рекламы на WhatsApp лендинг
- Чат с ботом – где/когда, цена билета и пр. + напоминал о повышении цены
- Выше доходимость + продали больше билетов. Можно добавить к Instagram

А если у клиента нет WhatsApp?

- WhatsApp есть не у 100% людей + некоторые им не пользуются
- Что делать, если WhatsApp не установлен?
- Выход есть, это наша разработка – каскадные рассылки





Каскадные рассылки накроют всех

1. WhatsApp
2. Звонок
3. SMS

- Робот проверяет, у кого из клиентов есть WhatsApp, отправляет сообщение
- Для остальных можно настроить второй и третий шаг – автозвонок и смс
- Можно покрыть всю базу. Эффективнее, чем каналы по-отдельности

Как собрать телефоны клиентов

- Выгрузка 1С и CRM
- Входящие и исходящие звонки
- Доски объявлений
- Если есть 1С или CRM – есть и база. Малый бизнес – смартфон и контакты.
- Если базы нет? Открытые источники – Avito, Юла, OLX.
- F1Parser – сервис для сбора базы. Критерии – пол, возраст, род занятий и пр.





Голосовые боты

- Голосовые боты – конверсия выше, чем у текстовых каналов коммуникаций
- Сам звонит, задает вопросы, анализирует ответы и принимает решения
- Есть наша разработка на базе телефонной связи. Доступно в Казахстане



До встречи!

zvonobot.kz +7(747)094-23-20

- Разобрали WhatsApp рассылки, лендинги, каскад-рассылки и голосовые боты
- Используйте в совокупности для наибольшей эффективности
- Сканируйте QR-код и пишите мне. Виктор Бородулин, «Zvonobot Казахстан»