



ОПЫТ ПОСТРОЕНИЯ КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА: КОНКУРЕНТНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ СЕГОДНЯ И ЗАВТРА

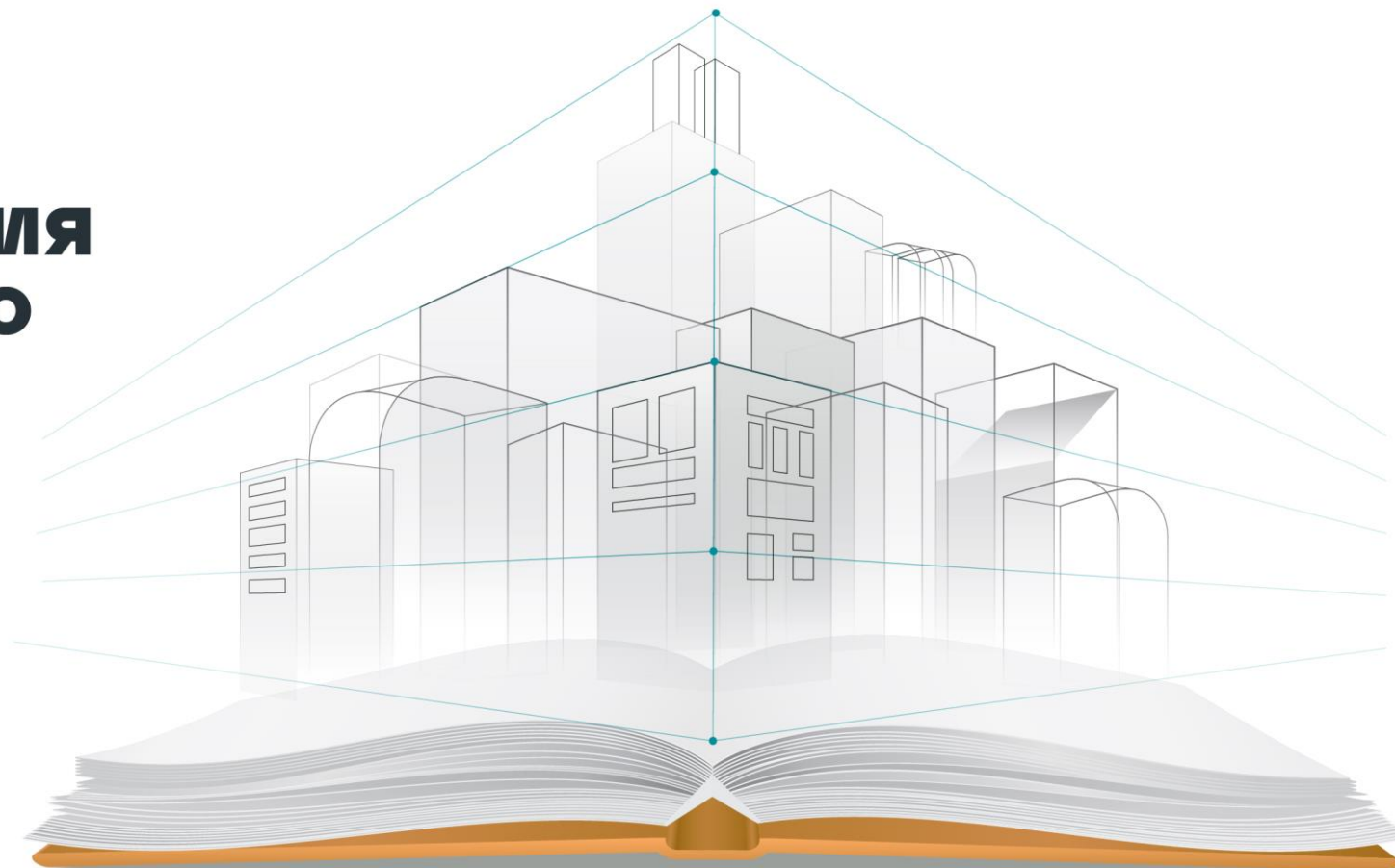
ОЛЬГА БАСПАЕВА
BI UNIVERSITY

BEST PRACTICES & CASE STUDIES

Опыт построения Корпоративного Университета

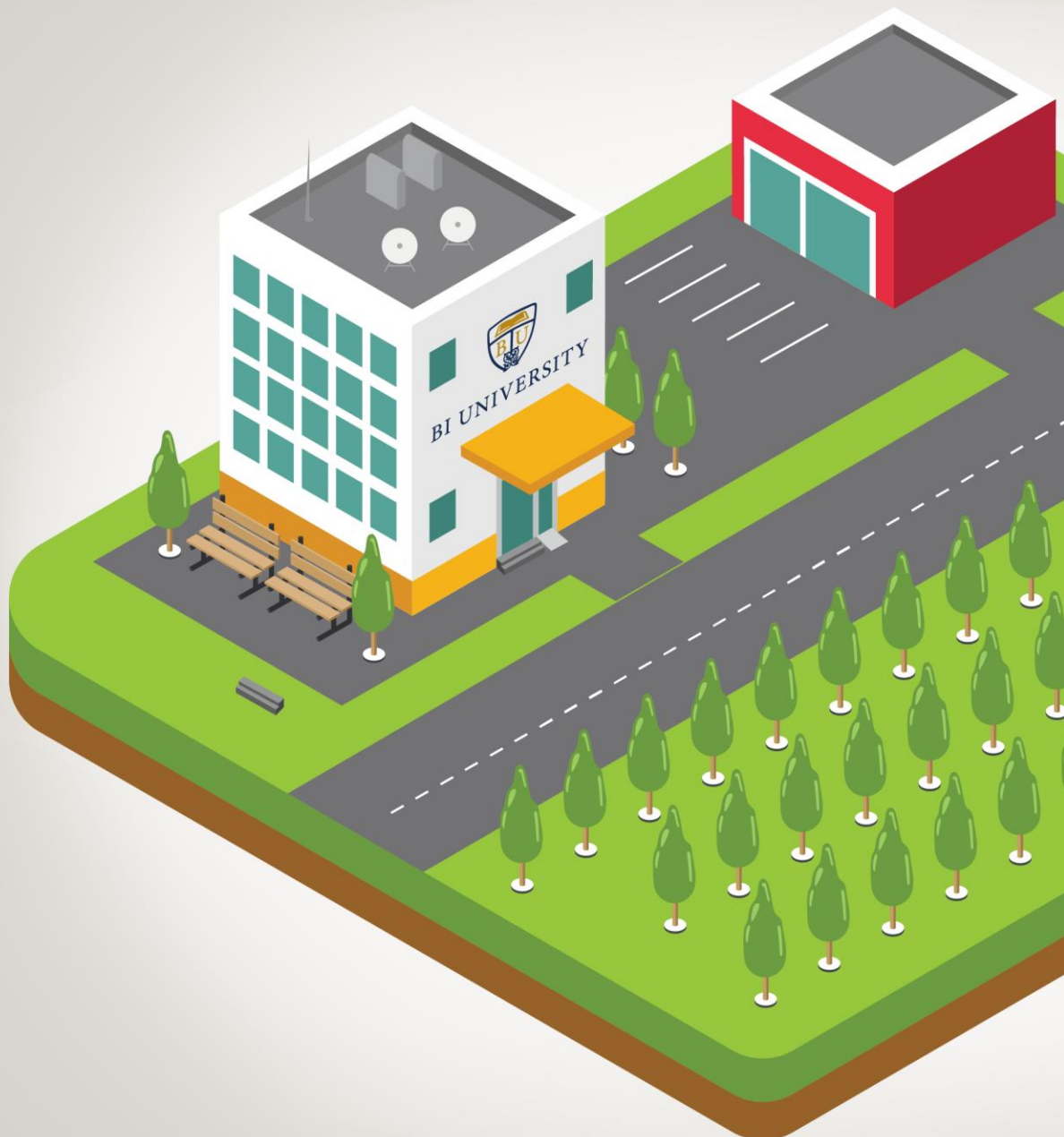
конкурентные
компетенции
сегодня и завтра

Ольга Баспаева
Нұр-Сұлтан, 2021



Как убедить руководство?





BI UNIVERSITY

Нур-Султан, Алматы, Шымкент

9 ЛЕТ
НА РЫНКЕ

7000+ СЛУШАТЕЛЕЙ
ДИСЦИПЛИН

200+ КОМПАНИЙ
ЗАКАЗЧИКОВ

40% ПЕРСОНАЛА
ОХВАЧЕНО

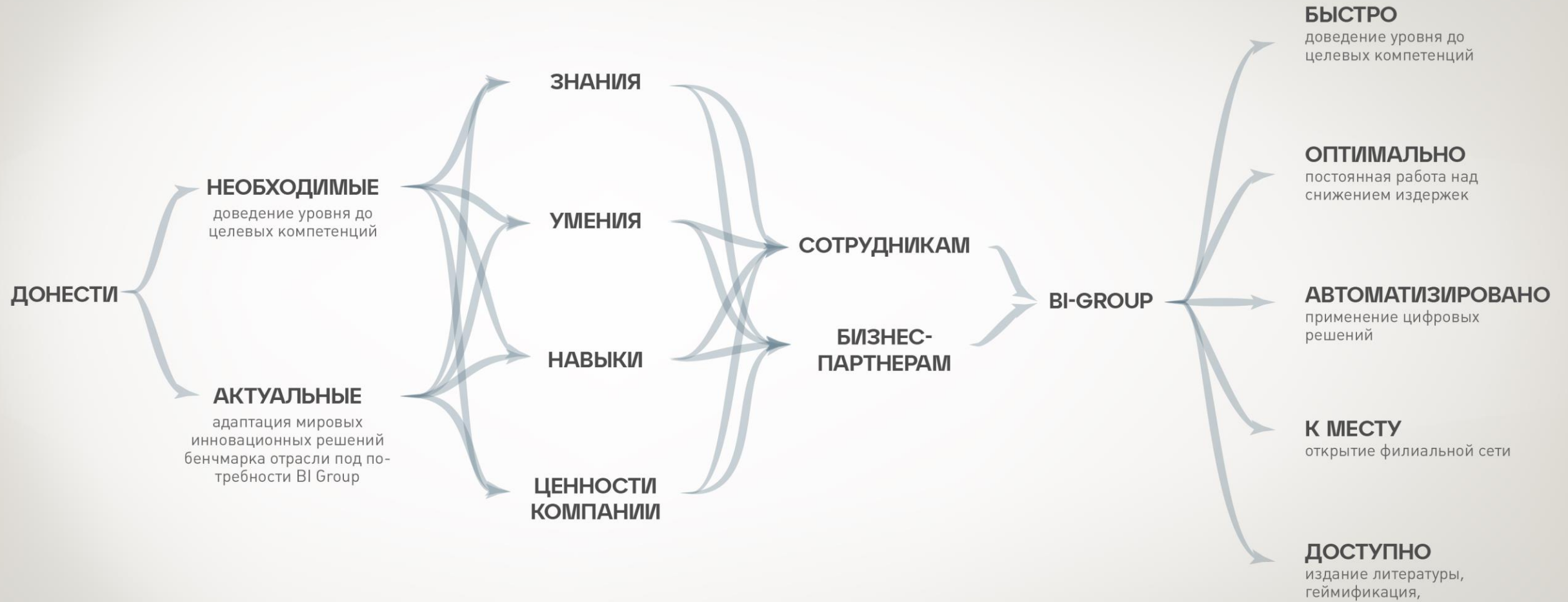
58 ВНУТРЕННИХ
ТРЕНЕРОВ

8000+ КНИГ, АУДИОКНИГ
В ФОНДЕ

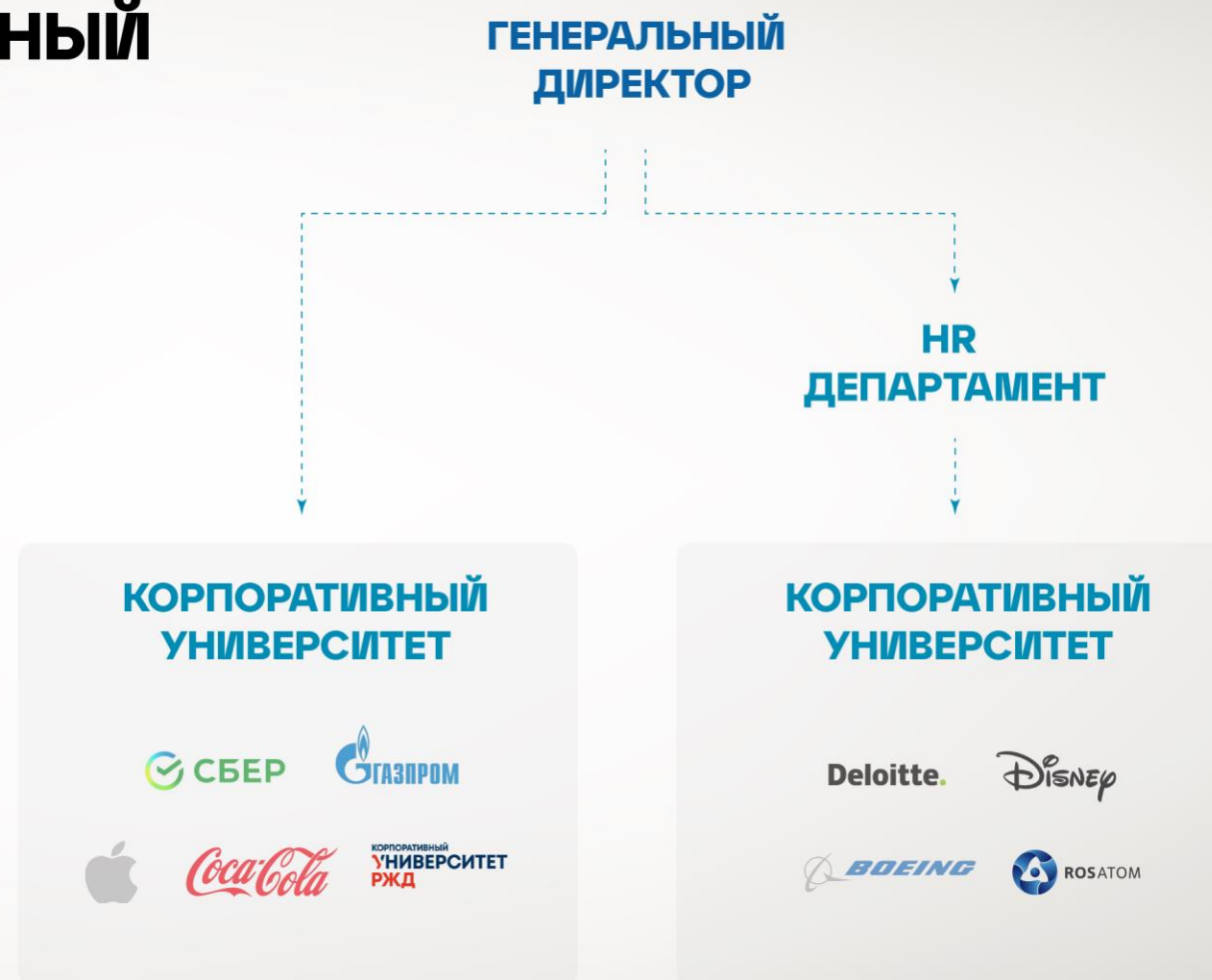
1583 м² ПЛОЩАДЬ
ЗДАНИЯ

700 м² УЧЕБНЫЕ
ПОМЕЩЕНИЯ

7 ИНТЕРАКТИВНЫХ
КЛАССА



ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ПРОФИЛЬ



С чего начать?





ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КАРТА



ПИРАМИДА

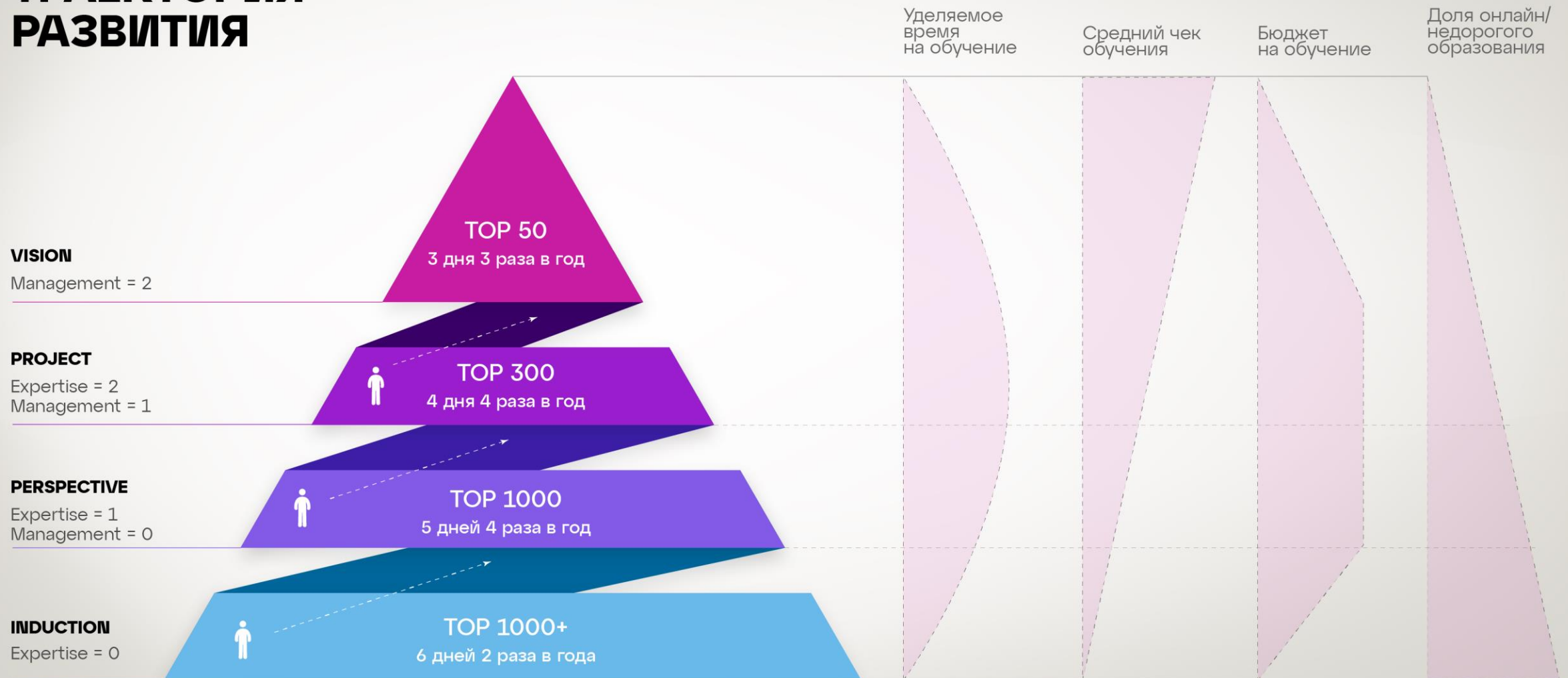


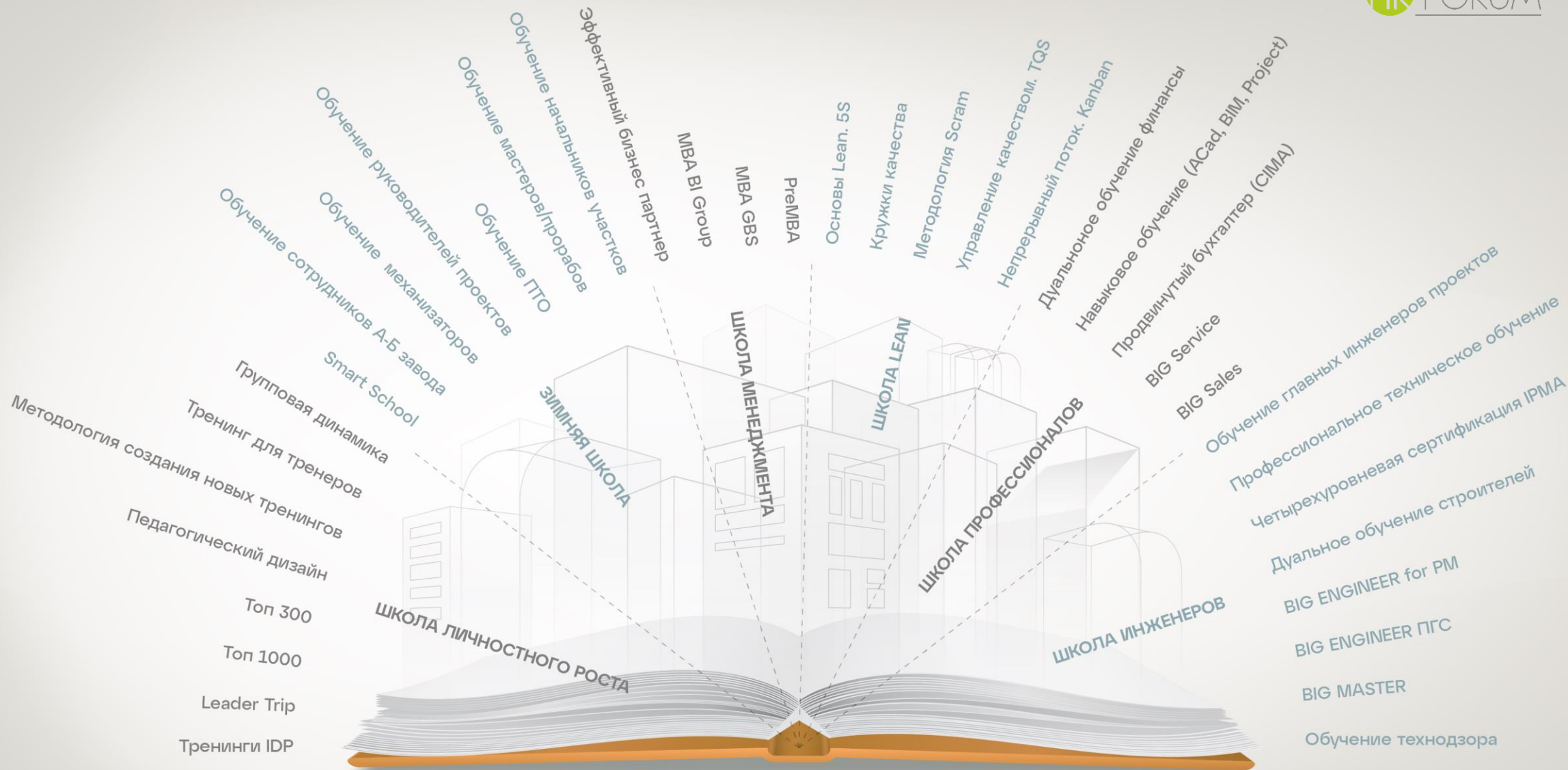
ХРАМ



КОРПОРАТИВНЫЙ ПИРОГ

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ТРАЕКТОРИЯ РАЗВИТИЯ

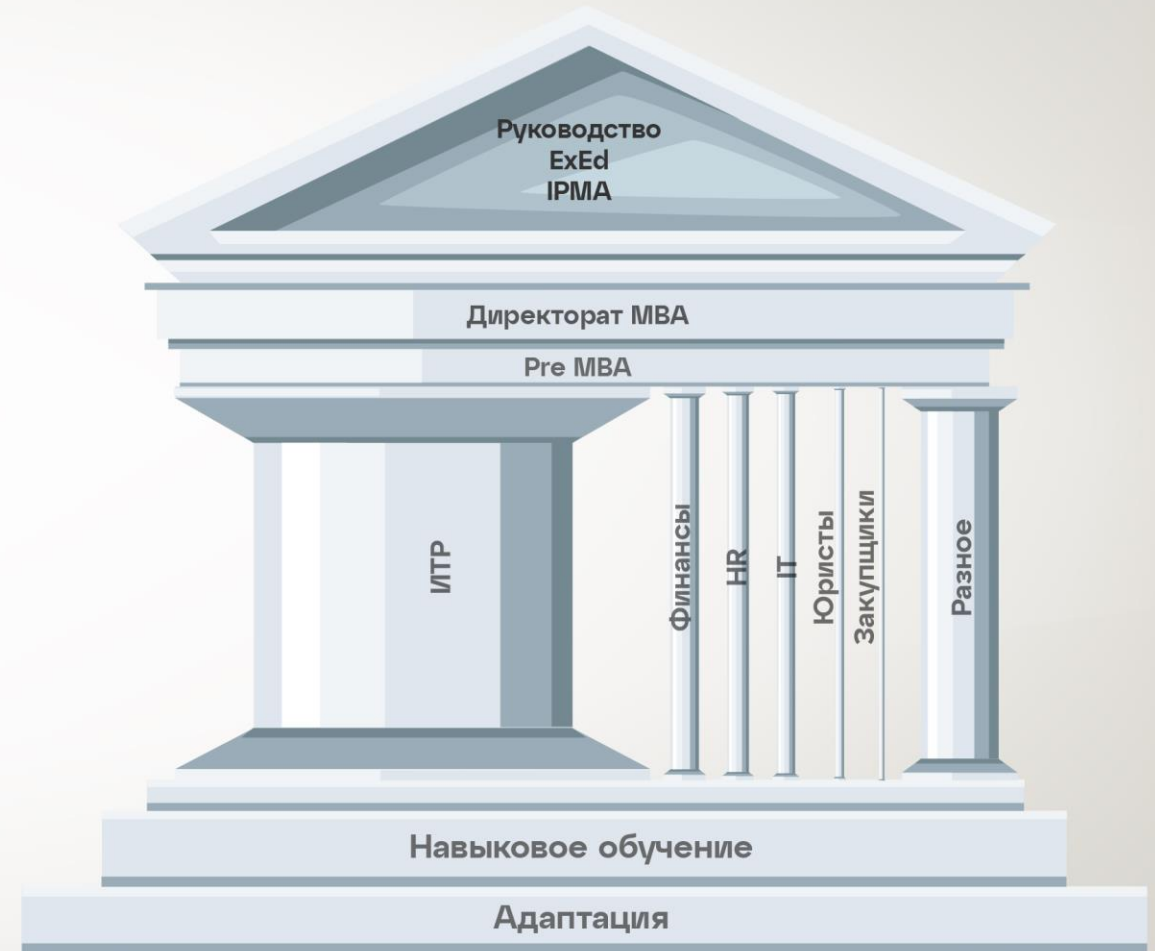
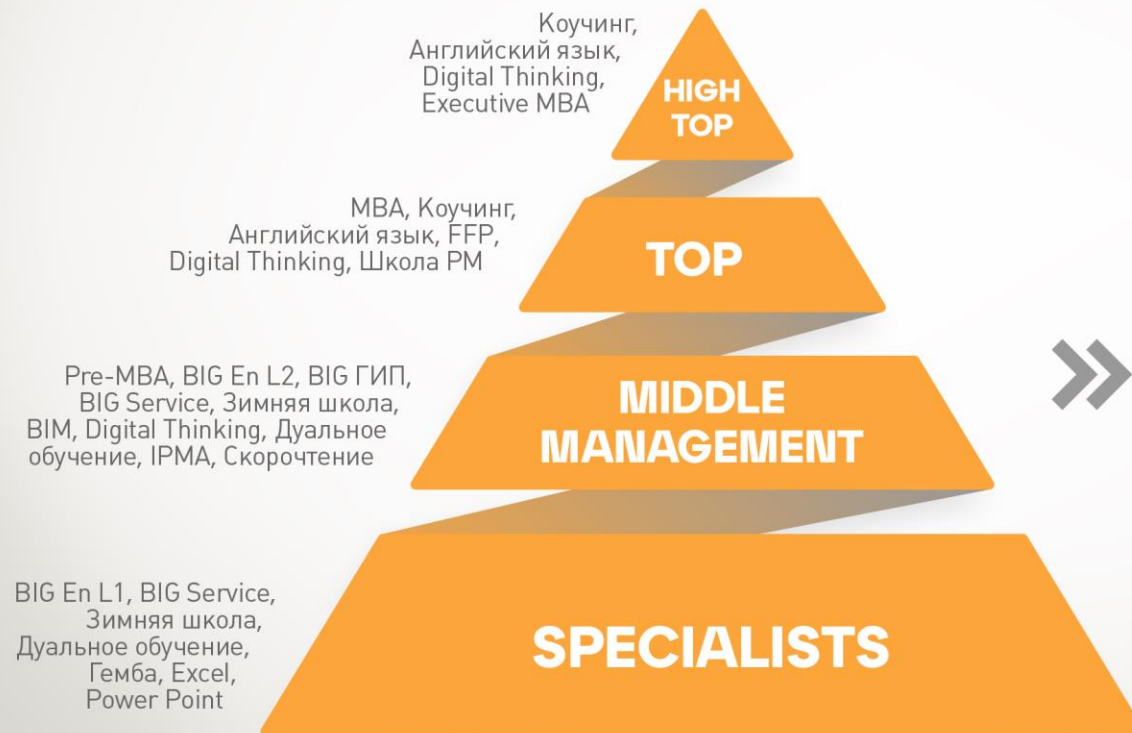




6 ШКОЛ
37 ПРОГРАММ

ПЕРЕСМОТР ЛОГИКИ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ПРОГРАММ

От иерархии к функциональной



**А что если мы откроем
корпоративный
университет, но
работники не
захотят в нем
учиться?**



**GROW OUR
OUT**

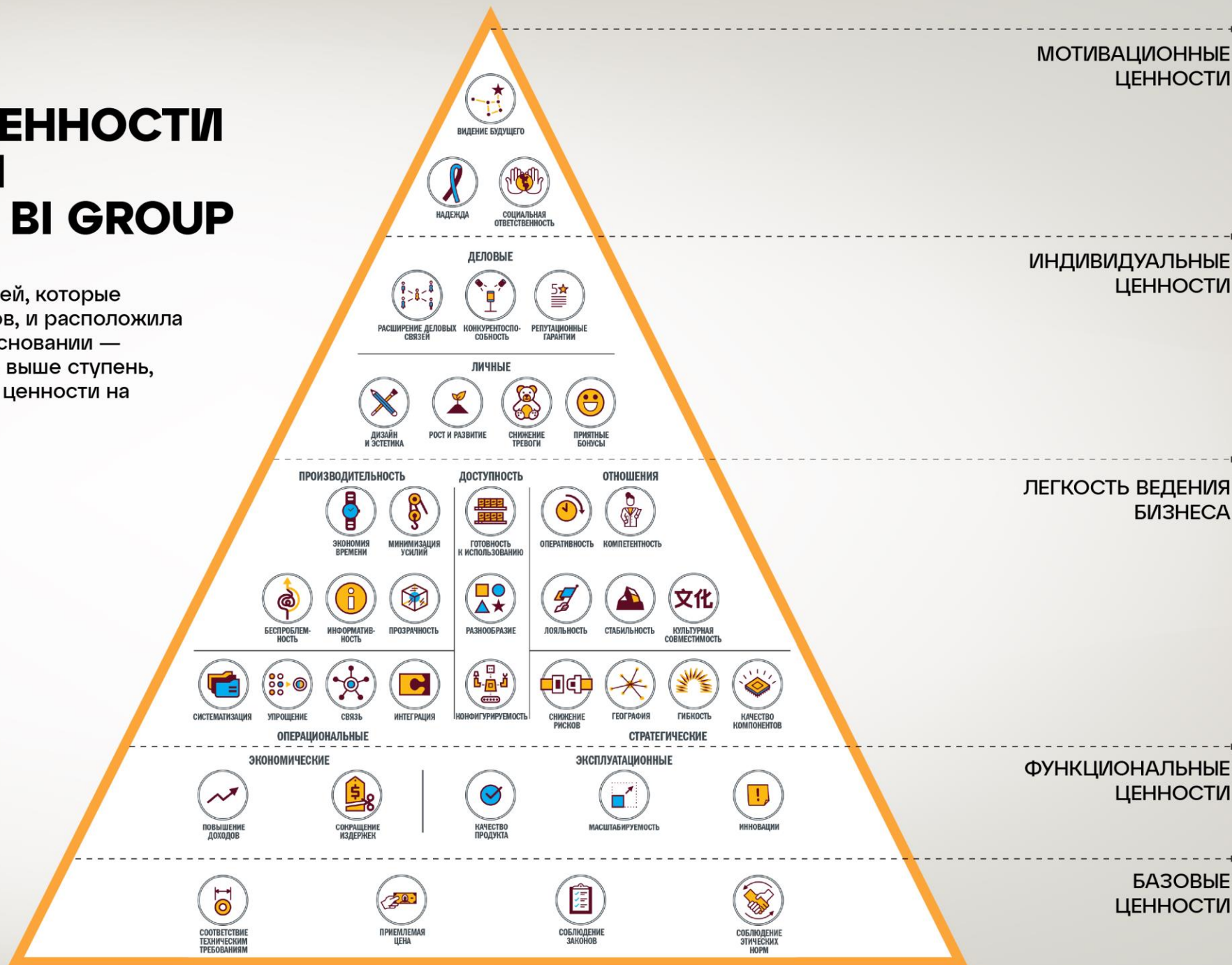




ОТ СТРОИТЕЛЕЙ ИЗ 90-Х К СОЗИДАТЕЛЯМ

УКРЕПЛЕНИЕ ЦЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ VI GROUP

Компания Bain выявила 40 ценностей, которые клиенты получают от B2B-продуктов, и расположила их на пяти ступенях пирамиды. В основании — самые объективные ценности. Чем выше ступень, тем более субъективные и личные ценности на ней расположены.



**Есть корпоративные
университеты, которые
зарабатывают на
обучении других.
Как мы можем
добиться
того же?**



ЭКСПЕРТНОЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ

ПОЛНОЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ

НАЧАЛЬНОЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ

СТАДИЯ ЗАПУСКА

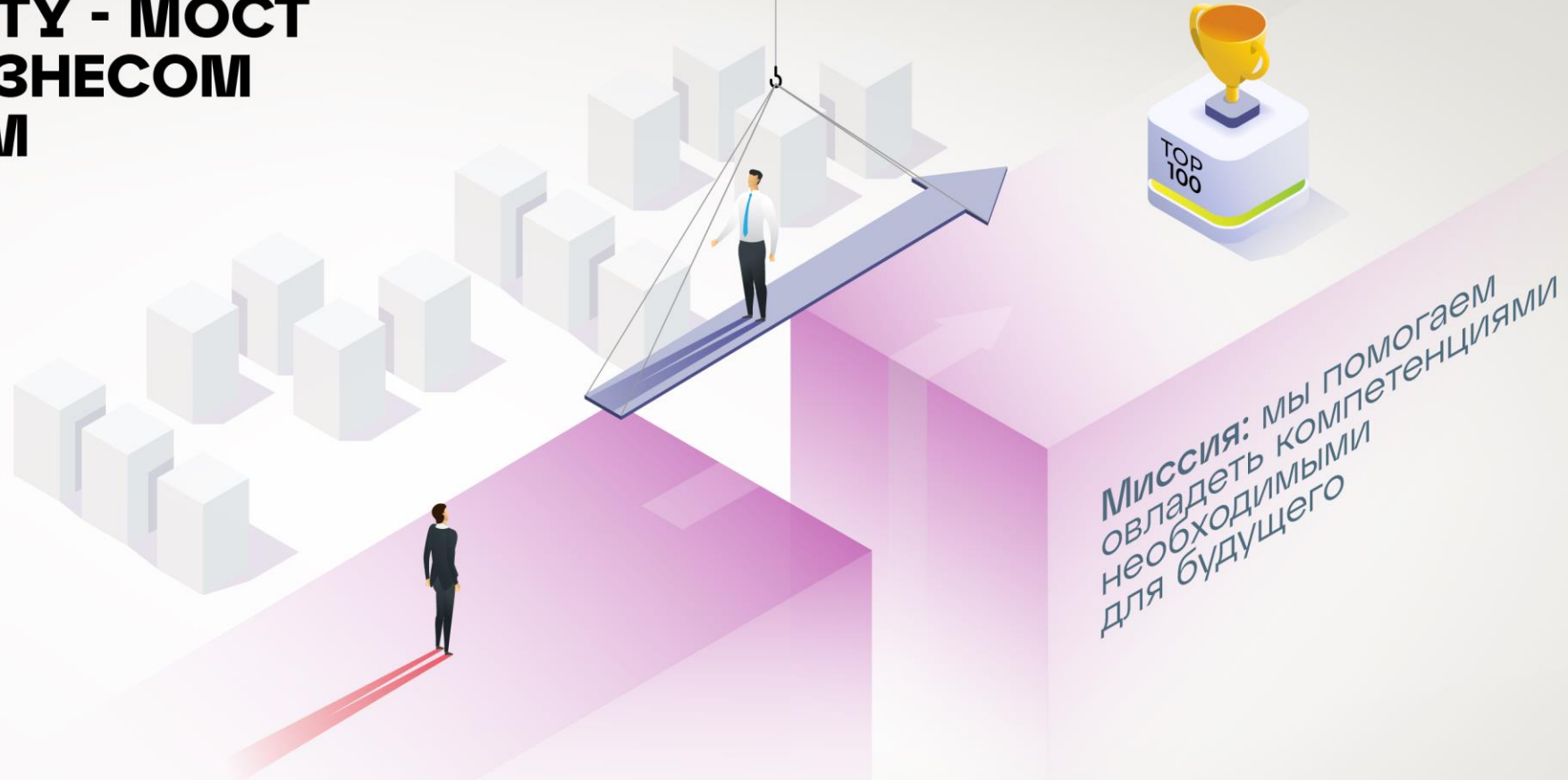
**СТАДИИ
РАЗВИТИЯ КУ**





BI GROUP —
КОМПАНИЯ,
СОЗДАЮЩАЯ
ГОРОДА БУДУЩЕГО

BI UNIVERSITY - МОСТ МЕЖДУ БИЗНЕСОМ И БУДУЩИМ



УРБАНИЗАЦИЯ



ПОКОЛЕНЧЕСКИЙ
СДВИГ



ДИДЖИТАЛИЗИЯ



ПЕРЕСМОТР
НАВЫКОВ

СКОЛЬКО СТОИТ ОТКРЫТЬ КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ?





Разработка рабочих учебных планов

Создание базы тренеров

Привлечение Учебного совета для оценки деятельности



Наполнение базы тренеров

Тесная работа с внутренними тренерами над метод. частью.

Разработка регламентирующих документов и стандартов



Создание каталога курсов

Методология перехода с оффлайна на онлайн

Перевод портфеля в онлайн

Вхождение в логику сертификации (HR, FFP)

Запуск интенсивов



Создание syllabusов для курсов

Перенос базы тренеров в специальный софт

Соотнесение учебных планов с тренерами

Microlearning (BIGEn)

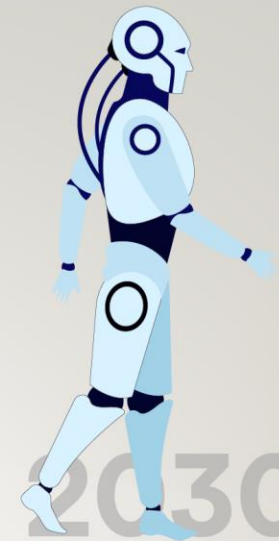
Pre-Fab



Легкая регистрация на обучение по желанию

Доступность готовых собственных ЦОР

Возможность формирования индивидуальной образовательной траектории обучения



Организация обучения с использованием AR/VR

Подбор учебной программы с помощью AI.

Полное стремление к индивидуальности.

Эволюция методологии формирования портфеля программ

Легкость ориентации в учебных программах

поиск нужной информации теперь меньше 5 минут

Быстрота коммуникации с тренерами

общая экономия до 2-х дней

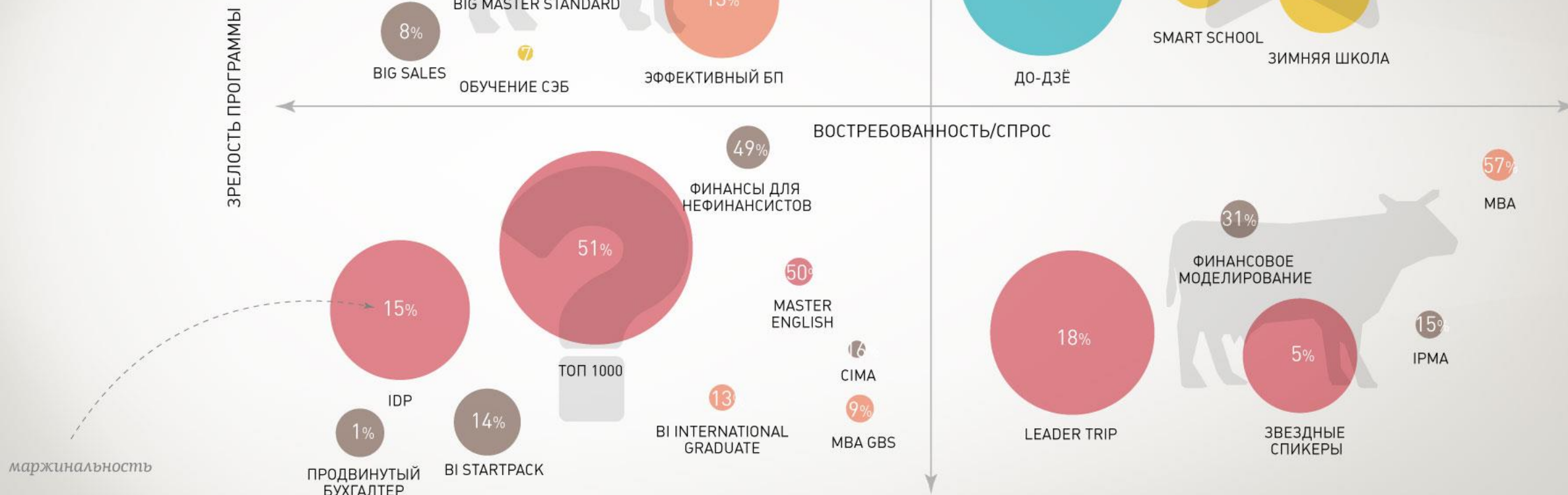
Быстрота обработки запросов на новые курсы

сократили с недельного периода до нескольких часов

Кастомизация программ

сбор программ из действующих модулей в несколько кликов для старта обучения

МАТРИЦА BCG ПО ПРОДУКТАМ BI UNIVERSITY



LMS платформа для электронного обучения

Мониторинг выполнения IDP

Удобный график обучения

Быстрый доступ к материалам

Все новости об обучении

Хранение всех сертификатов и дипломов в одном месте

Контроль своего рейтинга среди сотрудников



СДО

Система
дистанционного
обучения

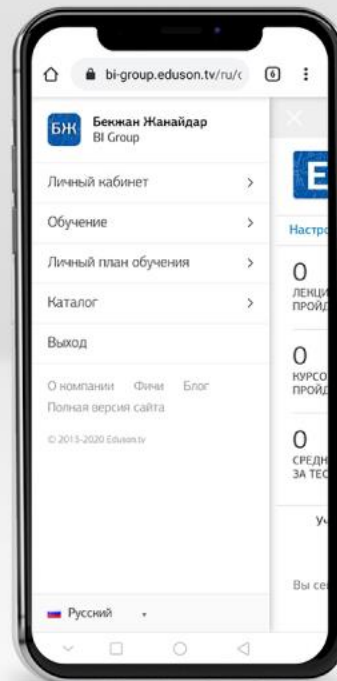
Широкий выбор программ

Гибкость расписания

Отчет в реальном времени

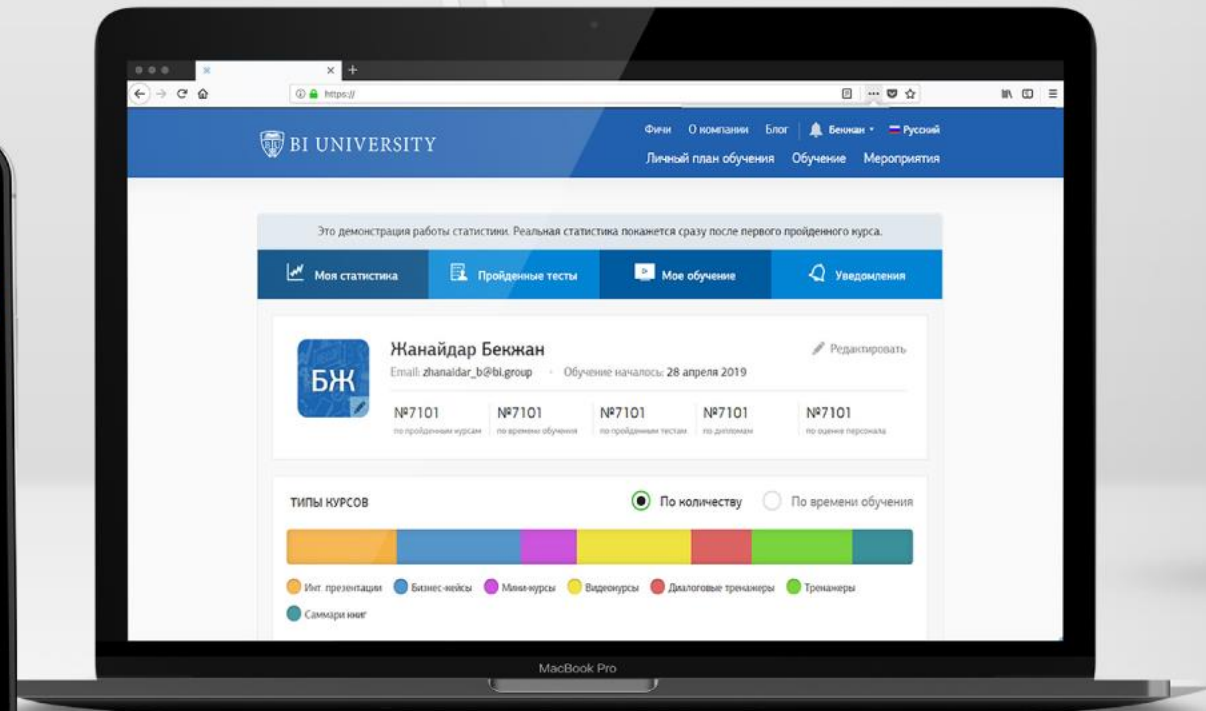
Удобство

Проходите курсы
через любые
устройства



ТОП из 400+ курсов

- 1 Как работать с Excel
- 2 Как развивать свой эмоциональный интеллект
- 3 Как делать крутые слайды для презентаций
- 4 Тренажеры по развитию памяти, внимания и реакции
- 5 Как использовать критическое мышление
- 6 Как навести порядок в делах



Как понять, является ли корпоративный университет эффективным?



ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОРПОРАТИВНЫХ УНИВЕРСИТЕТОВ

ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
НА ОСНОВЕ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

ИЕРАРХИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ
КИРКПАТРИКА

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ
ОРИЕНТАЦИЯ

СПОСОБНОСТЬ ПРОИЗВОДИТЬ
НОВЫЕ ЗНАНИЯ

КООПЕРАЦИЯ С
АГЕНСТВАМИ ЗНАНИЙ

ПОКАЗАТЕЛЬ
ОБУЧЕНИЯ

РЕТРОСПЕКТИВНАЯ ОЦЕНКА
НАВЫКОВ

АНАЛИЗ КАРЬЕРНОГО
РОСТА



Модель Киркпатрика –
четырёхуровневая модель
оценки эффективности
обучения.

Получила широкое
распространение и
применяется во всех
топовых учебных
заведениях. Позволяет
учитывать разные стили
обучения, условия и
подходы.

PreMBA

Новый метод оценки программы и результатов



BI UNIVERSITY В ЦИФРАХ



1 630

сотрудников
прошло обучение



1 510

часов онлайн и
3700 часов
офлайн обучения



13

бесплатных
вебинаров



3 700

часов офлайн
обучения



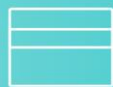
4

новых региона
Шымкент, Атырау
Түркестан, Ташкент



89%

посещаемость



58%

вовлеченность
в анкетирование



5

топовых спикеров
Гандапас, Кристо
Попов, Варламов,
Левченко, Богданов



24

новых
сертифицированных
внутренних тренеров



3

бенчмарк тура
(Москва, Киев,
Минск)



413 млн

тенге на запуск
образовательных
программ



23

разработанных
кейса



14

партнерских
соглашений

Нужно ли для корпоративного университета отдельное здание?



ВЫЗОВЫ БУДУЩЕГО



Фасилитационные
сессии



Кампус для
проживания



Менторские
практики



Операционная
эффективность



Дискуссионные
занятия



Взращивание
лидеров



Духовные
практики

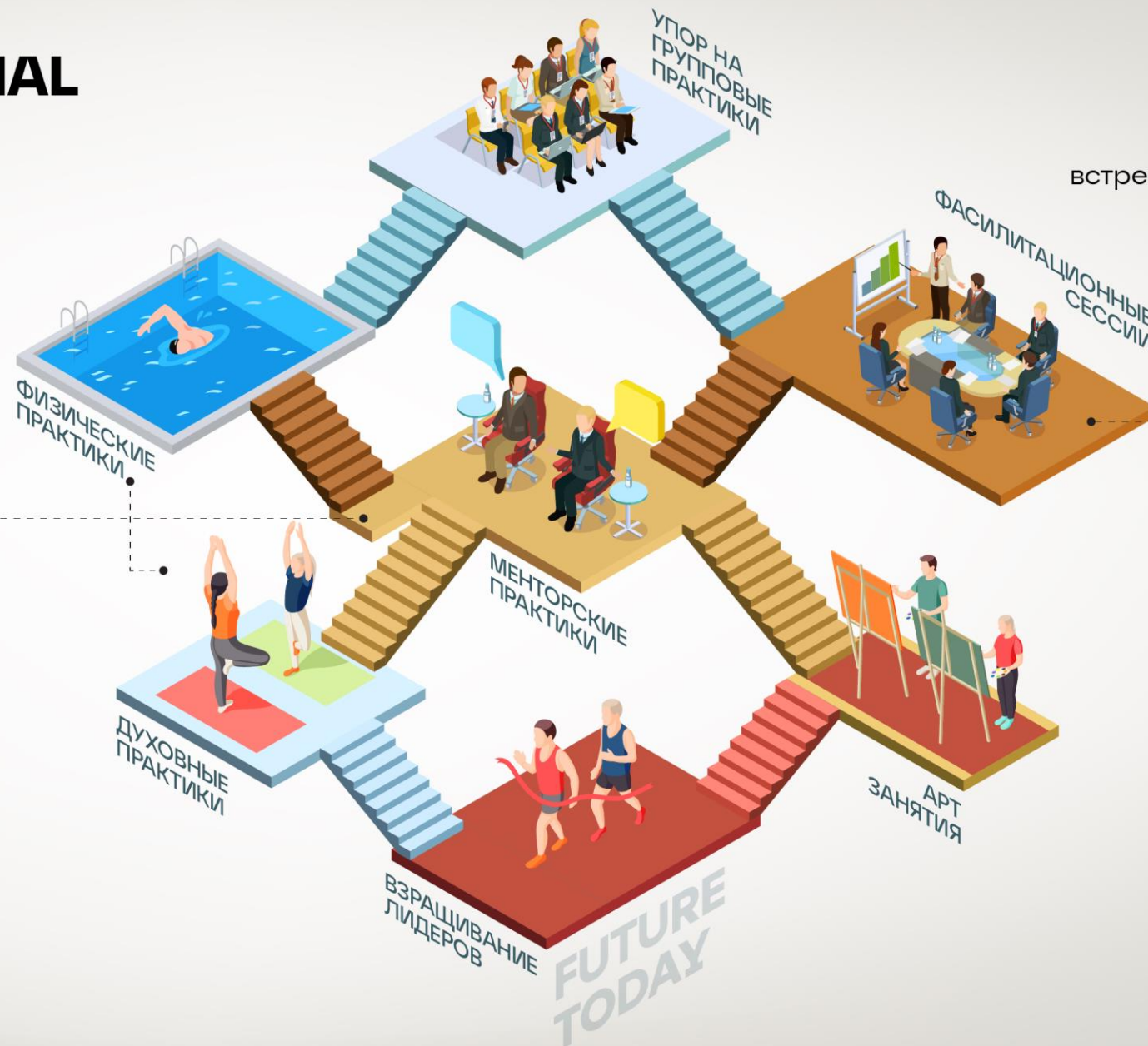


Упор на групповые
практики



INTERNATIONAL TRAINING CENTER

Новая локация позволит
объединить процесс
обучения с духовным и
физическим развитием.



Микс программа - место
встречи сотрудников всех рангов.
Возможность посмотреть
на ситуацию под
разными углами



BI UNIVERSITY

Ольга Баспаева
+7 777 110 3041

 /bi.university

 /BIUniver_bot

 /bi.univer

