



KOMMESK
страхование



**ГОДОВОЙ
ОТЧЕТ
2018**

БЕСКОНЕЧНАЯ ПОДДЕРЖКА!



Вступительное слово

Прошедший 2018 год, по мнению аналитиков, стал проверкой на прочность. Так, вызовами в мировой экономике стали существенные скачки цен на нефть, торговые войны, усиление настроений евроскептицизма, падение на фондовых и валютных рынках, обсуждение деолларазации и стремительное падение криптовалютного рынка.

Мировая отрасль страхования, как часть глобального финансового сектора, в течение года демонстрировала умеренный рост, и базировалась на повышенном спросе и уровне проникновения развивающихся страховых рынков на накопительные и инвестиционные страховые продукты. Однако страховой рынок динамично меняется под влиянием высокой технологий, диджитализации и индивидуализации, по-прежнему, основные акценты расставляются на повышении продаж, рентабельности и сохранении конкурентоспособности.

На казахстанском страховом рынке регуляторные требования во многом определяют правила ведения бизнеса. В минувшем году были приняты изменения в законодательстве, определяющие развитие отрасли на ближайшие несколько лет. Одним из самых масштабных технологических решений за последние годы стало принятие закона о введении онлайн-страхования и электронного полиса. Тем не менее, основными проблемами, тормозящими развитие страхового сектора, остаются недостаточное количество драйверов роста и низкий уровень доверия потенциальных потребителей, определенная зарегулированность и неразвитость долгосрочных видов страхования. По сути, макроэкономические показатели страхования существенно не дотягивают до масштабов экономики. Так, в 2018 году доля страховых премий в ВВП составила **0,65%**, а отношение страховых премий на душу населения порядка **20 920 тенге**.

Наблюдалось и существенное сужение рынка, слияния и уход из отрасли ряда страховщиков.

Для «Коммеск-Өмір» прошлый год стал очень продуктивным. Результат 2018 года по объему страховых премий превысил **50%** по отношению к предыдущему периоду. Компания приняла портфель от страховой компании «Салем» по обязательным классам страхования. Международное рейтинговое агентство A.M. Best повысило компании рейтинг финансовой устойчивости до «В-» и долгосрочный кредитный рейтинг эмитента до «bb-». Отдельного внимания заслуживает ребрендинговая компания «Новый Коммеск – прежние ценности!», подчеркнувшая обновление и перезагрузку «Коммеск-Өмір».

В течение многих лет компания играет важную роль для поддержания отечественного цивилизованного страхового рынка, следуя собственным высоко заданным стандартам.

В ближайшие годы «Коммеск-Өмір» намерена активно наращивать свою долю на рынке страхования, упор будет сделан на системный высокотехнологичный подход; повышение удовлетворенности потребителей страховых услуг; внедрение инновационных страховых продуктов; скорости осуществления страховых выплат; поддержки долгосрочных отношений с клиентами и партнерами.

Подводя итоги, выражаю признательность нашим клиентам и партнерам за оказанное доверие. Команда страховой компании «Коммеск-Өмір» приложит все усилия для новых совместных побед!

*Председатель Совета Директоров
АО «СК «Коммеск-Өмір»
Ельдар Абдразаков*

Миссия компании

Мы обеспечиваем надежной и профессиональной страховой защитой имущественные интересы населения и предприятий.

Ценности



Корпоративная стратегия

В 2018 году основными стратегическими целями компании, определенными в «Корпоративной стратегии АО «СК «Коммеск-Өмір» на 2017–2022 гг.», являлись усиление позиций на рынке страхования; активное участие в развитии страхового рынка Казахстана и страховой культуры; повышение конкурентоспособности, стабильный рост и обеспечение рентабельности бизнеса; развитие IT-инфраструктуры компании, обеспечение высокого уровня сервиса и качества с целью удовлетворения потребностей страхователей, поддержание высокого уровня лояльности со стороны клиентов; создание и развитие новых продуктов страхования для розничного и корпоративного сектора.

Итоги прошедшего года продемонстрировали положительную динамику компании по всем основным показателям. По состоянию на 1 января 2019 года активы компании достигли **22 млрд тенге**, увеличившись на **36%**, по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года. Собственный капитал составил **10 млрд тенге**, что на **16%** больше аналогичного показателя годом ранее. Страховые резервы превысили **7,6 млрд тенге**, увеличившись за 2018 год на **33%**. Доход от страховой деятельности за 2018 год составил **9 млрд тенге**, на **59%** больше, чем за 2017 год.

В будущем «Коммеск-Өмір» продолжит следовать курсу обеспечения дальнейшего эффективного развития и высокого уровня удовлетворенности и лояльности клиентов.

Итоги и события казахстанского страхового сектора в 2018 году

Итоги

Страховой рынок Республики Казахстан по итогам 2018 года собрал страховых премий на сумму **385 млрд тенге**, что на **4%** больше, чем в 2017 году.

Объем страховых премий по обязательному страхованию достиг **102 млрд тенге**, увеличение по отношению к 2017 году составило **23%**, по добровольному личному страхованию – **131 млрд тенге**, прирост **30%**, по добровольному имущественному страхованию – **151 млрд тенге**, снижение на **12%**.

Объем страховых премий, переданных на перестрахование, составил **90 млрд тенге** или **23%** от всего объема страховых премий. На перестрахование нерезидентам Республики Казахстан передано **20%** от страховых премий.

Общий объем страховых выплат за 2018 год составил **95 млрд тенге**, что на **7%** больше, чем на аналогичный период 2017 года.

По самому массовому виду – обязательному страхованию ГПО ВТС количество выплат сократилось в сравнении с 2017 годом с **68 тысяч** до **60 тысяч**. При этом средняя выплата возросла с **343 тысяч тенге** до **368 тысяч тенге**.

Объем активов страхового сектора превысил **1 триллион тенге**, увеличение на **13%**. Обязательства увеличились на **13%**, до **580 млрд тенге**. Рост объема страховых резервов составил **13%**, увеличившись до **519 млрд тенге**. Собственный капитал – **468 млрд тенге**, рост на **14%**.

События

Важным событием 2018 года для страхового сектора стало принятие 2 июля 2018 года Закона Республики Казахстан №166-VI «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам страхования и страховой деятельности, рынка ценных бумаг», который введен в действие 15 июля 2018 года. Закон регламентирует такие направления развития страховой деятельности, как онлайн-страхование, введение электронного полиса и обязательного страхования туриста, расширение функций

страхового омбудсмана и перечня гарантируемых классов страхования, обеспечение прозрачности деятельности страховых агентов, обеспечение сохранности и устойчивости Единой статистической базы данных по страхованию (ЕСБД), развитие института страховых брокеров в РК и совершенствование актуарной деятельности.

В рамках закона намечено введение новых классов, таких, как страхование профессиональной ответственности, страхование космических объектов и страхование ответственности владельцев космических объектов.

В 2018 году регулятором рассматривалось введение «регуляторной песочницы», то есть определенных условий работы, при которых финансовые компании смогут протестировать новые технологии и услуги без нарушений действующего законодательства. По результатам тестирования регулятором будет приниматься решение о жизнеспособности того или иного проекта. Основная цель «регуляторной песочницы» – создание дополнительных возможностей для оперативного решения проблем в сфере финтех, так как законодательство априори запаздывает с принятием нововведений.

Слияния и поглощения

В 2018 году продолжился процесс сужения и концентрации страхового рынка. В первую очередь, это связано с объединением Халык банка и Казкома и их дочерних страховых компаний Казкоммерц-Полиса и Казахинстраха.

Многим страховщикам было сложно осуществлять свою деятельность в условиях текущей макроэкономической ситуации и жесткой конкурентной борьбы с учетом требований регулятора к капитализации и нормативам маржи платежеспособности. Тем более, что с 1 февраля 2018 года изменились нормативы к капиталу и платежеспособности страховых компаний.

В 2018 году СК «Коммеск-Өмір» приняла портфель страховой компании «Салем» по четырем обязательным классам страхования. Также подписан договор о передаче страхового портфеля СК Standard страховой компании «Сентрас Иншуранс». Страховая компания «Нурполис» присоединена к СК «Виктория».

ВТО: ожидания казахстанских страховщиков

В рамках ВТО Казахстаном были приняты обязательства по доступу на рынок услуг, в том числе и страховых. В следующем году истекает пятилетний период ожидания допуска на казахстанский рынок зарубежным страховщикам. Напомним, для «входа» на казахстанский страховой рынок иностранным компаниям необходимо соблюдать следующие условия:

- минимальный размер активов страховой/перестраховочной организации, необходимого для открытия филиала в Казахстане в размере **5 млрд долларов США**;
- филиалам страховых компаний-нерезидентов разрешено предоставлять страховые услуги в определенных секторах (страхование жизни или общее страхование) и по классам страхования, только в том случае, если у родительской компании-нерезидента имеется как минимум 10-летний опыт во всех секторах и классах;
- деятельность филиала должна управляться как минимум двумя резидентами Казахстана;
- коммерческое присутствие разрешается только в форме юридического лица Республики Казахстан путем создания акционерного общества.

В конце 2018 года истек трехлетний период с даты вступления Казахстана в ВТО для определенных ограничений в страховой деятельности. В частности, допускается заключение и исполнение договоров страхования со страховыми организациями – нерезидентами Республики Казахстан в части страхования рисков, связанных с услугами морского транспорта, коммерческой авиацией, запуском и фрахтом космических полетов (включая спутники), а также рисков по перевозке товаров, самих транспортных средств и вытекающей из этого ответственности. Соответственно, в 2019 году ожидается усиление конкуренции в этом сегменте.

Индикаторы развития страхового рынка



Ключевые преимущества АО «СК «Коммеск-Өмір»

Первая страховая компания

Мы можем смело заявить об этом, обладая лицензией №1 на осуществление страховой деятельности. 27-летний опыт работы позволяет нашим клиентам обеспечивать надежную основу для принятия взвешенных решений.

Команда

Наш коллектив – это семья профессионалов с особым теплым отношением к клиентам. Ценности и принципы работы, основанные на стремлении поддержать страхователей в любую минуту, заложены в далеком, 1991 году, и сохраняются и в настоящее время.

Наши продукты страхования

созданы на основе анализа потребностей клиентов, поэтому мы предложим то, что может быть полезным. Если нет подходящего продукта, мы сделаем его специально для клиента, потому что мы основательно подходим к пожеланиям страхователей.

Справедливые выплаты

Клиенты формируют свое мнение о надежности компании по такому критерию, как ответственно и качественно она подходит к вопросу осуществления страховых выплат. Важной сервисной составляющей компании является политика в области урегулирования убытков в части своевременности предоставления страховых выплат и оптимизации процесса урегулирования убытков, информировании клиентов и применения новых технологий.

Рейтинг от международного рейтингового агентства A.M. Best

отражает открытость и прозрачность, стабильность позиций компании, высокую способность выполнять свои обязательства в полном объеме и в срок, сильные конкурентные позиции на страховом рынке.

Две медицинские клиники

Для многих пациентов проблема выбора клиники и врача является очень актуальной. Выбрать лучшее предложение по медицинскому страхованию помогут сделать наши сотрудники и клиенты в одном лице, которые застрахованы и пользуются услугами двух клиник в Алматы.

CAT XL

– перестрахование от катастрофических рисков, как гарантия выполнения обязательств перед клиентами и партнерами при любых обстоятельствах.

Аудит

финансовой отчетности в международной аудиторской компании Grant Thornton.

Call-center

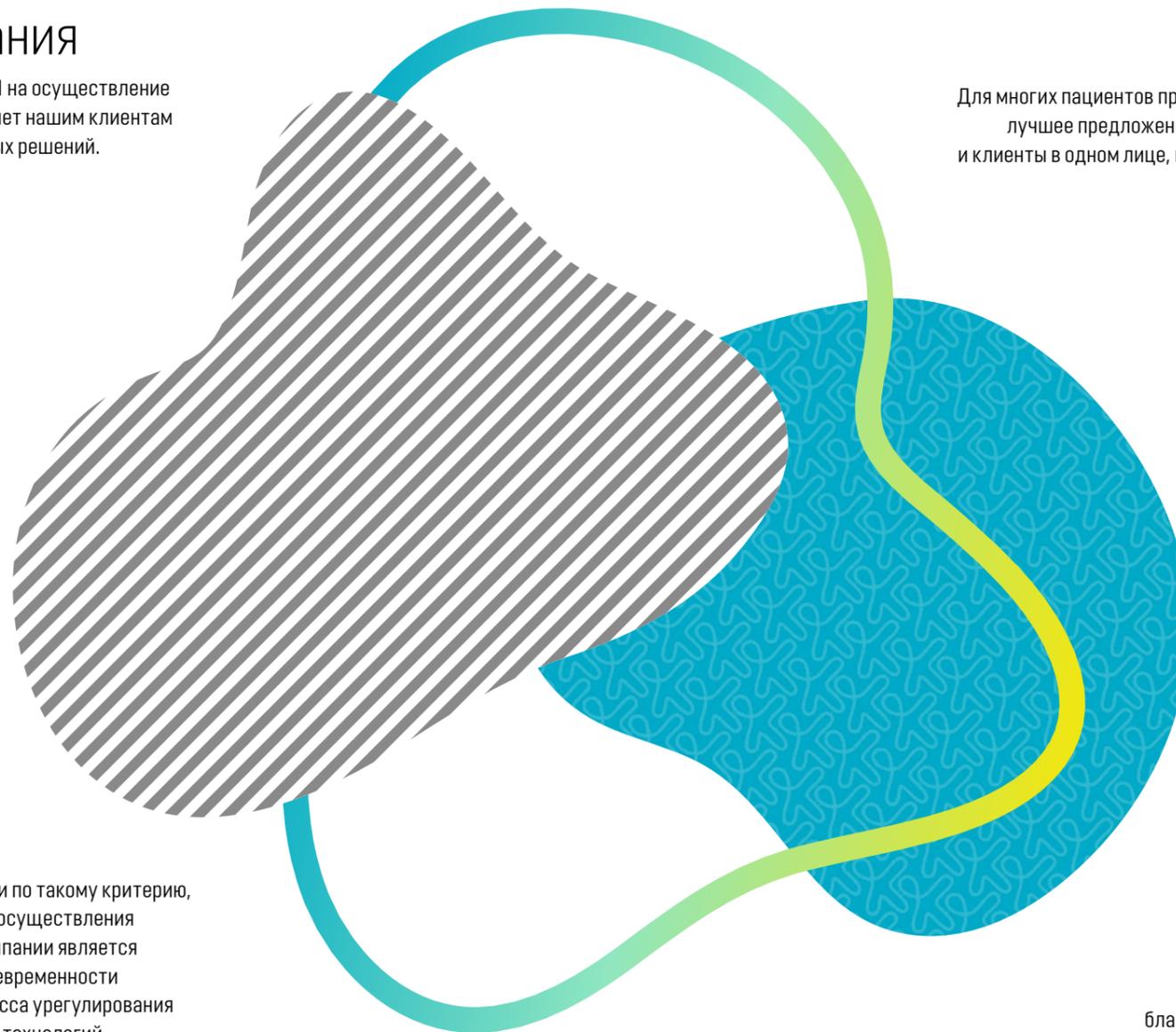
– круглосуточная работа 24/7, своевременное реагирование на запросы, опытные специалисты, консультации и поддержка клиентов по всему Казахстану, горячая линия.

Развитая филиальная и агентская сеть,

благодаря которой компания представлена во всех регионах Казахстана, и обеспечивает доступность страховых продуктов и услуг каждому клиенту.

Партнерство с Zurich Insurance Company

– одним из лидеров мирового рынка страхования, доверяющего нам риски своих глобальных клиентов.



АО «СК «Коммеск-Өмір»: итоги 2018 года

Показатели

За 2018 год объем страховых премий страховой компании «Коммеск-Өмір» составил **11 млрд тенге**, рост на **50%**. За 2018 год страховые премии по обязательному страхованию увеличились на **109%**, по сравнению с аналогичным периодом 2017 года, и составили **6 млрд тенге**, прирост за счет увеличения премий по ОС ГПО ВТС на **3 млрд тенге**. Сумма страховых премий по добровольному личному страхованию увеличилась на **31%** и составила **1 млрд тенге**, увеличение за счет прироста портфеля ДМС на **32%**. Страховые премии по добровольному имущественному страхованию составили 3 млрд тенге, на уровне 2017 года.

Объем страховых выплат компании за 2018 год превысил **3,7 млрд тенге**, прирост по отношению к 2017 году составил **73%**. По обязательному страхованию выплаты превысили **2 млрд тенге**, прирост **74%**, по добровольному личному страхованию – **551 млн тенге**, прирост **61%**, по добровольному имущественному страхованию – **1,2 млрд тенге**, увеличение составило **77%**, была осуществлена крупная выплата по страхованию имущества.

На 01.01.2019 года активы компании превысили **22 млрд тенге** (рост на **36%**), страховые резервы – **7,6 млрд тенге** (рост на **33%**), собственный капитал – **10,1 млрд тенге** (рост на **17%**).

Принятие страхового портфеля СК «Салем»

В начале 2018 года между АО «СК «Коммеск-Өмір» и АО «СК «Салем» заключен договор о передаче страхового портфеля АО «СК «Салем» по четырем обязательным классам страхования:

1. страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств;
2. страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами;
3. экологическое страхование;
4. страхование гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам.

Все договоры, вошедшие в переданный страховой портфель, продолжают свое действие на прежних условиях. Прием АО «СК «Коммеск-Өмір» страхового портфеля не требует перезаключения действующих договоров страхования, изменения в них будут вноситься в общем порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, и не влияет на исполнение страховщиком принятых на себя обязательств.

Рейтинг А.М. Best

В 2018 году международное рейтинговое агентство А.М. Best повысило рейтинги АО «Страховая компания «Коммеск-Өмір» – рейтинг финансовой устойчивости с С++ до В- и долгосрочный кредитный рейтинг эмитента с «b+» до «bb-». Прогноз рейтингов «стабильный».

«Коммеск-Өмір» по рейтинговой оценке вошла в ТОП-5 страховых компаний, осуществляющих свою деятельность в отрасли общего страхования.

Рейтинги отражают сильную балансовую составляющую компании, а также ее умеренные операционные показатели, профиль бизнеса и средний уровень системы управления рисками, присущий страховому рынку Казахстана в целом.

А.М. Best отмечает высокий уровень капитализации «Коммеск-Өмір», скорректированной с учетом риска, наличие стабильной перестраховочной защиты, представленной панелью высокорейтинговых международных перестраховщиков. Прогнозируется, что баланс компании останется на высоком уровне в среднесрочной перспективе, несмотря на наличие кредитных рисков по инвестиционному портфелю, связанных, в большей степени, с ограниченным доступом казахстанских страховщиков к высокорейтинговым финансовым инструментам.

Операционная деятельность компании на протяжении последних пяти лет показывает хорошую прибыль, сформированную в основном за счет инвестиционного дохода. Андеррайтинговый результат пока остается отрицательным за счет высоких операционных издержек, присущих компаниям, действующим в розничном сегменте, за счет высоких расходов по содержанию каналов дистрибуции.

Бизнес-профиль компании отражает ее положение на рынке. Чрезмерный уровень конкуренции и низкий уровень проникновения страхования ограничивают возможности страховщиков в части диверсификации страхового портфеля, результатом чего является высокая доля обязательных классов страхования в объеме чистых страховых премий.

Уровень управления рисками в компании А.М. Best характеризует, как хороший для казахстанского рынка, однако, в целом агентство отмечает, что системы управления рисками на казахстанском рынке носят регуляторный характер, и пока отстают от международной практики.

Стабильный прогноз рейтингов отражает среднесрочные перспективы компании, А.М. Best ожидает, что уровень капитализации останется на высоком уровне, улучшение операционных показателей и развитие бизнес-профиля окажет положительное влияние с учетом умеренных экономических рисков Казахстана.



Ребрендинг

В конце 2018 года «Коммеск-Өмір» представила свой обновленный бренд, который отражает изменения, произошедшие в компании за последние годы. Ребрендинг был осуществлен впервые за почти три десятилетия деятельности компании. Визуальное решение, отраженное в новом логотипе Kommesk,

символизирует бесконечность, и гармонично вписывается в концепт бесконечной заботы, любви, безопасности, поддержки. Слоган «Новый Коммеск – прежние ценности» отражает суть корпоративной философии – все лучшие черты и неизменные ценности «Коммеск-Өмір» остаются и активно поддерживаются.



Региональная политика

Региональная сеть «Коммеск-Өмір» представлена в 17 крупных административных центрах Республики Казахстан, которые работают по всем видам страхования.

Всего, помимо центральных офисов филиалов и региональных представителей, клиентов обслуживают 17 центров розничных продаж.

По состоянию на 01.01.2019 года агентская сеть компании насчитывала 299 страховых агентов.

По итогам работы 2018 года валовый сбор страховых премий превысил 3,6 млрд тенге, по отношению к прошлому году рост составил 60%. Так, по добровольному имущественному страхованию прирост составил 14,5%, по добровольному личному страхованию прирост – 24%, по обязательным видам прирост – 75%.

За год урегулировано 3528 страховых случаев, в том числе по прямому урегулированию 294, на общую сумму один млрд тенге.

Доля региональной сети в общем объеме страховых премий по компании составляет 39%.

В прошедшем году открыто два филиала в городах Тараз и Актау.

В течение 2018 года учебным центром компании было осуществлено два выездных семинара, 48 сотрудников прошли обучение по программе «Корпоративные продажи».

Также эффективно работала система дистанционного обучения, посредством которой сотрудники в регионах проходят обучающие курсы и сдают тесты по законодательству и продуктам страхования.

Приоритетными задачами в 2019 года по-прежнему является трансформация корпоративных продаж и увеличение доли продаж по добровольным продуктам для физических лиц, это обусловлено необходимостью дальнейшего укрепления позиций «Коммеск-Өмір» на страховом рынке.

ЛИНИИ БИЗНЕСА

3528 страховых случаев на сумму 1 млрд тенге

60%
Валовый сбор страховых премий 3,6 млрд тенге

14,5%

Добровольное имущественное страхование

22%

Добровольное личное страхование

75%

Обязательные виды страхования

Автострахование

Краткие итоги

В 2018 году страховые премии «Коммеск-Өмір» по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств превысили 5,1 млрд тенге с существенным приростом на 84,2%, по сравнению с предыдущим годом. По этому показателю компания вошла в ТОП-5 страховых компаний. Страховые выплаты по ОС ГПО ВТС превысили 2 млрд тенге, прирост 76,2%.

По добровольному страхованию автотранспорта АвтоКАСКО страховые премии составили 921,9 млн тенге, увеличение на 32,6%, страховые выплаты за этот же период равны 597,7 млн тенге, прирост порядка 3%.

Тренды

В Казахстане каждый пятый – автовладелец, пользующийся услугами страховых компаний. По-прежнему, обязательное страхование ГПО авто владельцев остается самым популярным и массовым видом. Охват среди населения достиг порядка 95%.

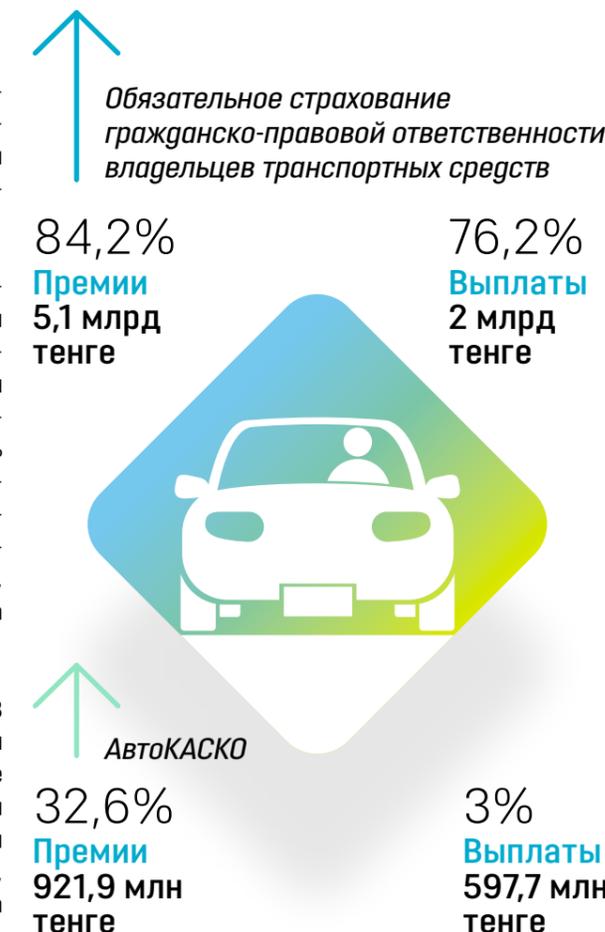
В течение года страховщики активно готовились к предстоящему в 2019 году введению онлайн-страхования и электронного полиса. Договор страхования будет заключаться путем обмена электронными документами и существовать в бездокументарной форме. Также страховая компания должна предоставить возможность оплаты страховой премии через корпоративный интернет-ресурс. Страховщик обязан обеспечить возможность создания и отправки в электронной форме документов для переоформления договора, расторжения, уведомления о страховом случае, определения размера причиненного вреда, получения страховой выплаты.

В рамках принятого и введенного в действие с 15 июля 2018 года Закона Республики Казахстан №166-VI «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам страхования и страховой деятельности, рынка ценных бумаг» увеличены предельные объемы ответственности страховщика за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего. В два раза увеличены лимиты за ущерб, причиненный жизни и здоровью потерпевшего и повлекший гибель, инвалидность

ребенка, а также инвалидность первой и второй группы. Лимиты за ущерб имуществу остались прежними.

Как следствие, страховым сообществом предлагалось пересмотреть тарифы, которые не изменялись более 10 лет, несмотря на то, что стоимость дорожно-транспортного происшествия за этот период выросла в два раза. Также есть основания для пересмотра территориальных коэффициентов, возрастной градации водителей и градации технических средств по сроку эксплуатации, а также просчета тарифов с учетом 10% скидки при онлайн-страховании.

Также была введена в действие норма закона, в соответствии с которой договор страхования ОС ГПО ВТС не прекращает свое действие при наступлении первого страхового случая, а действует в течение всего года, при этом страховая сумма не уменьшается.



Медицинское страхование

Краткие итоги

В 2018 году объем страховых премий «Коммеск-Вмир» по добровольному медицинскому страхованию превысил **1 млрд тенге**, рост на **32,3%** по сравнению с предыдущим периодом. В то время как выплаты по этому виду равны **547,3 млн тенге**, прирост по отношению к 2017 году, составил **60,7%**.

В течение года компанией велась работа по улучшению качества обслуживания застрахованных в двух медицинских центрах SOS Medical Assistance и SOS Medical Assistance Самал.

В 2018 году клиниками было обслужено **8 612** застрахованных клиентов, оказано **90 149** услуг, зафиксировано **113 564** обращения.

Также программа предоставляет второе мнение, переподтверждение поставленного диагноза, предоставление наиболее лучшего плана лечения ведущими мировыми экспертами.

Более того, программа «Коммеск ДМС Best Doctors» покрывает расходы не только самого лечения или получение дорогостоящих медикаментов, но перелет и проживание в месте получения соответствующего лечения, проезд от гостиницы до клиники. Немаловажным является и то, что покрываются расходы и на сопровождающее лицо.

ЛИНИИ БИЗНЕСА

Страхование от сложных заболеваний

Уникальный продукт по медицинскому страхованию – программа «Коммеск ДМС Best Doctors» покрывает стоимость дорогостоящего, специализированного и квалифицированного лечения критических заболеваний за рубежом ведущими врачами.

Сервис по продукту предоставляет компания Further, Best Doctors – провайдер этой компании по услуге Второе медицинское мнение.

Программа «Коммеск ДМС Best Doctors» поддерживается специалистами международной медицинской компании Best Doctors (Бест Докторс), созданной профессорами Гарвардской медицинской школы.

Уникальность программы заключается в том, что если у застрахованного лица в течение срока действия договора страхования будет диагностировано покрываемое страхованием заболевание (например – доброкачественная опухоль или др. онкологическое заболевание, или требуется хирургическая операция/аортокоронарное шунтирование, пересадка органа), то компания обеспечивает предоставление высококлассного сервиса и лечения.

↑ Объем страховых премий «Коммеск-Вмир» по добровольному медицинскому страхованию

60,7%
Выплаты
547,3
тенге

32,3%
Премии
1 млрд
тенге



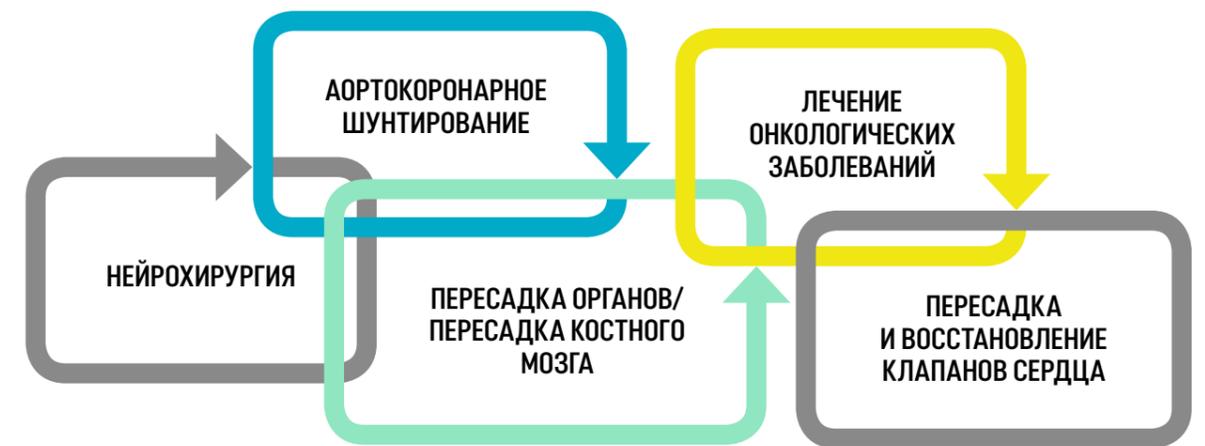
8 612
обслужено
клиентов

90 149
Оказано
услуг

113 564
Обращений

Для Казахстана данная программа имеет большую актуальность, учитывая, что, по статистике, ежедневно регистрируется **30** новых случаев онкозаболеваний, а стандартными программами добровольного медицинского страхования лечение критических заболеваний не покрывается.

Программа «Коммеск ДМС Best Doctors» предусматривает страховое покрытие следующих видов медицинской помощи:



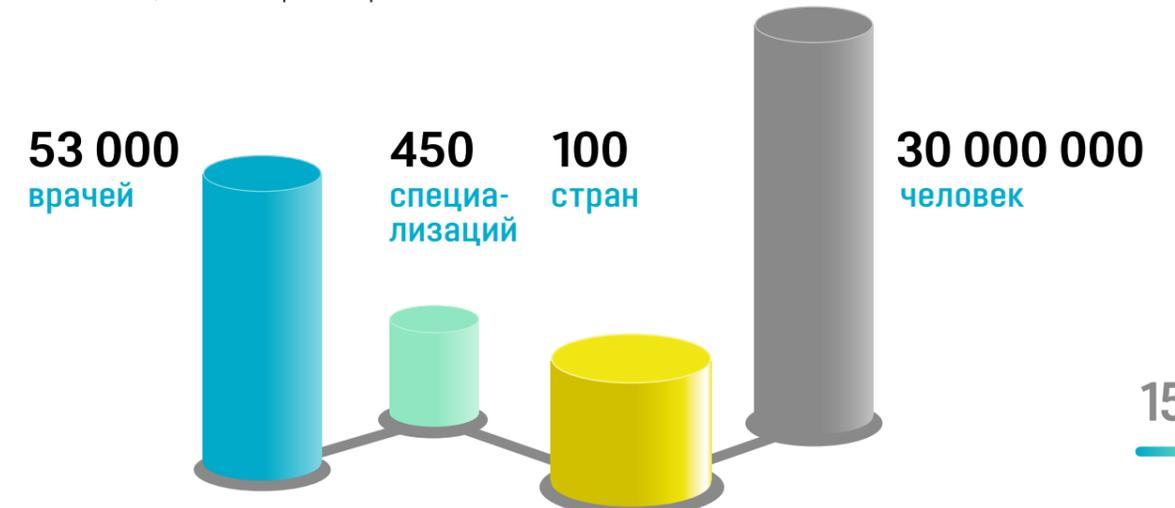
Компания Best Doctors располагает базой данных о более **53 000** врачей по **450** специализациям.

При лечении пациента ему предоставляются такие услуги, как круглосуточная бесплатная линия поддержки; персональный врач-куратор; административный координатор; сопровождающий переводчик за рубежом; повторные курсы лечения; поддержка и оплата медикаментов после прохождения лечения за рубежом (в том числе оплата лекарств в Казахстане до **50 000 €**). В рамках договора оплачиваются медицинские расходы, расходы на проезд и проживание до **1 000 000 €**.

Эксперты рекомендуют данную программу тем работодателям, для которых здоровье и жизнь сотрудников, забота о благополучии являются приоритетом при выборе программ медицинского страхования.

Программа «Коммеск ДМС Best Doctors» предусмотрена как для корпоративных, так и для розничных клиентов.

Участниками программы Best Doctors являются **30** миллионов человек в более, чем в **100** странах мира.



Страхование имущества и ответственности

Краткие итоги

В 2018 году объем страховых премий по страхованию имущества в «Коммеск-Өмір» составил 537,4 млн тенге, увеличение по отношению к 2017 году – 13%; по страхованию гражданско-правовой ответственности – 696,7 млн тенге, снижение на 43,3%. В то же время выплаты по этим видам превысили 500 млн тенге и 46 млн тенге, соответственно.

В портфеле страхования имущества преобладает корпоративная составляющая. Среди физических лиц этот класс пока остается недооцененным.

Партнерами по перестрахованию страховой компании «Коммеск-Өмір» являются ведущие компании на международном рынке: Zurich Insurance Company, СКОР Перестрахование, Польское Перестраховочное Общество, Страховое открытое акционерное общество «ВСК».

Ответственность и профессиональный риск

Страхование профессиональной ответственности защищает от исков со стороны третьих лиц в связи с ошибками и упущениями, совершенными при исполнении служебных обязанностей. Этот вид осуществляется в обязательной и добровольной форме. Обязательное страхование в пределах лимитов ответственности может быть дополнительно добровольным страхованием. Застрахованными могут быть как юридические, так и физические лица. Данный вид страхования, помимо компенсации финансовых потерь, дает возможность профессиональному лицу урегулировать претензии к нему в досудебном порядке, не нанося вреда репутации вследствие длительных судебных процессов. К тому же страхование профессиональной ответственности несет и социальную составляющую, обращенную на защиту интересов граждан.

ВРАЧИ

Страхование профессиональной ответственности медицинских работников позволяет защитить их в правовом плане. По договору страхования потерпевшему возмещается ущерб, если вред причинен неумышленно при отсутствии небрежного или халатного отношения со стороны медработника в случае:

- несоблюдения порядка, стандартов оказания медицинской помощи, операционных процедур или клинических исследований;
- диагностических, тактических и технических ошибок;
- неправильного назначения и применения лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники, проведения лечения, хирургических операций или иных лечебных манипуляций;
- непредвиденных осложнений в результате плановой операции;
- непредвиденных осложнений в результате применения назначенных лекарственных препаратов;
- сокращения срока лечения в связи с преждевременной выпиской из стационара или преждевременного закрытия больничного листа при амбулаторном лечении, приведшего к ухудшению здоровья;
- заражения при переливании крови, внутривенном вливании и т.п.

ЛИНИИ БИЗНЕСА

ОЦЕНЩИКИ

Оценщик несет ответственность за:

- непреднамеренное нарушение требований нормативных правовых актов в области оценочной деятельности, а также стандартов оценки, правил деловой и профессиональной этики;
- недостоверную оценку;
- необеспечение сохранности и целостности документов и другой информации, предоставляемой ему для проведения оценки.

D&O

Directors & officers liability insurance или сокращенно D&O представляет собой страхование финансовых рисков топ-менеджеров компаний. Его смысл сводится к тому, что если руководитель своими ошибочными решениями или небрежными действиями наносит ущерб интересам третьих лиц, ему может быть предъявлен иск или претензия со стороны акционеров, сотрудников, кредиторов, клиентов и других лиц. При этом все убытки, связанные с судебными расходами, возмещаются за счет договора страхования. Проще говоря, договор покрывает ущерб, который причинен ошибками при принятии управленческих решений, неосторожными высказываниями, неверными действиями.

Покрываемые риски при страховании D&O:

- неосмотрительно или ошибочно произведенные инвестиции, оказавшие негативное влияние на деятельность компании;
- ошибочные или не соответствующие действительности высказывания и заявления от имени компании;
- принятие от имени компании каких-либо обязательств, повлекших за собой возникновение оснований для предъявления претензий третьими лицами;
- использование служебной информации в незаконных целях;
- совершение от имени компании сделок, в том числе сделок, в совершении которых имеется личная заинтересованность, повлекших за собой возникновение оснований для предъявления претензий третьими лицами;

- нарушения, допущенные вследствие небрежности исполнения служебных обязанностей, положений должностной инструкции либо иного документа, устанавливающего полномочия, соответствующие занимаемой должности;
- нарушения, связанные с несоблюдением антимонопольного законодательства;
- ошибочные действия или упущения при осуществлении процедур реорганизации и ликвидации;
- подписание финансовой отчетности, содержащей ошибки, неточности и явно недостоверные сведения;
- нарушения трудового законодательства и связанные с этим действия: безосновательные увольнения сотрудников, любого вида дискриминация и т.д.

Институт вмененного страхования

Страхование делится на три вида: добровольное, обязательное и вмененное. Вмененное страхование представляет собой вид обязательного страхования, при котором требование об обязательном страховании, виды и минимальные условия страхования (в том числе объект страхования, страховые риски и минимальные размеры страховых сумм) устанавливаются законодательными актами Республики Казахстан, а иные условия и порядок страхования определяются соглашением сторон.

Вмененное страхование подразумевает социальную направленность. С одной стороны, оно снимает с государства финансовую нагрузку и повышает ответственность субъектов бизнеса, регулируя гражданско-правовые отношения. С другой стороны, защищает население в случае происшествий путем выплаты компенсации пострадавшим.

Предполагается, что институт вмененного страхования может покрыть области добровольного страхования гражданско-правовой ответственности товаропроизводителей, владельцев заведений общественного питания, торговых центров, ресторанов, кафе и магазинов, лифтовых организаций, организаторов массовых мероприятий, каршеринга, а также сферу профессиональной ответственности.

Перестрахование

Краткие итоги

В 2018 году, по данным Национального Банка РК, объем страховых премий, переданных на перестрахование, составил **89,8 млрд тенге** или **23,3%** от совокупного объема страховых премий. При этом на перестрахование нерезидентам Республики Казахстан передано **83,7%** от страховых премий.

Общая сумма страховых премий, принятых страховыми организациями по договорам перестрахования, составляет **34,3 млрд тенге**. При этом сумма страховых премий, принятых в перестрахование от нерезидентов Республики Казахстан, составляет **19,1 млрд тенге**. Возмещение по рискам, полученное по договорам перестрахования, составило **7,1 млрд тенге** или **7,9%** от страховых премий, переданных на перестрахование.

В разрезе стран наибольшая доля страховых премий передана на перестрахование Великобритании – **27%**, США – **21%**, Казахстану – **16%**.

В 2018 году объем страховых премий, принятых по договорам перестрахования страховой компанией «Коммеск-Өмір», составил **31,7 млн тенге**. Объем страховых премий, переданных на перестрахование резидентам составил 81,8 млн тенге, нерезидентам – **1,34 млрд тенге**. По итогам 2018 года на собственном удержании «Коммеск-Өмір» осталось порядка **86,4%** страховых премий.

В 2018 году компания заключила договор перестрахования катастрофических рисков CatXL (с **40% СКОР Перестрахование 000** и **60% Польское Перестраховочное Общество**) по классу страхования имущества, включая частные, коммерческие, промышленные риски, и классу добровольного страхования автотранспорта.

Актуальность заключения CatXL состоит в том, что в связи с ростом клиентской базы, он обеспечивает дополнительную защиту как для корпоративных клиентов, так и физических лиц, а также защиту портфеля компании от крупных убытков катастрофического характера и является еще одной гарантией того, что «Коммеск-Өмір» ответит по обязательствам перед своими клиентами даже в случае стихийных бедствий и катастроф техногенного характера с массовыми убытками.

Партнерами по перестрахованию страховой компании «Коммеск-Өмір» являются ведущие компании на международном рынке: Zurich Insurance Company, СКОР Перестрахование, Польское Перестраховочное Общество, Страховое открытое акционерное общество «ВСК».

ЛИНИИ БИЗНЕСА

Доля страховых премий, переданных на перестрахование



Тренды

В 2018 году был принят Закон Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам страхования и страховой деятельности, рынка ценных бумаг», ряд новелл которого в том числе коснулся изменений деятельности по перестрахованию.

Так, при передаче рисков в перестрахование обязательно наличие письменного подтверждения от перестраховочной организации принятия рисков на перестрахование с указанием всех условий. Страховая организация не может передать страховые риски в перестрахование страховым организациям-нерезидентам, включенным в реестр запрещенных перестраховщиков-нерезидентов.

Андеррайтинговая политика

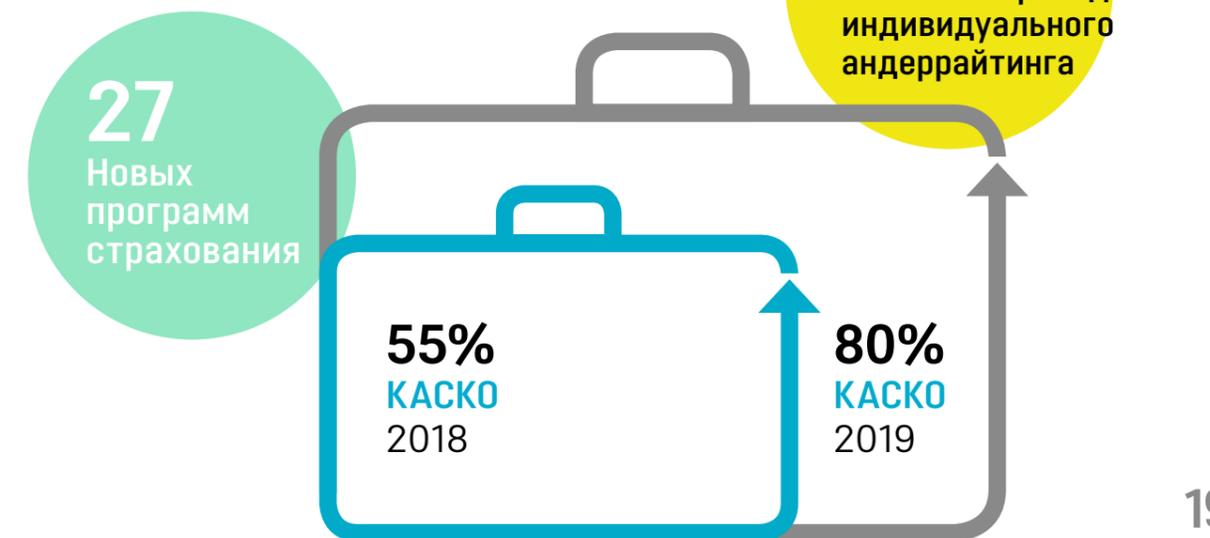
Андеррайтинг в страховании – это анализ и принятие решения о страховании рисков, а также установление тарифной сетки и условий страхования, адекватных риску.

За 2018 год отработано свыше **2 700 заявок** на проведение индивидуального андеррайтинга. Одной из наиболее важных задач андеррайтинга в 2018 году было проведение анализа имеющегося страхового портфеля по добровольному страхованию транспортных средств (КАСКО), при этом особое значение уделяется предупреждению фактов мошенничества в автостраховании. Нетто-убыточность по итогам года по договорам страхования КАСКО составила порядка **55%**.

Андеррайтинговая политика «Коммеск-Өмір» направлена на эффективность управления убыточностью страхового портфеля и создание действенной системы оценки риска на этапе заключения договора, включая селекцию рисков, расчет тарифов и т.д.

В планах департамента андеррайтинга на 2019 год – произвести значительное увеличение страхового портфеля КАСКО, при этом поддерживать нетто-убыточность на уровне не выше **80%**.

В течение 2018 года андеррайтерами компании было разработано **27** новых программ страхования по имущественному и личному страхованию, пересмотрены условия действующих стандартных программ страхования, была продолжена работа по автоматизации контроля андеррайтинговых решений в информационной системе КИАС: Страхование.



Политика в области урегулирования убытков

За 2018 год объем страховых выплат страховой компании «Коммеск-Өмір» превысил **3,7 млрд тенге**, прирост к 2017 году составил **76,1%**.

По обязательному страхованию объем страховых выплат превысил **2 млрд тенге**, прирост к 2017 году составил **73,7%**, по добровольному личному страхованию – **551,4 млн тенге**, прирост **61,4%**, по добровольному имущественному страхованию – **1,1 млрд тенге**, прирост **76,5%**.

По обязательному страхованию ГПО автовладельцев за 2018 год было выплачено свыше **2 млрд тенге**, прирост **76,2%**; добровольному страхованию автотранспорта (АвтоКАСКО) – **597,7 млн тенге**, прирост **3%**; страхованию на случай болезни – **547,3 млн тенге**, прирост **60,7%**.

В среднем за 2018 год «Коммеск-Өмір» ежедневно выплачивала своим клиентам порядка **10,2 млн тенге**, рост по отношению к 2017 г. составил **42,2%**.

В «Коммеск-Өмір» постоянно работают над улучшением сервиса при осуществлении страховых выплат. Большое внимание уделяется улучшению таких сервисных показателей, как сроки осуществления страховых выплат, сроки урегулирования страховых случаев, а также оптимизации процесса получения страховой выплаты для удобства клиентов.

Так, за 2018 года страховая компания «Коммеск-Өмір» по ОС ГПО ВТС осуществила **97,6 %** выплат не позднее 7 рабочих дней (по законодательству – не позднее 15 рабочих дней); по АвтоКАСКО и иным добровольным видам страхования **98,8 %** выплат осуществлено не позднее 5 рабочих дней.

В 2018 году «Коммеск-Өмір» приняла портфель АО «СК «Салем» по ОС ГПО ВТС, осуществив **1332 выплаты**, из которых **95%** выплат были осуществлены не позднее 7 рабочих дней.

Большое внимание уделяется механизму прямого урегулирования в рамках ОС ГПО ВТС, помогая потерпевшим клиентам получать страховые выплаты в «Коммеск-Өмір», и ограждая от обращения в страховые компании виновника ДТП.

По итогам 2018 года «Коммеск-Өмір» урегулировала **1207 страховых случаев** по механизму прямого урегулирования.

Для ускорения сроков выплат и оптимизации процесса получения страховой выплаты «Коммеск-Өмір» активно работает с электронным проектом «Судебный кабинет», который предоставляет возможность «Коммеск-Өмір» самостоятельно получать постановления судов. Клиентам больше не приходится стоять в очередях в суде и тратить время, чтобы получить постановления.

В рамках услуги «Страховая помощь», по которой при урегулировании страховых случаев компания самостоятельно осуществляет сбор документов для рассмотрения страховой выплаты, по прямому урегулированию и по договорам АвтоКАСКО было урегулировано **10,6%** страховых случаев.

«Коммеск-Өмір» при урегулировании страховых случаев по АвтоКАСКО и ОС ГПО ВТС полноценно использует программный комплекс Audatex для оценки стоимости восстановительного ремонта транспортных средств. Описание повреждений производится на рабочем месте, а расчет – на сервере компании Audatex в режиме online, при этом клиент может сам наблюдать процесс оценки. Таким образом, технология подразумевает мгновенный обмен информацией, избежание бумажной волокиты, конфликтных ситуаций и значительное сокращение сроков выплат.

«Коммеск-Өмір» для сокращения сроков урегулирования страховых случаев по АвтоКАСКО запустила сервис по осуществлению выплаты не позднее 14 календарных дней от момента наступления страхового случая до даты осуществления выплаты. Так, в 2018 году 35% страховых выплат по АвтоКАСКО были осуществлены не позднее 14 календарных дней с момента наступления страхового случая.

В целях снижения сроков по осуществлению страховых выплат по ОС ГПО ВТС и по АвтоКАСКО в г. Алматы в 2018 году запущен сервис «Страховая выплата в течение 24 часов с момента сдачи документов». Так, в 2018 году в Алматы **37% выплат** были осуществлены в течение 24 часов с момента сдачи документов на выплату.

Линии бизнеса

Информационные технологии

В 2018 году в страховой компании «Коммеск-Өмір» продолжили развитие действующей корпоративной информационно-аналитической системы «КИАС: Страхование» в части разработок, связанных с оптимизацией и развитием ее функциональных возможностей:

- разработка функционала, обеспечивающего оформление электронного полиса;
- разработка новых продуктов страхования для партнерских программ;
- разработка новых страховых продуктов для web-приложения;
- осуществление настроек в системе бухгалтерского учета в связи с изменениями в законодательстве;
- личный кабинет.

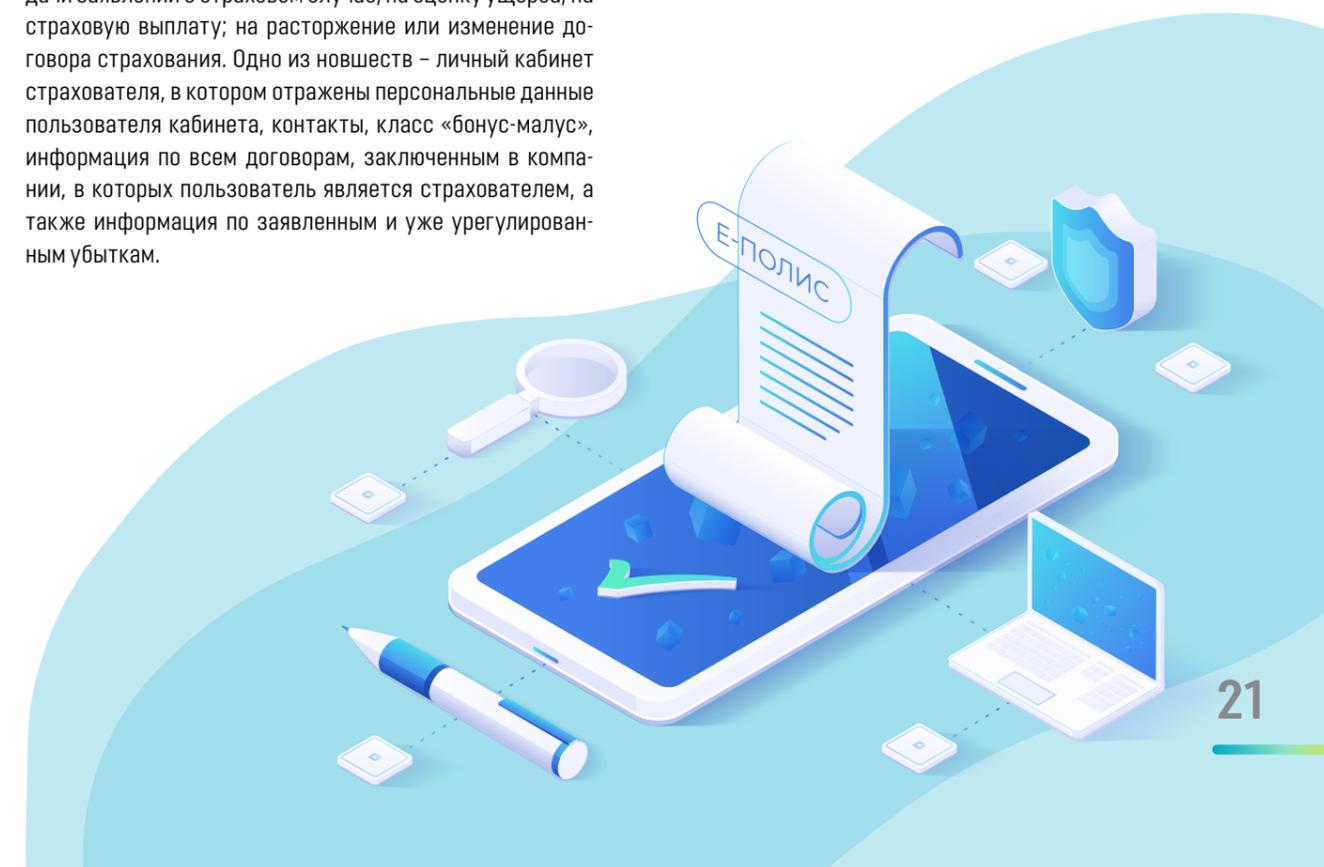
Для удобства клиентов в середине года был разработан новый корпоративный веб-сайт. За почти 28 лет работы компании – это уже четвертое обновление и еще один большой шаг подготовки к онлайн-страхованию и введению электрополиса. На сайте, помимо покупки полисов в Магазине страховок, настроены возможности онлайн-подачи заявлений о страховом случае, на оценку ущерба, на страховую выплату; на расторжение или изменение договора страхования. Одно из новшеств – личный кабинет страхователя, в котором отражены персональные данные пользователя кабинета, контакты, класс «бонус-малус», информация по всем договорам, заключенным в компании, в которых пользователь является страхователем, а также информация по заявленным и уже урегулированным убыткам.

В 2018 году IT-специалисты «Коммеск-Өмір» принимали активное участие в рабочих группах по введению электронного полиса и переводу Единой страховой базы данных на обслуживание к новому оператору – в Государственное кредитное бюро.

Онлайн-страхование в Казахстане введено с 1 января 2019 года для 9 классов обязательного страхования.

Электронный полис или е-полис представляет собой бездокументарную форму – аналог бумажного полиса, который клиент может оформить в офисе, у страхового агента и самостоятельно рассчитать и оплатить на корпоративном сайте страховой компании. После оплаты клиент получит SMS-уведомление с номером страхового полиса. При желании клиента полис ему будет отправлен по электронной почте в виде pdf-файла.

Проверка полиса осуществляется в базе данных административной полиции, интегрированной с ЕСБД (Единой страховой базой данных) – едином информаторе о заключении и наличии договора страхования. Если обязательное страхование осуществляется только на сайте страховой компании, то добровольное могут оформлять и партнерские сайты.



Управление рисками

В целях обеспечения финансовой устойчивости и эффективности деятельности в АО «СК «Коммеск-Өмір» организована система управления рисками и внутреннего контроля, основанная на комплексном интегрированном подходе к выявлению, пониманию, измерению и управлению рисками.

Система управления рисками и внутреннего контроля базируется на таких принципах, как контролируемое принятие решений, достоверная, надежная, своевременная отчетность, независимость контроля.

Система управления рисками и внутреннего контроля компании регламентируется внутренними нормативными документами. Она включает детально проработанные политики в области андеррайтинга и урегулирования убытков, перестрахования, резервирования и управления капиталом, инвестиций.

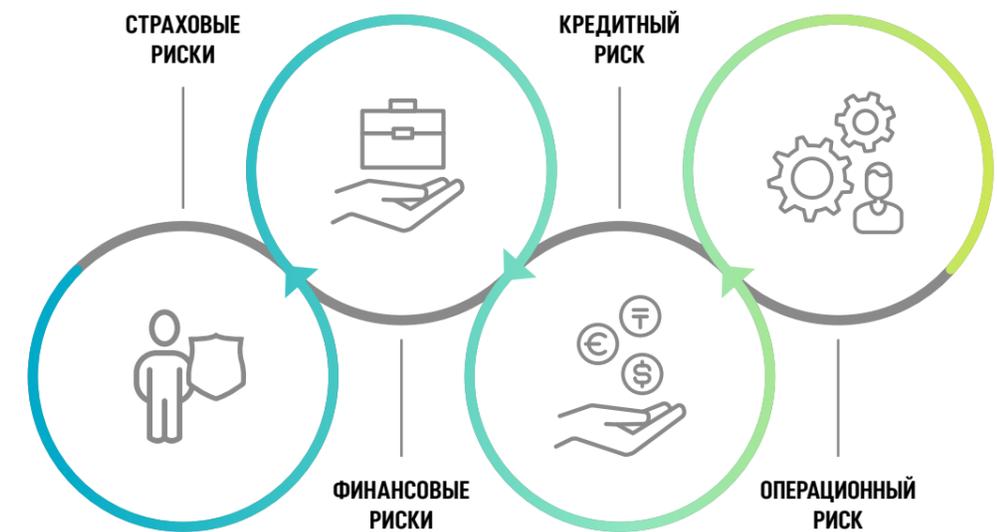
Управление рисками осуществляется руководством компании, советами и комитетами, комплаенс-контролером, актуарием, службой внутреннего аудита, службой по управлению рисками, а также ответственными подразделениями в рамках своей компетенции.

Результатом работы построенной системы управления рисками и внутреннего контроля является регулярный мониторинг основных рисков компании с использованием методики оценки рисков. По итогам мониторинга формируется перечень приоритетных рисков для компании, и по нему определяются необходимые меры воздействия.

Общая схема управления рисками в «Коммеск-Өмір» основана на базе традиционной системы многоуровневого лимитирования и мониторинга соблюдения лимитов на всех уровнях управления. Лимиты принимаются на основе математического моделирования и многолетнего практического опыта лучших страховщиков для каждой основной группы рисков. Разработкой лимитов занимаются независимые органы компании (советы, комитеты) и утверждаются Советом Директоров.

Результаты, полученные во время анализа рисков, особенно важны в рамках выработки общей стратегии управления рисками. Они учитываются в процессе принятия соответствующих решений руководства компании.

ЛИНИИ БИЗНЕСА



В компании выделяются основные категории рисков:

Страховые риски

Управление риском андеррайтинга осуществляется путем тщательного отбора рисков, принимаемых на страхование (перестрахование). Компания определяет правила страхования и лимиты ответственности, в рамках которых ответственные подразделения самостоятельно принимают решения по принятию страховых рисков и урегулированию убытков.

Управление крупными, кумуляционными и катастрофическими рисками в компании осуществляется при помощи перестрахования. Исходящее перестрахование является формой обеспечения финансовой устойчивости страховой компании и сбалансированности страхового портфеля по различным линиям бизнеса.

Финансовые риски

Управление финансовыми рисками производится средствами и методами инвестиционной политики компании, ориентированной, в первую очередь, на соблюдение установленных принципов диверсификации, возвратности, прибыльности и ликвидности при размещении активов.

Кредитный риск

Компания подвержена кредитному риску, а именно риску того, что контрагент не сможет полностью погасить задолженность в установленный срок. Компания управляет

кредитным риском, возникающим из дебиторской задолженности от страхователей и перестраховщиков, анализируя и контролируя сроки возникновения дебиторской задолженности и сроки ее закрытия.

Также источником кредитного риска являются вложения в финансовые инструменты и депозиты. Данный риск регулируется установленными лимитами инвестирования и рейтингами эмитента.

Риск перестрахования определяется качеством участников защиты. Компания осуществляет выбор перестраховщиков на основе четко сформулированных критериев, которые включают ограничения по рейтингу, репутации и географии расположения.

Операционный риск

Операционный риск – это риск, возникающий вследствие системного сбоя, ошибок персонала, мошенничества или внешних событий. Когда перестает функционировать система контроля, операционные риски могут нанести вред репутации, иметь правовые последствия или привести к финансовым убыткам. Компания не может выдвинуть предположение о том, что все операционные риски устранены, но с помощью жесткой системы контроля и посредством отслеживания и соответствующей реакции на потенциальные риски она может управлять такими рисками. Система контроля предусматривает эффективное разделение обязанностей, контроль доступа, процедуры утверждения и сверки, обучение персонала, а также процедуры оценки.

Отчет о корпоративном управлении

Принципы и структура корпоративного управления

Система корпоративного управления АО «Страховая компания «Коммеск-Өмір» регулирует взаимодействие органов Компании и внутреннего контроля, акционеров и других заинтересованных лиц и направлена на обеспечение баланса их интересов.

Процедуры корпоративного управления Компании отражены в Уставе и ряде внутренних документов, которые в совокупности определяют структуру и компетенцию органов Компании. Кодекс корпоративного управления определяет основные стандарты и принципы, применяемые в управлении Компанией.

Кодекс корпоративного управления АО «СК «Коммеск-Өмір» содержит дополнительные обязательства Компании в области открытости, социальной ответственности, а также этических принципов ведения бизнеса. Корпоративные отношения развиваются в соответствии с принципами, обеспечивающими защиту прав и законных интересов акционеров; добросовестное и эффективное управление Компанией исполнительным органом; развитие партнерских отношений между Компанией и работниками в решении социальных вопросов и регламентации условий труда; активное сотрудничество с инвесторами и др.

Система органов Компании включает:

- **Общее собрание акционеров** – высший орган, посредством которого акционеры реализуют свое право на участие в управлении Компанией;
- **Совет директоров** – орган управления, осуществляющий общее руководство деятельностью Компании;
- **Правление** – коллегиальный исполнительный орган, осуществляющий руководство текущей деятельностью Компании и реализующий решения, принятые Общим собранием акционеров и Совета директоров.

В 2018 году было проведено одно общее собрание акционеров – годовое, состоявшееся 29 мая 2018 года, на котором была утверждена аудированная годовая финансовая отчетность «Коммеск-Өмір» за 2017 год и принято решение о невыплате дивидендов с направлением чистого дохода за 2017 год на увеличение собственного капитала.

На собрании также были приняты решения об определении ТОО «Grant Thornton» в качестве аудиторской организации, осуществляющей аудит АО «СК «Коммеск-Өмір» по итогам деятельности за 2018 год, о принятии к сведению информации о формировании резерва непредвиденных рисков.

Кроме того, за отчетный период было проведено 50 заседаний Совета директоров, 60 заседаний Правления.



Совет директоров

Ельдар Абдразаков, Председатель Совета директоров АО «СК «Коммеск-Өмір» с 14 июля 2010 года, совмещает работу в Компании с должностями Председателя Совета директоров АО «Сентрас Секьюритиз», АО «СК «Сентрас Иншуранс», ООО «Инвестиционная компания «Центрас-Капитал», члена Совета директоров АО «Казахстанская фондовая биржа», Генерального директора ТОО «Сентрас Капитал» и ТОО «Сентрас Инвест». Свою профессиональную деятельность Ельдар Абдразаков начал в 1995 году в ОАО «Казкоммерцбанк», в котором прошел трудовой путь от специалиста отдела кредитных линий международного управления до Управляющего директора. С 2002 по 2004 год занимал должность Генерального директора АО «Казкоммерц Секьюритиз». С 2004 года возглавляет группу Компаний Сентрас.

Ельдар Абдразаков окончил Международный Казахско-Турецкий университет им. Х.А. Яссауи с присвоением академической степени магистра наук по специальности «Международные экономические отношения», является выпускником Гарвардской бизнес-школы (GMP' 2010).

Евгений Кан – основатель и Почетный Президент АО «Страховая компания «Коммеск-Өмір», 6 декабря 2012 года избран независимым директором – членом Совета директоров Компании. С 1991 года и на протяжении 18 лет являлся Председателем Правления, с 1999 года является членом Совета директоров, в разное время являясь его Председателем.

Кан Е.П. начал трудовую деятельность в 1977 году в Рудоуправлении №3 ЛТХК, далее работал на различных должностях, в том числе руководящих, в ССМУ «Тоннельспецстрой», ГПИИ «Южгипросельхозводоснабжение», Петропавловской комплексной экспедиции, тресте «Оргтехсельхозводопровод», институте «Алмаатагипротранс», СКТБ «Главтоннельметростроя», МГП «Вертикаль» СКТБ «Главтоннельметростроя».

В 1977 году окончил Ленинградский горный институт им. Г.В. Плеханова по специальности «Строительство подземных сооружений и шахт» с присвоением квалификации «горный инженер-строитель». В 1995 году окончил РМИПК Госкомстата и Минтруда РК по специальности «Бухгалтерский учет и

контроль» с присвоением квалификации «бухгалтер-экономист», в 2002 году окончил Финансовую академию при Правительстве РФ в Москве по специальности «страховое дело» по программе Чартерного института страхования (Лондон, Великобритания), Национальной школы страхования (Париж, Франция). В 2011 году награжден медалью «Қазақстан Республикасынаң тәуелсіздігіне 20 жыл».

Бейбит Турысбеков с 2015 года является членом Совета директоров АО «СК «Коммеск-Өмір» и АО «СК «Сентрас Иншуранс», с 2003 г. является Управляющим директором ТОО «Сентрас Капитал».

Окончил Казахскую государственную академию управления по специальности «Менеджмент» с присвоением квалификации «Экономист».

Профессиональную деятельность начал в 1995 году в Национальном Банке Республики Казахстан, в разное время возглавлял структурные подразделения банков второго уровня, с 2004 года занимает руководящие должности в группе компаний Сентрас.





Правление

Олег Ханин – Председатель Правления АО «СК «Коммеск-Өмір» с 13 июня 2013 года. Трудовую деятельность начал в 1998 году в Налоговом комитете по Алмалинскому району. В 2002-2003 годах работал в ОАО «Страховая компания KBS Garant» и ЗАО «Страховая компания «Альянс Полис». За исключением названных дат, работает в Компании с 1998 года, в которой прошел трудовой путь от бухгалтера-ревизора до первого руководителя, в разное время занимая должности помощника Президента по страховым вопросам, Главного андеррайтера Департамента андеррайтинга и аварийных комиссаров, Начальника отдела – главного андеррайтера Департамента страхования, Вице-Президента по страхованию, Заместителя Председателя Правления – Директора по страхованию, Директора Департамента страхования, Заместителя Председателя Правления, Начальника Службы внутреннего аудита, Заместителя Председателя Правления по финансам, Заместителя Председателя Правления по развитию бизнеса. Является членом Совета директоров ЕВРОБАК. Окончил Казахскую государственную академию управления по специальности «финансы и кредит» с присвоением квалификации «Экономист». Обучался в Финансовой академии при Правительстве РФ по международной программе профессиональной подготовки специалистов в области страхового дела и успешно сдал квалификационные экзамены на основе учебных материалов Финансовой академии, Чартерного института страхования (Великобритания) и Национальной школы страхования (Франция), на курсах «Внедрение системы менеджмента качества» в ТОО «ISAS». В 2008 году получил сертификат, подтверждающий международную квалификацию CAP «Сертифицированный бухгалтер-практик», по программе «Сертифицированный Международный Профессиональный Бухгалтер». В 2013 году получил сертификат по страхованию Лондонского института страхования (CII).

Владимир Акентьев, Первый Заместитель Председателя Правления, работает в АО «СК «Коммеск-Өмір» с 2002 года. Является бессменным Председателем Совета по управлению активами и пассивами Компании. Курирует деятельность подразделений по правовому обеспечению, страховым выплатам и деятельность аварийных комиссаров. Осуществляет взаимодействие с НБРК, АФК, АСК, ФГСВ, страховым омбудсманом, активно участвует в разработке законодательных и нормативных правовых актов по страхованию в составе рабочих групп, создаваемых Правительством, министерствами и ведомствами. Владимир Леонидович внес значительный вклад в становление и развитие страхового рынка независимого Казахстана.

Трудовую деятельность начал в 1971 году в Проектной конторе Союзилводстрой Министерства мелиорации и водного хозяйства СССР, занимал руководящие должности в Алма-Атинском филиале Института «Союзгипропрорис» Министерства мелиорации и водного хозяйства СССР (с 01.07.1975 г. преобразован в Государственный проектно-изыскательский институт «Союзгипросовхозстрой»), Акционерно-арендном предприятии «Интерпроект», ООО «Закат».

Деятельность на финансовом рынке в 1994 году начал в ТОО «Страховая компания Алма-Ата АСКО ЛТД» с должности Заместителя директора по страхованию, затем в разное время занимал руководящие должности в АО «Астана-Контракт», ТОО «Биен-Агро», ТОО «Перестраховочная компания «Алма-Ата-АСКОРе» (с 12.08.1999 г. переименовано в ЗАО «Перестраховочная компания «Алма-Ата-АСКОРе», с 07.08.2000 г. в ЗАО «Страховая компания «Алма-Ата-АСКО», с 14.03.2001 г. перерегистрировано в ЗАО «Страховой брокер «Алма-Ата-АСКО»), Алматинский филиал ЗАО «Страховая компания «К-АСКО».

Окончил Джамбульский гидромелиоративно-строительный институт по специальности «Инженер-гидротехник». Обучался на факультете повышения квалификации Новочеркасского инженерно-мелиоративного института, курсах повышения квалификации во Всесоюзном институте повышения квалификации руководящих работников в Киеве, курсах «АСКО», семинарах по перестрахованию «Актурные расчеты».

В 1976 году Владимир Акентьев награжден медалью «За трудовое отличие», в 2011 г. – медалью «Қазақстан Республикасынаң тәуелсіздігіне 20 жыл».

Айгуль Тиесова занимает должность Заместителя Председателя Правления по финансам АО «СК «Коммеск-Өмір» с 3 марта 2017 года. Ранее работала в АО «Сентрас Секьюритиз» в качестве заместителя Председателя Правления. Общий опыт работы в группе Сентрас составляет более 10 лет. Сфера деятельности Айгуль – управление финансами компаний группы Сентрас. Айгуль имеет также большой опыт работы в различных должностях в АО «Казкоммерцбанк» и Национальном Банке Республики Казахстан в части разработки бухгалтерских нормативных документов, автоматизации операционного и бухгалтерского учета. Айгуль окончила Казахскую Государственную Академию Управления, факультет «Учет и экономическая кибернетика», имеет диплом ДипИФР.

Вадим Слискоухий, Заместитель Председателя Правления АО «СК «Коммеск-Өмір». Работает в компании с 1997 года.

В разное время занимал должности Главного андеррайтера Заместителя начальника Департамента андеррайтинга и аварийных комиссаров по перестрахованию,

возглавлял такие структурные подразделения, как Департамент страхования, Департамент страхования и перестрахования, Департамент страхования железнодорожного и воздушного транспорта №02, Департамент страхования на железнодорожном, воздушном транспорте и страхования ответственности №02, Департамент управления страховыми рисками №01. В 2008 году назначен на должность Управляющего директора, в 2009 году избран в состав Правления Компании.

В 1987 году окончил Красноярское училище гражданской авиации (РФ) с присвоением квалификации пилота, в 2006 году – Академию экономики и права (Алматы) по специальности «Юриспруденция». Прошел обучение на курсах повышения квалификации по теме «Страхование ответственности» в Центре подготовки персонала (Москва), а также – в Финансовой академии при Правительстве РФ по международной программе профессиональной подготовки специалистов в области страхового дела.

Мухит Амирбеков, Управляющий директор – член Правления, в Компании – с 2015 года. Является членом Совета директоров АО «Сентрас Секьюритиз». Ранее работал в различных должностях в АО «Казкоммерцбанк», ОАО «Казкоммерц Секьюритиз», АО «ОНПФ «Отан». Окончил Казахский государственный национальный университет им. аль-Фараби по специальности «Правоведение».

Внутренний контроль и аудит

Внутренний контроль и аудит АО «СК «Коммеск-Өмір» является неотъемлемой частью системы корпоративного управления. Деятельность Службы внутреннего аудита направлена на повышение эффективности и совершенствование систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления. Независимость Службы внутреннего аудита при осуществлении своих задач и функций обеспечивается соответствующим статусом, который предусматривает подчиненность и подотчетность Службы Совету директоров Компании.

Основными функциями Службы внутреннего аудита компании являются оценка эффективности управления рисками; постоянное совершенствование системы внутреннего контроля в Компании, включая региональные структурные подразделения, отвечающей целям развития Компании и требованиям законодательства; обеспечение функционирования общекорпоративной процедуры оценки системы внутреннего контроля; организация и проведение регулярных проверок деятельности структурных подразделений Компании.

В 2018 году Службой внутреннего аудита было проведено 18 аудиторских проверок, из них 10 – внутренние подразделения и 8 – филиалов.

Корпоративный секретарь

Строгое соблюдение органами и должностными лицами Компании процедур, направленных на обеспечение прав и интересов акционеров, а также следование Компании положениям и нормам законодательства Республики Казахстан, положениям Устава и иным внутренним документам обеспечивается Корпоративным секретарем.

Корпоративный секретарь контролирует подготовку и проведение заседаний собрания акционеров и Совета директоров Компании, обеспечивает формирование материалов по вопросам повестки дня Общего собрания акционеров и материалов к заседанию Совета директоров, ведет контроль за обеспечением доступа к ним.

Комплаенс-контроль

В АО «СК «Коммеск-Өмір» действует система комплаенс-контроля, направленная на недопущение нанесения Компании убытков (ущерба), связанных с несоблюдением требований законодательства Республики Казахстан, внутренних правил и процедур, а также защита интересов клиентов. В процессе управления комплаенс-риском Компания руководствуется такими принципами, как независимость, системность, непрерывность и информированность. Оперативное управление комплаенс-риском осуществляет Комплаенс контролер, который подотчетен Совету директоров Компании.

Информация о дивидендах

Утверждение порядка распределения чистого дохода Компании за отчетный финансовый год, принятие решения о выплате дивидендов по простым акциям и утверждение размера дивиденда в расчете на одну простую акцию Общества или принятие решения о невыплате дивидендов по простым акциям Общества относится к исключительной компетенции Общего собрания акционеров.

Дивидендная политика компании, порядок начисления и выплаты дивидендов определяются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Уставом, проспектом выпуска акций и Кодексом корпоративного управления компании.

Источником выплаты дивидендов является чистая прибыль после налогообложения за соответствующий период, рассчитанная для целей бухгалтерского учета.

Принципами дивидендной политики являются:

- начисление и выплата дивидендов на основе реального финансового состояния компании;
- обеспечение простого и прозрачного механизма определения размера дивидендов и условий их выплаты.

За последние три года (2016, 2017, 2018 годы) начисление и выплата дивидендов не производились, чистая прибыль за указанные периоды в размере 100% была направлена на увеличение собственного капитала.

По итогам 2018 года прибыль на одну простую акцию составила **10 981 тенге**, балансовая стоимость одной простой акции составила **80 677 тенге**.

Информация о вознаграждениях

Выплата вознаграждений членам Совета директоров и Правления осуществляется в соответствии с задачами, принципами и в порядке, определенном Внутренней политикой по оплате труда, начислению денежных вознаграждений, а также других видов материального поощрения руководящих работников АО «Страховая компания «Коммеск-Өмір», утвержденной решением внеочередного Общего собрания акционеров от 06.12.2012 года.

Информация о вознаграждении членов Совета директоров и исполнительного органа по итогам года содержит информацию о размере и составе вознаграждения названных должностных лиц выплаченного им за отчетный период.

Так, за 2018 год размер вознаграждения выплаченного членам Совета директоров и Правления Общества составил **55 702,01 тыс. тенге**, из которых размер фиксированного вознаграждения составил – **55 702,01 тыс. тенге**. Нефиксированное вознаграждение не выплачивалось.

Контактная информация

Ответственное лицо по работе с инвесторами и акционерами:

Управляющий директор – Директор Департамента развития АО «СК «Коммеск-Өмір»

Афони娜 Елена Викторовна

тел. +7 (727) 244 74 06 (вн.133);
Y.Afonina@kommesk-omir.kz
www.kommesk.kz

Сведения об аудиторе Компании

ТОО «GRANT THORNTON»

050059, Республика Казахстан,
Алматы, пр. Аль-Фараби, 15
БЦ Нурлы-Тау, 48, офис 705
тел. +7 (727) 311 12 40
almaty@gtkaz.com
www.grantthornton.kz
www.gtt.org

Сведения о регистраторе Компании

АО «ЕДИНЫЙ РЕГИСТРАТОР ЦЕННЫХ БУМАГ»

050040, Республика Казахстан,
г. Алматы, ул. Сатпаева, 30А/3
тел. + 7 (727) 2 72 47 60
info@tisr.kz
www.tisr.kz

Отчет о социальной ответственности и устойчивом развитии

Сегодня отношение к компании определяется не только благодаря качеству услуг, репутации или опыту работы, во многом оно зависит от ответственности в отношении клиентов и персонала, окружающей среды и общества в целом.

Корпоративная социальная ответственность страховой компании «Коммеск-Өмір» базируется на принципах устойчивого развития и гармонизации экономических, экологических и социальных интересов бизнеса и общества, под которыми подразумевается: соблюдение верховенства закона; уважение интересов всех заинтересованных сторон и взаимодействие с ними; соблюдение прав человека и развитие персонала; обеспечение безопасных условий труда; забота об окружающей среде; поддержание высокой деловой репутации.

Корпоративная социальная ответственность компании включает в себя следующие направления:

- ответственность компании перед обществом;
- ответственность в отношении потребителей и партнеров;
- ответственность в отношении своих сотрудников;
- экологическая ответственность компании.



Ответственность компании перед обществом

Одной из важных функций страхования является социальная, которая заключается в защите от рисков, связанных с деятельностью человека. В частности, страховщики производят страховые выплаты при потере трудоспособности и наступлении инвалидности в

результате несчастных случаев и заболеваний, а также компенсируют утраченные доходы на лечение и реабилитацию. В итоге страхование выступает как некий стабилизатор, дает гарантированный финансовый запас и возможность не снижать достигнутого уровня жизни.

«Коммеск-Өмір» активно занимается просветительской деятельностью. Эксперты компании принимают участие в различных тематических семинарах и конференциях, а также в подготовке законодательных инициатив и работе отраслевых рабочих групп по вопросам гармонизации законодательства в сфере страхования. Помимо этого, компания успешно сотрудничает со средствами массовой информации и общественными организациями, что содействует повышению доверия, заинтересованности населения и позитивного отношения к страхованию. Компания противодействует недобросовестной конкуренции и нарушению этических норм в страховании.

Также «Коммеск-Өмір» выполняет свои обязательства по своевременной оплате налогов и выплате заработной платы, предоставлению новых рабочих мест, а также стажировок для студентов.



Благотворительная деятельность

Ежегодно страховая компания «Коммеск-Өмір» за счет добровольного сбора средств среди сотрудников компании оказывает материальную помощь Совету ветеранов Алматинского отделения дороги АО «НК «Қазақстан темір жолы». Именно благодаря активному содействию железнодорожников в 1991 году была создана страховая компания «Коммеск-Өмір». В то время учредителями компании стали три железные дороги: Алматинская, Целинная и Западно-Казахстанская. Таким образом, своим посильным вкладом и помощью ветеранам компания не забывает свои истоки.

Кроме того, ежегодно ко Дню Победы подготавливаются продуктовые наборы для ветеранов Алматинского районного филиала РОО «Организация ветеранов» в Алматы.

В 2018 году команда компании приняла участие в VII благотворительном Алматы Марафоне, вырученные средства от которого направлены на благотворительные цели.

Ежегодно сотрудники компании принимают участие в Дне донора, организованном Обществом Красного Полумесяца Республики Казахстан.



Ответственность в отношении потребителей и партнеров

Приоритетным направлением социальной ответственности «Коммеск-Өмір» является отношение с потребителями. В первую очередь, деятельность страховщиков оценивается потребителями по качеству страховых продуктов и сервисных услуг. При этом надо учитывать, что страхование – нематериальная услуга, то есть почувствовать, как она работает, можно только после страхового случая. Экономическая ответственность перед потребителями заключается в повышении требований к продавцу услуги в части поддержки клиента, предложения качественных страховых продуктов, предоставления клиентам достоверной информации, справедливого разрешения претензий и споров, обеспечения тайны страхования и защиты конфиденциальных данных, а также добросовестной маркетинговой практики.



Ответственность в отношении своих сотрудников

Социальная ответственность в отношении персонала компании заключается в соблюдении норм трудового законодательства, о пенсионном обеспечении и об обязательном социальном страховании, страховании работников от несчастных случаев на производстве, поддержании безопасных условий и охране труда, стабильной заработной плате, оказания материальной помощи в тяжелых ситуациях, предоставления льготного страхования на случай болезни, в том числе прикрепления членов семей. В «Коммеск-Өмір» действует Положение о корпоративных социальных гарантиях и льготах персонала, в рамках которого в зависимости от стажа работы сотрудникам предоставляются дополнительные дни к трудовому отпуску, социальный оплачиваемый отпуск и административные дни, премируются юбиляры и т.д. Кроме того, осуществляется доставка сотрудников корпоративным транспортом к месту работы; при необходимости предоставляется оплата корпоративной мобильной связи; проводятся тематические корпоративные мероприятия. Компания финансирует подготовку и соревнования команд по футболу, волейболу, черлидингу и боулингу.

Инвестиции в человеческий капитал являются залогом успешного развития компании – сотрудники компании постоянно повышают свои профессиональные компетенции, обучаясь на различных семинарах и тренингах. В компании активно развивается направление по дистанционному обучению, системе онлайн-тестов для самостоятельной подготовки.



Экологическая ответственность компании

«Коммеск-Өмір» выполняет требования законов и норм в области охраны окружающей среды, ответственно управляет ресурсами; экономно используется вода и электроэнергия; макулатура сдается на переработку и утилизацию. В компании принята система электронного документооборота, что позволяет проявить бережное отношение к природным ресурсам. Также в компании большое внимание уделяется обеспечению пожарной безопасности зданий и мерам пожарной профилактики и защиты среди сотрудников.

Маркетинговая политика

Обратите время вспять

В 2018 году «Коммеск-Өмір» представила новый корпоративный сайт, разработанный в оригинальной концепции «Обратите время вспять». За почти 27 лет работы компании – это четвертое обновление и еще один большой шаг подготовки к онлайн-страхованию и введению электрополиса. Веб-ресурс стал более современным, информативным и стильным. Полностью изменился дизайн, а Магазин страховок стал более удобным для клиентов. Главная фишка нового сайта – личный кабинет страхователя Мой Коммеск, в котором клиент может просмотреть свою историю страхования в компании.

Эволюция бренда, или Новая идентичность Kommesk

В октябре 2018 года, в преддверии 27-летия, страховая компания «Коммеск-Өмір» представила свой обновленный бренд. Обновление стиля связано не только с улучшением внутренних процессов, технологической перезагрузкой и диджитализацией бизнеса, но и с визуальным восприятием, новым стилем и соответствием современным трендам. Плюс, еще одна неизменная цель – вызов интереса и привлечение новых аудиторий с адаптацией под них своих страховых услуг и продуктов.

Ребрендинг – это самый глобальный апдейт фирменного стиля за всю историю компании.

Ключевым смысловым образом стал символ бесконечности, отраженный в новом логотипе. Стилизация знака бесконечности очень гармонично вписывается в концепт бесконечной заботы, любви, безопасности, поддержки.

В логотипе задумано постоянное движение, а непрерывная линия легко меняет форму и периодически образует букву «К». Яркие сочные цвета, лаконичность корпоративного имени и современный шрифт дают отсылку к будущему и новизне, что, в свою очередь, дает клиентам компании твердую уверенность в своем беззаботном будущем.



Бесконечная забота! Бесконечная любовь! Бесконечная поддержка – это не просто красивые слоганы, а новое переосмысление философии бренда.

В стремлении идти в ногу со временем все лучшие черты и неизменные ценности «Коммеск-Өмір» остаются и активно поддерживаются.

Итак, новый Kommesk – это современно и актуально, это сила, это новое будущее.

С целью продвижения нового визуального образа компанией был проведен онлайн-фотоконкурс под названием «Өмір is – ..!». По условиям конкурса нужно было придумать оригинальную творческую идею, воплотить ее в жизнь и прислать фотографию с описанием главных жизненных ценностей. В итоге было принято **623 заявки** со всего Казахстана, к конкурсу допущены **356 человек**, фотографии которых соответствовали концептуальным и техническим требованиям. Голосование проводилось на лендинговой странице, разработанной специально для фотоконкурса. В итоге пять финалистов получили крупные денежные призы, общий призовой фонд составил **2 млн 250 тысяч тенге**, за первое место победитель получил главный приз – **1 млн тенге**.



Событийный маркетинг в системе управления брендом

«Коммеск-Өмір» не первый год ведет активную деятельность в сфере event-маркетинга и управления событиями. В 2018 году компанией были организованы и проведены два крупных мероприятия – Kazakhstan Marketing Conference 2018 и VI казахстанский HR-форум, которые прочно завоевали свое место в event-пространстве. Таким образом, бренд Kommesk активно продвигается в бизнес-среде посредством организации специализированных мероприятий.

Управление персоналом

«Коммеск-Өмір» находится в стадии интенсивного роста, соответственно, большой акцент делается на качественном рекрутинге, адаптации новых сотрудников, поиске и воспитании талантов внутри, а также мотивационных факторах. В процессе работы много времени уделяется обучению и формированию профессиональных компетенций. Большое внимание отводится личности и роли каждого сотрудника. С разработкой новых продуктов, услуг и внедрением IT-технологий усиленно развивается инновационный потенциал. В итоге это отражается на повышении общей результативности сотрудников.

По состоянию на 01.01.2019 года персонал центрального офиса компании в Алматы и региональной сети составил **478 человек**, агентской сети – **231 человек**, из них женщин **72%**, мужчин **28%**. Средний возраст сотрудников – **31 год**. Средний стаж работы в компании составляет **4 года**. Более **80%** персонала имеет высшее образование, многие учатся в высших учебных заведениях.

Для студентов, заинтересованных в работе в «Коммеск-Өмір», предоставлена возможность для прохождения производственной практики и стажировки.



Для выпускников высших учебных заведений ежегодно, по итогам отборочного тура, проводится пятидневное обучение с дальнейшим трудоустройством в компанию.

Основным приоритетом в управлении персоналом является развитие системы обучения, включающее подготовку и повышение квалификации. С целью развития профессиональных компетенций сотрудников учебным центром компании проводятся школы менеджеров и страховых агентов, корпоративные тренинги, обзорные лекции.

Важным направлением политики по управлению персоналом «Коммеск-Өмір» является развитие корпоративной культуры, направленной на воспитание чувства сопричастности каждого сотрудника к успехам компании, взаимопомощи и духа корпоративной солидарности.

Большую роль в этом играет Сенат – орган самоуправления компании, в который ежегодно избираются шесть сотрудников путем тайного голосования всего коллектива. Сенат представляет права и интересы сотрудников, организует досуг и командную работу, повышает эффективность работы. Работа Сената ведется по шести направлениям: инновации, командообразование, образование, интересы, интеграция и культура. Также сенаторами проводится работа с молодыми сотрудниками, в частности мероприятия по адаптации.

Ежегодно сотрудники компании принимают участие в инициативе «Professionalize Kazakhstan» (K-Pro), цель которой интеграция и совершенствование высшего образования и профессионального обучения в соответствии с передовыми мировыми стандартами и практикой.

Актуальность задачи обусловлена нарастающими вызовами глобальной конкурентоспособности и необходимостью динамичного развития отечественного человеческого капитала. Данная инициатива подготовлена на базе тематических исследований и дискуссий Kazakhstan Growth Forum, CFO Summit, HR-Forum, управленческих программ Centras Management Academy.

Программа предусматривается как дополнительное бесплатное обучение к системе высшего образования, профессионального обучения и управленческих курсов. Программа ориентирована на усовершенствование знаний и навыков опытных преподавателей высших учебных заведений; активных студентов; передовых профессионалов; перспективных менеджеров первого звена. Программа фокусируется на следующих семи компетенциях: Good Citizenship; Leadership; Problem-solving; Systems-thinking; Diversity; Computing; Technology

Диалог с обществом

PR-деятельность «Коммеск-Өмір» нацелена на построение благоприятных гармоничных взаимоотношений и эффективных коммуникаций между компанией и обществом, основанных на этических нормах общения, укреплении ее позитивного имиджа, создании соответствующего общественного мнения, повышении авторитета и известности.

Занимая активную позицию и устремляясь на непрерывное развитие, «Коммеск-Өмір» находит новые возможности для диалога с обществом, предоставляя достоверную информацию о своей деятельности, участвуя в решении социальных проблем.

В 2018 году продолжена работа по популяризации страховых услуг и партнерские отношения со средствами массовой информации. За год в центральных, отраслевых и региональных СМИ было опубликовано **256 статей**, интервью и комментариев, увеличилось количество публикаций в региональных СМИ. Общая доля информационных упоминаний о компании среди конкурентов составила **21%**. По количеству упоминаний в СМИ в течение года «Коммеск-Өмір» находилась в тройке лидеров среди страховых компаний. Компания является одним из основных ньюсмейкеров по вопросам казахстанского страхового рынка.

Основными информационными поводами стали: новые страховые продукты и услуги «Коммеск-Өмір», ребрендинг и повышение рейтинга компании, тренды страхового рынка, введение онлайн-страхования и электронного полиса, обсуждение изменений в законодательстве.

В системе коммуникаций компании возрастает роль мероприятий, как важного элемента управления репутацией. Так, в течение года наиболее яркими информационными поводами для освещения СМИ были инициированы такие мероприятия компании, как пресс-конференции «Страховой рынок РК-2018: в поисках новых точек роста» и «Страховой рынок РК-2019: новая реальность», Kazakhstan Marketing Conference 2018 и VI казахстанский HR-форум. В том числе компания обеспечивала медиа и SMM-поддержку мероприятий группы Центрас: образовательного проекта Professionalize Kazakhstan, Kazakhstan Growth Forum, Kazakhstan Technology Summit 2018, Kazakhstan Urban Forum 2018 и Kazakhstan Healthcare Forum.

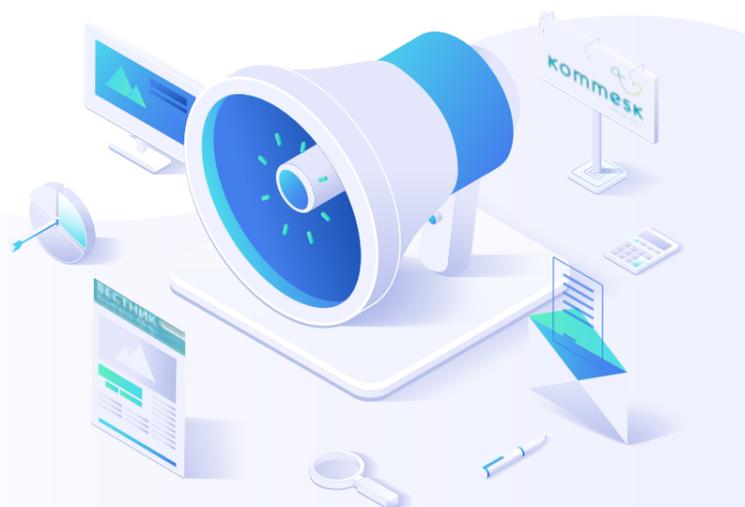
Эксперты компании активно участвовали в деятельности таких профессиональных объединений, как Ассоциация финансистов Казахстана, Ассоциация страховщиков Казахстана, Европейская бизнес-ассоциация Казахстана (EUROBAK), Ассоциация казахстанского автобизнеса (АКАБ).

В 2018 году изданы три выпуска корпоративного журнала «Вестник «Коммеск-Өмір», выступающего главным проводником информации о компании, инструментом общения с клиентами и партнерами, эффективной коммуникацией с общественностью, получения обратной связи и продвижения страховых продуктов и услуг. Корпоративное издание компании «Вестник «Коммеск-Өмір» победило в номинации «Лучший внешний корпоративный журнал-2018» – по итогам XI Центрально-Азиатского конкурса корпоративных СМИ в рамках XIV международного PR-форума.

В партнерстве с KASE журнал «Exclusive.kz» представил ежегодный репутационный рейтинг компаний Казахстана «Топ Жарган» на XIV международном PR-форуме. По итогам рейтинга репутаций страховая компания «Коммеск-Өмір» заняла **2 место** среди организаций финансового сектора. В опросе приняли участие **1000 респондентов** и **100 независимых экспертов**, **230 компаний**.

Критериями отбора стали уровень прозрачности компании, социальная ответственность, внедрение инноваций, уровень корпоративного управления и устойчивость репутации.

256 статей в СМИ
21% доля упоминаний о компании
2 место рейтинга репутаций



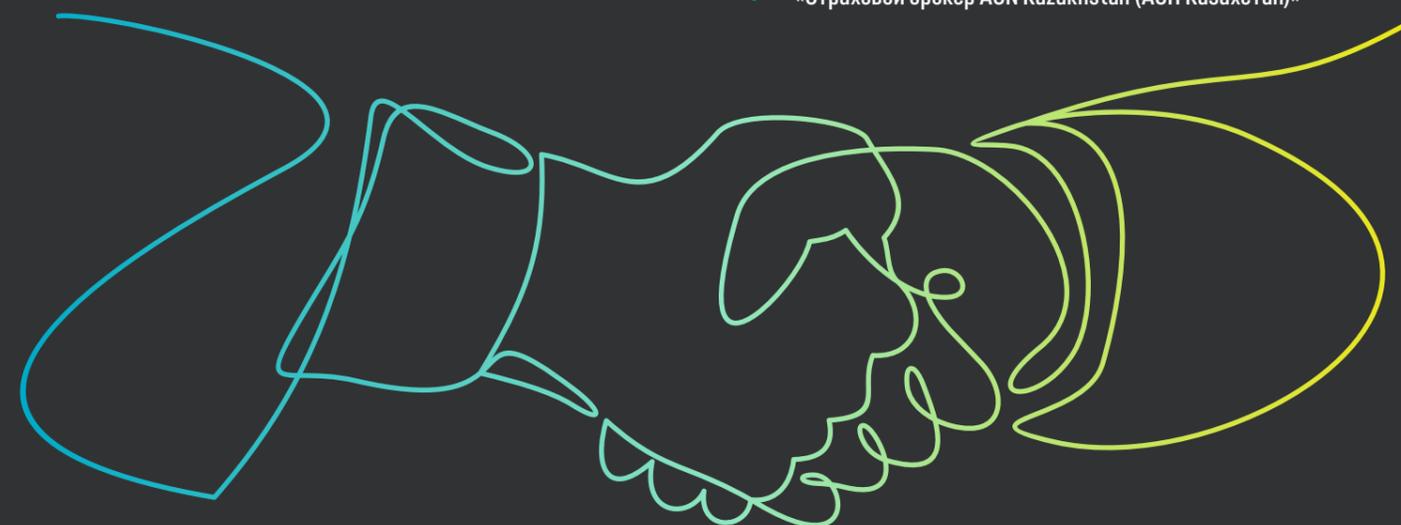
Клиенты и партнеры

Нам доверяют:

- Дәрі-Фарм
- M&M Logistics
- МФО «Тойота Файнаншл Сервисес Казахстан»
- Спортивный комплекс Rakhat Fitness
- GLOBUS FORWARDING & LOGISTIC
- Бухтарминская цементная компания

Партнеры по перестрахованию, страховые брокеры

- Zurich Insurance Company
- СКОР Перестрахование
- Польское Перестраховочное Общество
- «МОІ (МОЙ) страховой брокер»
- Страховое открытое акционерное общество «ВСК»
- «Страховой брокер AON Kazakhstan (AON Казахстан)»



Заявление об ответственности руководства АО «Страховая компания «Коммеск-Өмір»

Руководство АО «СК «Коммеск-Өмір» исходя из имеющейся в его распоряжении информации относительно деятельности компании подтверждает свою ответственность за:

1. Подготовку и достоверность финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности, по состоянию на 31 декабря 2018 г., в составе отчетов о финансовом положении, отчетов о прибылях и убытках, отчетов о прочем совокупном доходе, отчетов об изменениях в капитале, отчетов о движении денежных средств.
2. Полноту и корректность информации, представленной в Годовом отчете АО «СК «Коммеск-Өмір» за 2018 год, а именно информации относительно результатов деятельности компании, ее стратегического развития, рисков и событий, которые в обозримом будущем могут оказать влияние на деятельность компании.

Руководство компании подтверждает, что операционные и финансовые показатели в полной мере отражают объективное и полное представление о результатах деятельности АО «СК «Коммеск-Өмір» в 2018 году и основные изменения относительно предыдущих периодов, а также дают полное представление о развитии компании.

Анализ страхового рынка Республики Казахстан

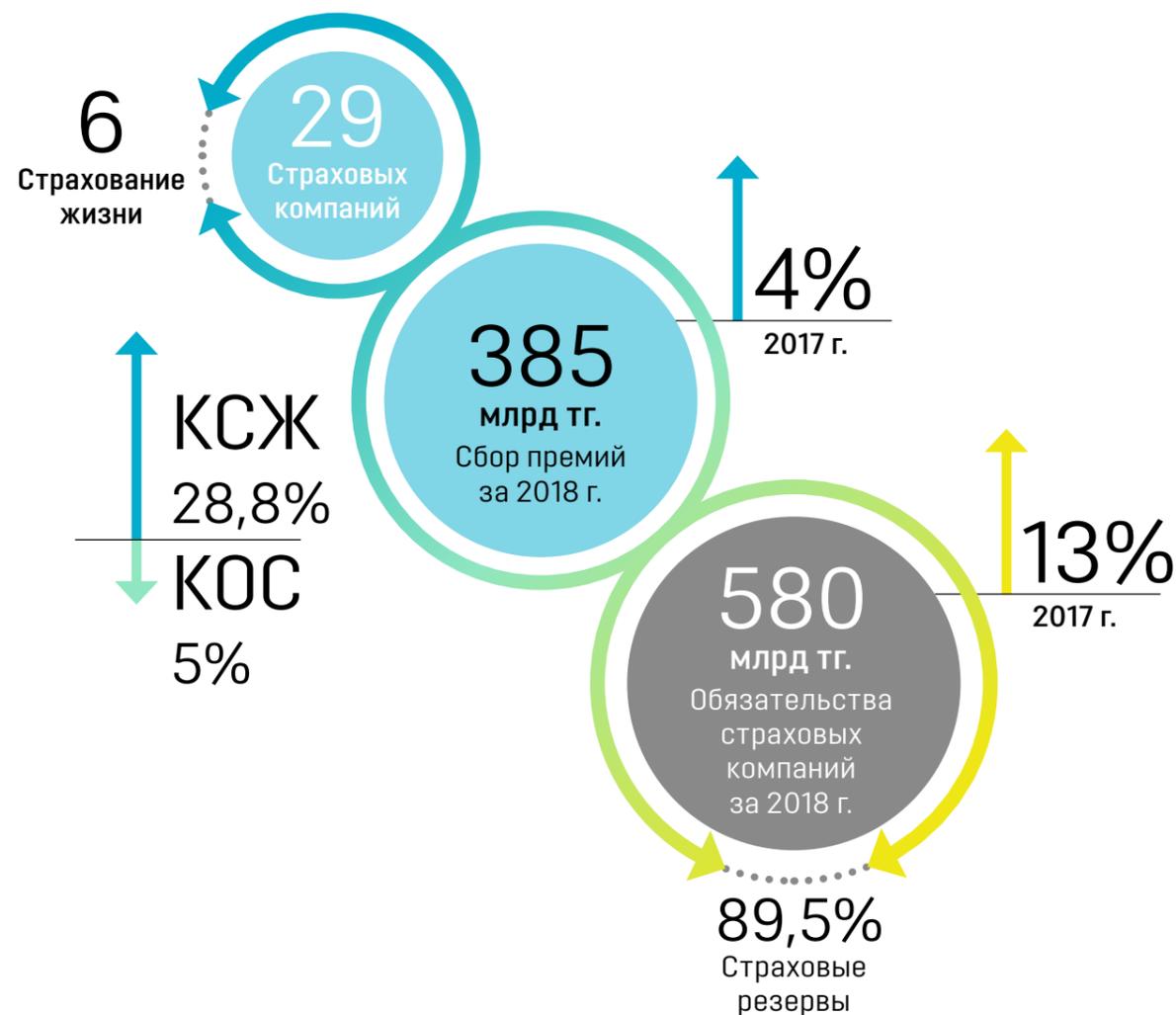
По состоянию на 01.01.2019 года на страховом рынке Республики Казахстан осуществляют свою деятельность **29** страховых компаний, из них – **6** по страхованию жизни.

Собственный капитал показал существенный прирост на **28%** и составил **530 млрд тенге**, против **413 млрд тенге** в 2017 году.

За 2018 год сбор премий составил **385 млрд тенге**, на **4%** больше, чем за 2017 год, прирост КСЖ составил **28,8%**, снижение КОС – **5%**.

Обязательства страховых компаний по итогам 2018 года составили **580 млрд тенге**, прирост **13%**, в том числе страховые резервы **520 млрд тенге**, прирост **13%**. Страховые резервы занимают порядка **89,5%** в структуре обязательств.

В 2018 году активы страховых компаний увеличились на **13%** в сравнении с 2017 годом. Рост активов в 2018 году связан с увеличением высоколиквидных активов.



Динамика основных показателей страховых компаний РК

тыс. тенге

Показатель	01.01.2019	Изменение	01.01.2018	Изменение	01.01.2017
Активы	1 048 509 862	13%	926 653 289	8%	856 653 956
Обязательства	580 243 361	13%	513 654 816	13%	454 599 410
<i>в т. ч.:</i>					
Страховые резервы	519 477 322	13%	460 488 664	12%	412 683 833
Собственный капитал	529 032 540	28%	412 998 473	3%	402 054 546

По итогам 2018 года страховые компании получили прибыль (до налогообложения) в размере **94,5 млрд тенге**, на **41%** больше, чем по итогам 2017 года. Прирост прибыли по сравнению с 2017 годом связан с существенным увеличением доходов по инвестиционной деятельности. В 2018 году страховые компании показали убыток по страховой деятельности в размере **277 млн тенге**, в 2017 году была получена прибыль в размере **4 млрд тенге**, снижение составило **107%**. Получение отрицательного результата по страховой деятельности обусловлено ростом выплат и резервов. Традиционно основной составляющей чистой прибыли является инвестиционная деятельность.

В 2018 году страховщики заплатили корпоративный подоходный налог в размере **13 млрд тенге** и получили чистую прибыль в размере **82 млрд тенге**, против **57 млрд** в 2017 году.

Структура прибыли страховых компаний РК

тыс. тенге

Показатель	2018	Изменение	2017	Изменение	2016
Доходы от страховой деятельности	285 361 062	6%	269 104 318	10%	245 229 037
Доходы от инвестиционной деятельности	93 128 800	48%	62 735 835	20%	52 157 797
Доходы от иной деятельности	6 304 919	142%	2 605 401	-13%	3 005 473
Итого доходов	384 807 326	15%	334 485 572	11%	300 392 307
Расходы от страховой деятельности	285 638 485	8%	265 350 158	23%	216 435 656
Расходы от инвестиционной деятельности	4 654 470	117%	2 140 488	80%	1 189 322
Итого расходов	290 292 955	9%	267 490 646	23%	217 624 978
Прибыль от страховой деятельности	-277 423	-107%	3 754 160	-87%	28 793 381
Прибыль от инвестиционной деятельности	88 474 330	46%	60 595 347	19%	50 968 475
Прибыль от иной деятельности	6 317 464	139%	2 645 419	-12%	3 005 473
Итого прибыль до налогообложения	94 514 371	41%	66 994 926	-19%	82 767 329
Корпоративный подоходный налог	12 961 924	33%	9 766 597	-33%	14 560 142
Итого чистая прибыль	81 552 447	43%	57 228 329	-16%	68 207 187

Сбор страховых премий за 2018 год составил **385 млрд тенге**, что на **4%** больше, чем за 2017 год. Наблюдается прирост по добровольному личному страхованию в размере **30%**, по обязательному страхованию – **6%**. По добровольному имущественному страхованию сбор премий сократился на **12%**.

Совокупные страховые премии страховых компаний РК

тыс. тенге

Класс страхования	01.01.2019			01.01.2018			01.01.2017		
	Доля	Изменение	Доля	Изменение	Доля	Изменение	Доля	Изменение	
Обязательное страхование	27%	6%	26%	7%	25%				
Добровольное личное страхование	34%	30%	27%	17%	24%				
Добровольное имущественное страхование	39%	-12%	47%	-4%	50%				
Всего	100%	4%	100%	4%	100%				

Страховые выплаты увеличились в 2018 году на **7%**, за счет добровольного имущественного страхования, и составили **97 млрд тенге**. Доля выплат по обязательному страхованию снизилась с **34%** до **29%**, добровольному личному страхованию – с **38%** до **33%**. Доля добровольного имущественного страхования увеличилась с **28%** до **38%**. Выплаты по обязательному страхованию уменьшились на **9%** и добровольному личному страхованию – на **6%**, по добровольному имущественному возросли на **44%**.

Коэффициент выплат (отношение выплат к премиям) возрос, если в 2017 году этот показатель составлял **24%**, то в 2018 году – **25%**.

Совокупные страховые выплаты страховых компаний РК

тыс. тенге

Класс страхования	01.01.2019			01.01.2018			01.01.2017		
	Доля	Изменение	Доля	Изменение	Доля	Изменение	Доля	Изменение	
Обязательное страхование	29%	-9%	34%	5%	30%				
Добровольное личное страхование	33%	-6%	38%	5%	33%				
Добровольное имущественное страхование	38%	44%	28%	-32%	37%				
Всего	100%	7%	100%	-9%	100%				
<i>Убыточность</i>	<i>25%</i>	<i>3%</i>	<i>24%</i>	<i>-12%</i>	<i>28%</i>				

В 2018 году страховые компании передали на перестрахование **90 млрд тенге**, при этом собственное удержание приросло с **65%** до **77%**. Чистые премии составили **295 млрд тенге**, увеличившись на **23%** в сравнении с 2017 годом. При этом резидентам передано на перестрахование **14,7 млрд тенге**, что составляет **16%** от общего объема переданных премий, соответственно, нерезидентам было передано **84%** или **75 млрд тенге**.

Собственное удержание страховых компаний РК

тыс. тенге

Показатель	2018 год			Изменение	2017 год			Изменение	2016 год	
	Страховые премии	Доля	Изменение		Страховые премии	Доля	Изменение		Страховые премии	Доля
Страховые премии, принятые по договорам страхования и перестрахования	384 845 926		4%		370 173 598		4%	356 903 894		
Страховые премии, переданные на перестрахование, в т. ч.:	89 835 962	100%	-31%		129 736 661	100%	-71%	131 580 360	100%	
резидентам	14 676 875	16%	-29%		20 668 736	16%	12%	18 327 610	14%	
нерезидентам	75 159 087	84%	-31%		109 067 925	84%	-84%	113 252 750	86%	
Чистые страховые премии	295 009 964		23%		240 436 937		47%	225 323 534		
<i>Собственное удержание</i>	<i>77%</i>				<i>65%</i>			<i>63%</i>		

Распределение премий между компаниями общего страхования и страхования жизни несколько изменилось в пользу страхования жизни, доля которого увеличилась с **27%** до **33%**. Доля компаний общего страхования сократилась с **73%** до **67%**. Компании общего страхования за 2018 год собрали **258 млрд тенге**, меньше уровня 2017 года на **5%**, компании по страхованию жизни – **127 млрд тенге**, что на **29%** больше, чем за 2017 год.

Совокупные страховые премии по отраслям страхования

тыс. тенге

Страховые компании	2018 год			Изменение	2017 год			Изменение	2016 год	
	Страховые премии	Доля	Изменение		Страховые премии	Доля	Изменение		Страховые премии	Доля
Компании общего страхования	258 165 812	67%	-5%		271 835 107	73%	0%	271 710 000	76%	
Компании по страхованию жизни	126 680 114	33%	29%		98 338 491	27%	15%	85 193 894	24%	
Всего	384 845 926	100%	4%		370 173 598	104%	4%	356 903 894	100%	

Активы компаний общего страхования за 2018 год достигли **719 млрд тенге**, что на **10%** больше, чем за 2017 год. Страховые резервы увеличились на **5%**, до **255 млрд тенге**. Собственный капитал составил **419 млрд тенге**, значительный прирост на **14%**.

Динамика основных показателей компаний общего страхования

тыс. тенге

Показатель	01.01.2019	Изменение	01.01.2018	Изменение	01.01.2017	Изменение	01.01.2016
Активы	718 924 794	10%	652 099 812	5%	621 617 358	2%	606 528 787
Обязательства	300 237 725	5%	286 126 444	9%	261 900 031	7%	245 770 632
<i>В т. ч.:</i>							
Страховые резервы	254 907 523	5%	241 787 897	6%	228 189 328	7%	213 593 080
Собственный капитал	418 687 069	14%	365 973 368	2%	359 717 327	0%	360 758 155

Сумма премий компаний общего страхования по итогам 2018 года сократилась на **5%** по сравнению с итогами 2017 года. При этом увеличились сборы по добровольному личному страхованию на **5%**, по обязательному страхованию на **8%**, по добровольному имущественному страхованию сбор премий сократился на **12%**.

Увеличение премий по обязательному страхованию связано с ростом сборов по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств на **23%**, в виду своей массовости и обязательности, а также ежегодным ростом авторынка страны, ОСГПО ВТС является самым популярным классом страхования. В связи с запретом перестрахования по обязательному страхованию работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей компаниями общего страхования в 2018 году наблюдается уменьшение поступления страховых премий на **40%**. С 2012 году компании общего страхования не осуществляют прямую деятельность в этом классе, а с 2018 года совсем не могут принимать на перестрахование данные риски.

Сборы премий по страхованию на случай болезни увеличились на **5%**, и их доля в объеме совокупных премий составила **10%**. Этот класс страхования наиболее популярен среди корпоративного сектора, в большинстве компаний являющийся частью социальных программ для сотрудников, также в этот класс входит страхование туристов. И несмотря на непростую экономическую ситуацию, страхование на случай болезни, как и прежде, показывает рост в 2018 году. В этот класс также входит страхование от критических заболеваний, например, онкологии. Данный продукт набирает все большую популярность, Коммеск представляет это направление программой «Коммеск ДМС Best Doctors».

По страхованию от несчастного случая сбор премий увеличился на **10%**, основную долю в этом классе страхования занимают продукты банкострахования, связанные со страхованием заемщиков от несчастного случая, прирост в 2018 году связан именно с этим направлением.

Объемы продаж автомобильного транспорта в Республике Казахстан, по данным АКАБ, возросли в 2018 году на **24%**, несмотря на уход представительств некоторых моделей из страны. В 2019 году ожидается прирост авторынка страны за счет локализации в производстве, а также развитие систем trade-in и автокредитования.

По страхованию имущества отечественные страховщики собрали на **4%** меньше премий, чем в 2017 году. Доля страхования имущества физических лиц по-прежнему остается крайне низкой: соотношение премий по действующим договорам страхования имущества по розничным и корпоративным клиентам составляет **3%** и **97%** соответственно. Однако данный вид страхования становится более актуальным, в том числе в результате наступления природных катаклизмов.

Премии по страхованию гражданско-правовой ответственности сократилась на **35%**, доля в общем объеме премий составляет **12%**. Данный класс включает массу рисков, связанных с ответственностью – это и таможенные риски, ответственность сторон по договору, ответственность перед третьими лицами и т.д. В условиях нестабильной экономической ситуации, страховое покрытие таких рисков, как ответственность по договорным отношениям, профессиональная ответственность и т.п., является хорошим инструментом для защиты своих интересов для предприятий или специалистов, предоставляющих профессиональные услуги.

Существенно сократился объем собранных премий по страхованию грузов, минус **49%**. Резкое сокращение связано с уменьшением премий одного из участников рынка, что может быть связано с крупным контрактом.

Сборы, полученные по страхованию от прочих финансовых убытков в 2018 году, возросли на **14%**, в сравнении с 2017 годом, в данном классе представлены такие риски, как перерыв в производстве.

Страховые премии по классам страхования

тыс. тенге

Класс страхования	2018 год	Доля	Изменение	2017 год	Доля	Изменение	2016 год	Доля
Обязательное страхование	74 520 037	29%	8%	69 056 144	25%	6%	65 052 257	24%
гражданско-правовая ответственность владельцев транспортных средств	60 697 795	24%	23%	49 468 312	18%	4%	47 518 813	17%
страхование работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей	9 093 025	4%	-40%	15 030 757	6%	15%	13 073 368	5%
иные виды (классы) страхования	4 729 217	2%	4%	4 557 075	2%	2%	4 460 076	2%
Добровольное личное страхование	32 267 701	12%	5%	30 619 550	11%	14%	26 843 730	10%
страхование от несчастных случаев	5 198 209	2%	10%	4 717 968	2%	51%	3 128 494	1%
страхование на случай болезни	27 069 492	10%	5%	25 901 582	10%	9%	23 715 236	9%
Добровольное имущественное страхование	151 378 074	59%	-12%	172 159 413	63%	-4%	179 814 013	66%
страхование автомобильного транспорта	20 255 363	8%	18%	17 115 967	6%	0%	17 176 835	6%
страхование воздушного транспорта	3 075 363	1%	32%	2 328 142	1%	-7%	2 499 452	1%
страхование грузов	3 671 930	1%	-49%	7 154 662	3%	-18%	8 686 761	3%
страхование имущества	77 437 299	30%	-4%	81 012 849	30%	9%	74 258 869	27%
страхование гражданско-правовой ответственности	31 645 389	12%	-35%	48 336 566	18%	4%	46 591 215	17%
страхование от прочих финансовых убытков	4 824 815	2%	14%	4 213 892	2%	-77%	18 155 536	7%
иные виды (классы) страхования	10 467 915	4%	-13%	11 997 335	4%	-4%	12 445 345	5%
Всего	258 165 812	100%	-5%	271 835 107	100%	0%	271 710 000	100%

Концентрация рынка остается высокой, как и в прошлом году. На первую пятерку страховых компаний приходится **69%** всех собранных премий, **85%** – на первую десятку, **97%** премий – на первые **15** компаний, **99%** рынка обеспечено **20** компаниями из **23**. При этом снижения концентрации не ожидается.

Концентрация премий в отрасли общего страхования

тыс. тенге

	2018 год	Доля	Изменение	2017 год	Доля	Изменение	2016 год	Доля
ТОП-5 компаний	177 429 337	69%	21%	147 110 084	54%	-4%	153 184 358	56%
ТОП-10 компаний	219 878 992	85%	16%	190 260 382	70%	-1%	193 004 534	71%
ТОП-15 компаний	249 620 089	97%	13%	221 880 545	82%	-1%	224 792 697	83%
ТОП-20 компаний	258 064 650	99%	10%	234 929 741	86%	-2%	239 575 935	88%
Всего	258 165 812	100%	-5%	271 835 107	100%	0%	271 710 000	100%

В 2018 году сумма страховых выплат возросла на **14%**. Коэффициент выплат (отношение выплат к премиям) составил **31%**, показав прирост в сравнении с 2017 годом.

По обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств выплаты составили **22 млрд тенге**, уменьшение на **6%**, коэффициент выплат сократился до **36%**, по сравнению с 2017 годом.

Выплаты по добровольному страхованию автомобильного транспорта возросли на **6%**, коэффициент выплат снизился с **33%** до **29%**. Данный класс в совокупности с обязательным страхованием гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств является наиболее востребованным со стороны клиентов.

По добровольному страхованию на случай болезни выплаты увеличились незначительно на **5%**, коэффициент выплат в 2018 году остался на уровне 2017 года.

По добровольному страхованию имущества выплаты возросли на **120%**, страховые события в этом классе носят непостоянный, а скорее разовый характер, при этом суммы ущерба, как правило, достаточно существенны. Компании используют механизм перестрахования для таких рисков.

Резкие изменения объема выплат по другим классам страхования в большей степени связаны с крупными выплатами, осуществленными в 2018 году, по страховым событиям, которые носят разовый, несистемный характер.

Страховые выплаты и убыточность по классам страхования

тыс. тенге

Класс страхования	2018 год	Доля	Изменение	2017 год	Доля	Изменение	2016 год	Доля	Убыточность		
									2018 год	2017 год	2016 год
Обязательное страхование	24 919 462	31%	-9%	27 244 167	39%	2%	26 701 811	33%	33%	39%	41%
гражданско-правовая ответственность владельцев транспортных средств	22 020 305	28%	-6%	23 515 568	33%	4%	22 701 430	28%	36%	48%	48%
страхование работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей	2 773 078	3%	-22%	3 561 658	5%	-1%	3 599 179	4%	30%	24%	28%
иные виды (классы) страхования	126 079	0%	-24%	166 941	0%	-58%	401 202	0%	3%	4%	9%
Добровольное личное страхование	18 842 931	24%	4%	18 150 281	26%	0%	18 121 039	22%	58%	59%	68%
страхование от несчастных случаев	377 154	0%	-28%	522 171	1%	-22%	670 287	1%	7%	11%	21%
страхование на случай болезни	18 465 777	23%	5%	17 628 110	25%	1%	17 450 752	22%	68%	68%	74%
Добровольное имущественное страхование	36 097 946	45%	45%	24 837 005	35%	-31%	36 233 243	45%	24%	14%	20%
страхование автомобильного транспорта	5 925 020	7%	6%	5 611 654	8%	-17%	6 750 309	8%	29%	33%	39%
страхование воздушного транспорта	1 002 892	1%	-71%	3 427 826	5%	25%	2 736 389	3%	33%	147%	109%
страхование грузов	525 999	1%	172%	193 355	0%	-22%	248 073	0%	14%	3%	3%
страхование имущества	25 569 771	32%	120%	11 606 678	17%	-45%	21 193 146	26%	33%	14%	29%
страхование гражданско-правовой ответственности	1 573 058	2%	30%	1 208 880	2%	-62%	3 180 555	4%	5%	3%	7%
страхование от прочих финансовых убытков	29 251	0%	-97%	973 829	1%	144%	399 435	0%	1%	23%	2%
иные виды (классы) страхования	1 471 955	2%	-19%	1 814 783	3%	5%	1 725 336	2%	14%	15%	14%
Всего	79 860 339	100%	14%	70 231 453	100%	-13%	81 056 093	100%	31%	26%	30%

В рейтинге страховых компаний по сборам страховых премий лидирующие позиции занимают страховые компании – АО «СК «Евразия», АО «СК «Казахмыс», АО «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана «СК «Халык». АО «СК «Казахмыс» закрывает список ТОП-3 страховых компаний.

«Коммеск-Өмір» улучшила свои позиции в 2018 году и занимает **6 место** с объемом премий **11 млрд тенге**, доля рынка **4,3%**. По классам страхования компания занимает **4 место** на рынке страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств и добровольного страхования автотранспорта, **8 место** – на рынке страхования на случай болезни, **3 место** – по страхованию грузов, **8 место** – по страхованию гражданско-правовой ответственности и **12 место** – по страхованию имущества.

ТОП-20 компаний по страховым премиям

тыс. тенге

№	Наименование СК	2018 год	Доля	2017 год	Доля	Изменение	2016 год	Доля
1	АО «СК «Евразия»	68 570 089	26,56%	53 564 256	19,70%	28%	47 446 198	17,46%
2	АО «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана «Страховая компания «Халык»	44 535 778	17,25%	25 672 594	9,44%	73,48%	35 446 030	13,05%
3	АО «СК «Казахмыс»	31 275 991	12,11%	39 463 009	14,52%	-20,75%	44 476 844	16,37%
4	АО «СК «НОМАД Иншуранс»	20 865 367	8,08%	18 430 467	6,78%	13,21%	14 655 406	5,39%
5	АО «СК «Сентрас Иншуранс»	12 182 112	4,72%	9 979 758	3,67%	22,07%	11 159 880	4,11%
6	АО «СК «Коммеск-Өмір»	11 090 513	4,30%	6 758 640	2,49%	64,09%	6 844 375	2,52%
7	АО «Нефтяная страховая компания»	10 714 197	4,15%	17 074 114	6,28%	-37,25%	14 038 972	5,17%
8	АО «СК «Kompetenz»	6 983 189	2,70%	9 016 324	3,32%	-22,55%	10 502 078	3,87%
9	АО «СК «АСКО»	6 834 438	2,65%	4 788 593	1,76%	42,72%	4 000 599	1,47%
10	АО «Kaspi Страхование»	6 827 318	2,64%	5 512 627	2,03%	23,85%	4 434 152	1,63%
11	АО «КК ЗИМС «ИНТЕРТИЧ»	6 803 959	2,64%	5 125 739	1,89%	32,74%	4 038 446	1,49%
12	АО «СК «Amanat»	6 283 026	2,43%	8 945 304	3,29%	-29,76%	9 605 260	3,54%
13	АО «СК «Лондон-Алматы»	5 861 558	2,27%	5 843 833	2,15%	0,30%	6 188 366	2,28%
14	АО «ДО АО «Цеснабанк» СК «Цесна-Гарант»	5 506 844	2,13%	5 632 045	2,07%	-2,22%	5 655 920	2,08%
15	АО «СК «Виктория»	5 285 710	2,05%	6 073 242	2,23%	-12,97%	6 300 171	2,32%
16	АО «Экспортная страховая компания «KazakhExport»	2 682 780	1,04%	1 905 462	0,70%	40,79%	1 695 555	0,62%
17	АО «СК «ТрансОйл»	1 852 712	0,72%	1 703 789	0,63%	8,74%	1 277 292	0,47%
18	АО «СК «Sinoasia B&R» (Синоазия БиЗндАр)	1 795 135	0,70%	1 869 081	0,69%	-3,96%	1 577 089	0,58%
19	АО «СК «Standard»	1 320 226	0,51%	6 938 546	2,55%	-80,97%	8 967 829	3,30%
20	АО «Зерновая страховая компания»	793 708	0,31%	632 318	0,23%	25,52%	1 265 473	0,47%
	Остальные СК		0,00%	4 591 798	1,69%	-100,00%	32 134 065	11,83%
	Всего	258 165 812	100%	271 835 107	100%	-5,03%	271 710 000	100%

Выплаты в 2018 году возросли на **14%**, при этом тенденция роста неравномерна для всех страховых компаний, что объясняется структурой портфеля. Страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, имеющее относительно постоянный тренд по убыточности, показало снижение по выплатам. В 2018 году рынок характеризовался снижением количества страховых событий в зимний период.

В 2018 году были также осуществлены крупные выплаты по страхованию НС работника.

Компания занимает 5 позицию с суммой выплат **3,8 млрд тенге**, прирост составил **77%**, в том числе в результате приема страхового портфеля АО «СК «Салем» и увеличением портфеля по добровольным видам.

ТОП-20 компаний по страховым выплатам

тыс. тенге

№	Наименование СК	2018 год	Доля	2017 год	Доля	Изменение	2016 год	Доля
1	АО «СК «Евразия»	33 403 842	12,94%	16 042 431	5,90%	108%	23 557 557	8,67%
2	АО «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана «Страховая компания «Халык»	10 209 303	3,95%	8 393 038	3,09%	21,64%	8 089 633	2,98%
3	АО «КК ЗИМС «ИНТЕРТИЧ»	4 750 843	1,84%	4 111 692	1,51%	15,54%	3 900 770	1,44%
4	АО «СК «НОМАД Иншуранс»	4 024 071	1,56%	4 176 343	1,54%	-3,65%	4 859 001	1,79%
5	АО «СК «Коммеск-Өмір»	3 759 013	1,46%	2 177 251	0,80%	72,65%	3 348 078	1,23%
6	АО «Нефтяная страховая компания»	3 268 823	1,27%	3 574 661	1,32%	-8,56%	3 606 481	1,33%
7	АО «СК «Сентрас Иншуранс»	2 891 687	1,12%	3 075 581	1,13%	-5,98%	3 523 986	1,30%
8	АО «Kaspi Страхование»	2 186 050	0,85%	1 957 262	0,72%	11,69%	2 824 583	1,04%
9	АО «СК «Amanat»	2 124 089	0,82%	1 884 191	0,69%	12,73%	2 186 676	0,80%
10	АО «ДО АО «Цеснабанк» СК «Цесна-Гарант»	2 078 133	0,80%	1 639 913	0,60%	26,72%	1 779 061	0,65%
11	АО «СК «АСКО»	1 693 141	0,66%	1 650 040	0,61%	2,61%	1 930 035	0,71%
12	АО «СК «Sinoasia B&R» (Синоазия БиЗндАр)	1 669 552	0,65%	1 316 705	0,48%	26,80%	1 271 844	0,47%
13	АО «СК «Лондон-Алматы»	1 236 684	0,48%	841 490	0,31%	46,96%	528 491	0,19%
14	АО «СК «ТрансОйл»	1 085 894	0,42%	800 187	0,29%	35,71%	504 482	0,19%
15	АО «СК «Альянс-Полис»	1 023 273	0,40%	1 306 475	0,48%	-21,68%	1 166 532	0,43%
16	АО «СК «Салем»	1 006 321	0,39%	1 659 000	0,61%	-39,34%	2 015 143	0,74%
17	АО «СК «Виктория»	964 739	0,37%	1 031 627	0,38%	-6,48%	1 161 230	0,43%
18	АО «СК «Kompetenz»	948 776	0,37%	976 240	0,36%	-2,81%	961 546	0,35%
19	АО «СК «Standard»	714 587	0,28%	1 482 366	0,55%	-51,79%	1 545 840	0,57%
20	АО «СК «Казахмыс»	663 404	0,26%	1 857 843	0,68%	-64,29%	2 032 078	0,75%
	Остальные СК		0,00%	10 277 117	3,78%	-100,00%	10 263 046	3,78%
	Всего	79 860 339	31%	70 231 453	26%	14%	81 056 093	30%

В 2018 году страховые компании находились под пристальным надзором регулятора. За 12 месяцев рынок покинули АО «СК «Салем», АО «СК «Альянс Полис». Прошло слияние АО «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана «СК «Халык» и АО «СК «Казкоммерц-Полис». Регулятор применял такие меры, как приостановление лицензий по разным классам страхования. Произошли некоторые изменения в законодательстве, в требованиях, предъявляемых страховым компаниям и в структуре самого рынка.

В 2019 году ожидается сдержанный рост по премиям и одновременное увеличение страховых выплат. Прогнозируется дальнейшее усиление конкуренции и перераспределение рынка, возможно, сокращение игроков. При этом с 01.01.2019 года в действие вводится онлайн-страхование, которое даст новый импульс развитию рынка, конкуренция будет трансформироваться в более технологичные форматы.

Описание деятельности Коммеск-Өмір за 2018 год

Активы компании за 2018 год увеличились на **35%** и достигли **22 млрд тенге**, при этом активы за вычетом активов перестраховщика возросли на 41% и составили 21,3 млрд. тенге. Увеличение активов произошло за счет роста высоколиквидных активов – денег, ценных бумаг, инструментов денежного рынка.

Страховые резервы увеличились на 33% и составили 7,6 млрд. тенге, страховые резервы за вычетом доли перестраховщика составили 7,1 млрд. тенге, что на 50% больше, чем в 2017 году. Рост резервов произошел в результате увеличения резервов произошедших, но незаявленных убытков и резервов незаработанной премии за счет существенного увеличения портфеля по обязательным видам страхования и принятия страхового портфеля АО «СК «Салем».

Собственный капитал по состоянию на 01.01.2019 г. составил 10 млрд. тенге, на 16% больше, чем на 01.01.2018 г. Компания получила чистую прибыль по итогам 2018 года в размере 1,3 млрд. тенге, на 2% больше, чем за 2017 год.

Рентабельность активов составила 6,1%, рентабельность капитала – 13,4%.

Динамика основных показателей

тыс. тенге

Показатель	2018	Изм-е	2017	Изм-е	2016
Активы	21 907 259	35%	16 168 862	27%	12 734 808
Страховые резервы	7 645 444	33%	5 746 585	30%	4 435 477
Собственный капитал	9 996 088	16%	8 651 108	18%	7 337 359
Активы за вычетом доли перестраховщика	21 320 807	41%	15 124 357	22%	12 397 296
Страховые резервы за вычетом доли перестраховщика	7 058 992	50%	4 702 080	15%	4 097 965
Чистая прибыль	1 344 092	2%	1 312 917	11%	1 180 585
ROE	13,4%		15,2%		16,1%
ROA	6,1%		8,1%		9,3%

Страховые премии за 2018 год составили 10,1 млрд. тенге, прирост на 38% по сравнению с 2017 годом. Чистые страховые премии составили 8,7 млрд. тенге, прирост на 53% относительно 2017 года. Собственное удержание компании возросло с 84% до 86%.

Страховые премии

тыс. тенге

	2018	Изм-е	2017	Изм-е	2016
Страховые премии	10 145 841	50%	6 756 990	-1%	6 843 674
Чистые страховые премии	8 723 533	53%	5 688 368	17%	4 859 411
Заработанные страховые премии	7 493 345	34%	5 591 434	38%	4 047 999
Собственное удержание	86%		84%		71%

В структуре премий, основную часть занимает обязательное страхование – **60%**, прирост наблюдается по всем классам обязательного страхования, основную долю занимает ОС ГПО ВТС. Премии по добровольному личному страхованию приросли на **31%**, за счет увеличения страхования на случай болезни. Добровольное имущественное страхование показало уменьшение на **1%**. Прирост наблюдается по ДС автотранспорта, железнодорожного транспорта, имущества и грузов.

Структура страховых премий

тыс. тенге

	2018	Доля	Изм-е	2017	Доля
Обязательное страхование	6 081 544	60%	109%	2 914 652	43%
Добровольное личное страхование	1 079 914	11%	31%	823 642	12%
Добровольное имущественное страхование	2 984 383	29%	-1%	3 018 696	45%
Всего	10 145 841	100%	50%	6 756 990	100%

В структуре портфеля пять классов страхования занимают долю более **5%**, что свидетельствует о диверсификации портфеля. Наибольший объем премий приходится на обязательное страхование гражданско-правовой ответственности автовладельцев – **58%**, добровольного страхования гражданско-правовой ответственности – **7%**, добровольного страхования автотранспорта – **9%**. Медицинское страхование приросло на **32%** – с **802 млн тенге** до **1 060 млн тенге**, доля этого класса в портфеле составила **10%**.

Структура страховых премий

тыс. тенге

Класс страхования	2018	Доля	Изм-е	2017	Доля
ОС ГПО владельцев транспортных средств	5 932 964	58%	111%	2 814 154	42%
ДС на случай болезни	1 060 196	10%	32%	802 214	12%
ДС автотранспорта	921 921	9%	33%	695 136	10%
ДС ГПО	696 440	7%	-43%	1 226 592	18%
ДС имущества	537 423	5%	13%	475 577	7%
ДС грузов	472 841	5%	32%	356 871	5%
Иные классы	282 817	3%	48%	190 554	3%
ДС водного транспорта	174 141	2%	9%	159 969	2%
ОС ГПО перевозчика перед пассажирами	67 097	1%	87%	35 923	1%
Всего	10 145 841	100%	50%	6 756 990	100%

По географической диверсификации «Коммеск-Өмір» представлена **17** филиалами во всех крупных административных центрах Республики Казахстан.

Распределение премий по географическому признаку в 2018 году сложилось следующим образом – **63%** собранных премий приходится на г. Алматы, **37%** – на региональную сеть. В 2017 году распределение премий сложилось на уровне **69%** в г. Алматы, **31%** – региональная сеть. Прирост премий по регионам составил **79%**, по Алматы – **37%**.

Страховые премии по регионам

тыс. тенге

	2018	Доля	Изм-е	2017	Доля
Алматы	6 371 212	63%	37%	4 646 610	69%
Регионы	3 774 629	37%	79%	2 110 380	31%
Всего	10 145 841	100%	50%	6 756 990	100%

На долю розничного страхования по итогам 2018 года приходится **60%** премий, в основном это такие виды страхования, как обязательное страхование гражданско-правовой ответственности автовладельцев, добровольное страхование автотранспорта, страхование от несчастного случая, страхование туристов.

На долю корпоративного страхования приходится **40%** премий. Корпоративный бизнес представлен медицинским страхованием, добровольным страхованием имущества, автотранспорта, гражданско-правовой ответственности, грузов, финансовых рисков, страхованием рисков строительно-монтажных работ и другими видами.

Премии по страхованию корпоративных клиентов за 2018 год составил **4,1 млрд тенге**, прирост **7%**, по розничным клиентам – **6,1 млрд тенге**, прирост составил **106%**.

Страховые премии по клиентам

тыс. тенге

	2018	Доля	Изм-е	2017	Доля
Розничное страхование	6 087 505	60%	106%	2 949 539	44%
Корпоративное страхование	4 058 336	40%	7%	3 807 451	56%
Всего	10 145 841	100%	50%	6 756 990	100%

В 2018 году «Коммеск-Өмір» передала на перестрахование **1,4 млрд тенге** страховых премий, на **14%** меньше, чем в 2017 году. Для защиты страхового портфеля «Коммеск-Өмір» заключает договоры облигаторного перестрахования, договоры перестрахования на покрытие катастрофических рисков, а также договоры факультативного перестрахования. На долю облигаторного перестрахования приходится **7%** переданных премий. На долю факультативного перестрахования приходится **93%** переданных премий, основная часть из которых передана партнерам-нерезидентам. При этом доля премий, переданных на перестрахование отечественным перестраховщикам, увеличилась с **4%** до **6%**.

Страховые премии, переданные на перестрахование

тыс. тенге

Показатель	2018	Доля	Изм-е	2017	Доля
Облигаторное перестрахование за рубежом	106 138	7%	-35%	162 206	10%
Факультативное перестрахование на страховом рынке	81 787	6%	17%	70 063	4%
Факультативное перестрахование за рубежом	1 234 383	87%	-13%	1 412 972	86%
Всего	1 422 308	100%	-14%	1 645 241	100%

В структуре переданных премий основную часть составляют крупные риски по страхованию имущества, ответственности, грузов, автотранспорта, водного транспорта, что позволяет обеспечить эффективную защиту страхового портфеля компании, поскольку передача рисков осуществляется надежным партнерам с высокими рейтингами финансовой устойчивости. **89%** ответственности передано перестраховщикам, имеющим рейтинг финансовой устойчивости на уровне А- и выше. И **6%** ответственности приходится на перестраховщиков с рейтингом ниже А- или без рейтинга, как правило, это перестраховщики-резиденты.

За 2018 год компания получила **94,5 млн тенге** доходов в виде комиссионного вознаграждения, доходы увеличились на **13%**. Отношение дохода в виде комиссионного вознаграждения к страховым премиям, переданным на перестрахование, составило **6,6%**.

Распределение ответственности, переданной на перестрахование, по рейтингам перестраховщиков

тыс. тенге

	AA- и выше	от А- до А+	от ВВ- до ВВВ+	В+ и ниже/ рейтинг не присвоен	Доля
Доля переданных рисков	3%	89%	6%	2%	100%

Чистые страховые премии за 2018 год составили **8,7 млрд тенге**, на **71%** больше, чем в 2017 году. При этом по обязательному страхованию премии составили **6,1 млрд тенге**, **70%** от чистых премий, увеличение на **109%**. По добровольному личному страхованию – **1 062 млн тенге**, увеличение на **30%**, доля в чистых премиях **12%**. По добровольному имущественному страхованию – **1,6 млрд тенге**, прирост на **14%**, доля в чистых премиях **14%**.

Чистые страховые премии

тыс. тенге

	2018	Доля	Изм-е	2017	Доля
Обязательное страхование	6 080 723	70%	109%	2 914 652	57%
Добровольное личное страхование	1 061 660	12%	30%	813 923	16%
Добровольное имущественное страхование	1 581 150	18%	14%	1 383 174	27%
Всего	8 723 533	100%	71%	5 111 749	100%

За 2018 год «Коммеск-Өмір» осуществила более **35 тысяч** страховых выплат на общую сумму **3,8 млрд тенге**. Прирост выплат составил **69%**. Чистые выплаты за 2018 год составили **3 млн тенге**, на **51%** больше, чем в 2017 году. Резервы убытков увеличились на **1,1 млрд тенге**. Расходы на урегулирование составили **170 млн тенге**, на **10%** больше, чем в 2017 году.

Всего за 2018 год расходы по выплатам и урегулированию за вычетом возмещения от перестраховщиков и возвратов по регрессным требованиям составили **4,4 млрд тенге**, на **62%** больше, чем в 2017 году, за счет увеличения резерва убытков и прироста выплат.

За 2018 год «Коммеск-Өмір» получила возмещение от перестраховщиков по договорам, переданным на перестрахование, в размере **551 млн тенге**. Также были взысканы суммы по регрессным требованиям в размере **76,5 млн тенге**.

Динамика убытков по страхованию

тыс. тенге

	2018	Изм-е	2017	Изм-е	2016
Страховые выплаты	3 759 013	69%	2 218 787	10%	2 015 143
Чистые страховые выплаты	3 131 341	51%	2 077 749	39%	1 498 816
Изменение резервов убытков	1 126 724	122%	507 181	-844%	-68 160
Расходы на урегулирование	169 130	10%	153 590	-7%	165 374
Всего расходы по выплатам и урегулированию	4 427 195	62%	2 738 520	72%	1 596 030

Структура выплат в 2018 году выглядит следующим образом, доля добровольного имущественного страхования увеличилась с **28%** до **30%**, за счет увеличения выплат по имуществу. Доля обязательного страхования составила **53%** или **2,1 млрд тенге**, на **73%** больше, чем в 2017 году за счет увеличения портфеля ОС ГПО ВТС. Добровольное личное страхование составило **17%** или **685 млн тенге**, увеличение на **34%**.

Структура страховых выплат и расходов на урегулирование

тыс. тенге

	2018	Доля	Изм-е	2017	Доля
Обязательное страхование	2 074 550	53%	73%	1 196 196	50%
Добровольное личное страхование	684 872	17%	34%	512 731	22%
Добровольное имущественное страхование	1 168 721	30%	76%	663 450	28%
Всего	3 928 143	100%	66%	2 372 377	100%

В 2018 году наибольшую долю в структуре выплат традиционного занимают выплаты по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности автовладельцев – **52%** или **2 млрд тенге**, прирост на **76%** связан с увеличением количества страховых случаев, принятием страхового портфеля АО «СК «Салем», а также влиянием погодных условий; выплаты по страхованию на случай болезни – **17%** от общей суммы выплат или **681 млн тенге**, на **33%** больше, чем в 2017 году; выплаты по страхованию автотранспорта – **599 млн тенге** – **15%** от общей суммы выплат, увеличение на **3%**.

Структура страховых выплат и расходов на урегулирование в разрезе классов страхования

тыс. тенге

Класс страхования	2018	Доля	Изм-е	2017	Доля
ОС ГПО владельцев транспортных средств	2 060 858	52%	76%	1 171 842	49%
ДС на случай болезни	680 772	17%	33%	511 615	22%
ДС автотранспорта	598 978	15%	3%	582 081	25%
ДС имущества	500 526	13%	4119%	11 864	1%
ОС работника от НС	13 236	0%	-46%	24 354	1%
ДС грузов	11 938	0%	-25%	15 880	1%
ДС ГПО	46 230	1%	7%	43 279	2%
ДС ГПО автовладельцев	10 310	0%	0%	10 346	0%
ДС от НС	4 100	0%	267%	1 116	0%
ОС ГПО перевозчика перед пассажирами	0	0%	0%	0	0%
ДС воздушного транспорта	550	0%	0%	0	0%
ОЭС	456	0%	0%	0	0%
ДС от прочих финансовых убытков	189	0%	0%	0	0%
Всего	3 928 143	100%	66%	2 372 377	100%

По итогам 2018 года соотношение выплат по розничному и корпоративному страхованию составило **68%** на **32%**, значительно изменившись в сравнении с 2017 годом. При этом рост выплат по розничному страхованию составил **119%**, за счет увеличения выплат по страхованию ГПО автотранспорта. По корпоративному страхованию прирост выплат составил **14%**.

Структура страховых выплат по клиентам

тыс. тенге

	2018	Доля	Изм-е	2017	Доля
Розничное страхование	2 556 129	68%	119%	1 164 646	52%
Корпоративное страхование	1 202 884	32%	14%	1 054 141	48%
Всего	3 759 013	100%	69%	2 218 787	100%

По географическому признаку выплаты по итогам 2018 года распределились следующим образом – **60%** приходится на город Алматы, **40%** – на региональную сеть. В 2017 году данное соотношение составляло **65%** к **35%**.

Структура страховых выплат по регионам

тыс. тенге

	2018	Доля	Изм-е	2017	Доля
Алматы	2 255 408	60%	57%	1 439 967	65%
Регионы	1 503 605	40%	93%	778 820	35%
Всего	3 759 013	100%	69%	2 218 787	100%

Чистые страховые выплаты и расходы на урегулирование за 2018 год составили **3,3 млрд тенге**, прирост **48%**, в том числе по обязательному страхованию – **2,1 млрд тенге**, прирост **75%**, доля данного класса составила **63%**. По добровольному личному страхованию – **685 млн тенге**, увеличение на **33%**, доля в общем объеме составила **21%**. По добровольному имущественному страхованию чистые выплаты и расходы на урегулирование составили **551 млн тенге**, увеличение на **3%** произошло за счет роста выплат по автострахованию, доля данного класса составляет **17%** в общем объеме страховых выплат.

Структура чистых страховых выплат и расходов на урегулирование

тыс. тенге

Класс страхования	2018	Доля	Изм-е	2017	Доля
Обязательное страхование	2 065 369	63%	75%	1 183 216	53%
Добровольное личное страхование	684 452	21%	33%	512 731	23%
Добровольное имущественное страхование	550 650	17%	3%	535 392	24%
Всего	3 300 471	100%	48%	2 231 339	100%

Коэффициент выплат (соотношение чистых выплат и расходов на урегулирование к чистым премиям) за 2018 год составил **34%**, в том числе по обязательному страхованию – **30%**, по добровольному личному страхованию – **63%**, по добровольному имущественному страхованию – **31%**.

Коэффициент выплат по классам страхования

тыс. тенге

	2018	2017	2016	2015	Доля
Обязательное страхование	30%	41%	37%	42%	53%
Добровольное личное страхование	63%	63%	72%	101%	23%
Добровольное имущественное страхование	31%	39%	22%	26%	24%
Всего	34%	44%	34%	42%	100%

Убыточность по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств составила **31%**, убыточность по рынку по данному классу составляет **30%**. Убыточность по медицинскому страхованию традиционно остается высокой – **64%**, хотя и существенно сократилась в 2017 году за счет роста страховых премий. Сократилась убыточность страхования автотранспорта в 2018 году с **73%** до **48%**.

Нетто-убыточность по классам страхования

тыс. тенге

Класс страхования	2018	2017	2016	2015
ГПО владельцев транспортных средств	31%	41%	36%	37%
ГПО перевозчика перед пассажирами	0%	0%	0%	0%
страхование на случай болезни	64%	64%	75%	108%
страхование автомобильного транспорта	48%	73%	34%	39%
страхование грузов	7%	8%	7%	93%
страхование имущества	108%	25%	15%	3%
страхование ГПО	3%	2%	-2%	3%
иные классы	11%	11%	37%	11%
Всего	34%	44%	34%	42%

Расходы в виде комиссионного вознаграждения за 2018 год составили **602 млн тенге**, на **33%** больше, чем в 2017 году. Увеличение комиссионного вознаграждения связано с увеличением продаж через агентскую сеть в 2018 году. При этом доля прямых продаж остается достаточно высокой и традиционно растет не так быстро, как агентская часть.

Расходы в виде комиссионного вознаграждения по страховой деятельности

тыс. тенге

Класс страхования	2018	Доля	Изм-е	2017	Доля	Изм-е	2016
Обязательное страхование	275 997	46%	106%	133 763	30%	27%	105 108
Добровольное личное страхование	31 550	5%	35%	23 325	5%	33%	17 535
Добровольное имущественное страхование	294 620	49%	0%	294 839	65%	10%	267 618
Всего	602 167	100%	33%	451 927	100%	16%	390 261

Комиссионное вознаграждение относительно страховых премий остается на невысоком уровне – **5,4%**, в том числе по обязательному страхованию – **4%**, по добровольному личному страхованию – **2,9%**, по добровольному имущественному страхованию – **9,3%**. Это связано с существенной долей прямых продаж в структуре бизнеса.

Отношение расходов в виде комиссионного вознаграждения по страховой деятельности к страховым премиям

тыс. тенге

Отношение расходов в виде комиссионного вознаграждения по страховой деятельности к страховым премиям	2018	Доля	Изм-е
Обязательное страхование	275 997	46%	106%
Добровольное личное страхование	31 550	5%	35%
Добровольное имущественное страхование	294 620	49%	0%
Всего	602 167	100%	33%

Компания в своей деятельности придерживается консервативной инвестиционной политики. Высоколиквидные активы занимают более **87%** от активов компании, и включают денежные средства, банковские вклады, акции и облигации казахстанских и иностранных эмитентов, государственные ценные бумаги, ценные бумаги международных финансовых инструментов и инструменты денежного рынка. По состоянию на 01.01.2019 г. высоколиквидные активы составили 19 млрд. тенге, прирост на **45%** по сравнению с 01.01.2018 г. Увеличению портфеля способствуют инвестирование свободных средств компании и реинвестирование инвестиционных доходов.

Инвестиционный портфель «Коммеск-Өмір» представлен инструментами, имеющими высокие кредитные рейтинги, портфель диверсифицирован по валютам, инструментам и эмитентам.

Высоколиквидные активы

тыс. тенге

Показатель	2018	Доля	Изм-е	2017	Доля
Деньги и денежные эквиваленты	1 145 037	6,0%	289%	294 273	2,2%
Вклады размещенные (за вычетом резервов на обесценение)	1 624 276	8,5%	-59%	3 946 899	29,9%
Операции обратное РЕПО	4 235 174	22,2%	279%	1 117 146	8,5%
Акции иностранных эмитентов	22 849	0,1%	76%	12 949	0,1%
Акции казахстанских эмитентов	903 144	4,7%	62%	556 419	4,2%
ГЦБ иностранных государств	174 062	0,9%	-60%	438 252	3,3%
ГЦБ РК	1 434 850	7,5%	100%	1 345 041	10,2%
Облигации иностранных эмитентов	254 473	1,3%	0%	0	0,0%
Облигации казахстанских эмитентов	8 249 345	43,2%	53%	5 383 045	40,8%
Облигации международных финансовых организаций	1 036 836	5,4%	956%	98 160	0,7%
Всего	19 080 046	100,0%	45%	13 192 184	100,0%

Основную долю в портфеле занимают облигации – **58%** и банковские вклады – **9%**. Доля акций увеличилась с **4%** до **5%**, но остается крайне невысокой. Доля депозитов сократилась с **30%** до **8,5%**, в связи с ухудшениями условий, предлагаемыми банками в 2018 году.

В валютной диверсификации наблюдаются небольшие изменения, доля инструментов, номинированных в иностранной валюте, увеличилась с **43%** до **50%**.

Инвестиционный доход по итогам 2018 года составил **2,5 млрд тенге**, увеличившись на **40%**.

При этом доходы, связанные с вознаграждениями, сократились на **11%** и составили **925 млн тенге**. Компания получила прибыль от операций с финансовыми активами в размере **166 млн тенге**, прирост составил **203%**. Доходы от переоценки в 2018 году увеличились на **100%** и составили **1,4 млрд тенге**.

Отношение инвестиционных доходов к портфелю составило **13,6%**.

Инвестиционные доходы

тыс. тенге

Показатель	2018	Изм-е	2017
Доходы, связанные с получением вознаграждения	925 192	-11%	1 033 850
Доходы (расходы) по операциям с финансовыми активами (нетто)	166 265	203%	54 840
Доходы (расходы) от переоценки	1 332 191	100%	666 671
Доходы по дивидендам	22 724	-23%	29 631
Прочие доходы	315	14%	277
Всего	2 446 687	37%	1 785 269
% от инвестиционного портфеля	13,6%		13,8%

Норматив достаточности фактической маржи платежеспособности на 01.01.2019 г. составил **7,15**, фактическая маржа платежеспособности – **8,1 млрд тенге**, прирост ФМП составил **19%**.

Норматив достаточности высоколиквидных активов на 01.01.2019 г. составил **2,61**, таким образом, ликвидные активы в **2,6 раза** превышают страховые резервы компании.

Данные показатели свидетельствуют о стабильном финансовом положении компании, и положительно сказываются на дальнейшем ее развитии.

Норматив достаточности фактической маржи платежеспособности

тыс. тенге

Показатель	01.01.2019	Изм-е	01.01.2018	Изм-е	01.01.2017
Фактическая маржа платежеспособности	8 115 423,00	19%	6 802 505,00	21%	5 620 423,00
Минимальный размер маржи платежеспособности	1 134 286,00	9%	1 036 673,00	3%	1 004 856,67
Норматив достаточности фактической маржи платежеспособности	7,15		6,56		5,59

Норматив достаточности высоколиквидных активов

тыс. тенге

Показатель	01.01.2019	Изм-е	01.01.2018	Изм-е	01.01.2017
Высоколиквидные активы	18 516 775,00	46%	12 701 963,00	24%	10 244 898,00
Страховые резервы за минусом доли перестраховщика	7 091 237,00	53%	4 635 701,00	17%	3 955 838,00
Норматив достаточности высоколиквидных активов	2,61		2,74		2,59

Операционные расходы компании за 2018 год составили **4 млрд тенге**, на **73%** больше, чем в 2017 году. Основную долю занимают расходы на оплату труда и командировочные расходы – **64%** или **2,6 млрд тенге**. Расходы на рекламу в 2018 году составили **4%** от общей суммы расходов или **155 млн тенге**, на **10%** больше, чем в 2017 году. Расходы по налогам (кроме КПН) составили **300 млн тенге**, на **61%** больше, чем в 2017 году, доля в расходах **7%**, увеличение связано с ростом фонда оплаты труда и, как следствие, расходов по социальному налогу и социальным отчислениям. Амортизационные отчисления и износ составили **51 млн тенге** с долей в расходах **1%**. Расходы по текущей аренде занимают **2%** или **88 млн тенге**, увеличение на **23%**, в связи с удорожанием арендной платы. Взносы в АО «Фонд гарантирования страховых выплат» возросли на **78%** в 2018 году и составили **26 млн тенге**, что связано с повышением объема портфеля обязательного вида страхования. Прочие расходы с долей в **19%** составили **745 млн тенге** на **208%** больше, чем в 2017 году.

Операционные расходы

тыс. тенге

Статья расходов	2018	Доля	Изм-е	2017	Доля
Расходы на оплату труда и командировочные	2 643 487	66%	64%	1 609 678	70%
Расходы на рекламу	154 677	4%	10%	140 350	6%
Амортизационные отчисления и износ	51 336	1%	6%	48 615	2%
Расходы по текущей аренде	88 323	2%	23%	71 716	3%
Налоги и сборы, кроме КПН	300 567	7%	61%	186 904	8%
Взносы в ФГСВ	26 029	1%	78%	14 650	1%
Прочие расходы	745 374	19%	208%	241 695	10%
Всего	4 009 793	100%	73%	2 313 608	100%

За 2018 год компания получила убыток по страховой деятельности в размере **975 млн тенге**, прибыль по инвестиционной деятельности в размере **2,5 млрд тенге**, а также прибыль по иной деятельности – **11,5 млн тенге**.

Несмотря на убыток по страховой деятельности в 2018 году, компания нацелена на увеличение рентабельности страховой деятельности, о чем свидетельствует увеличение чистой прибыли.

Прибыль до налогообложения за 2018 год составила **1,5 млрд тенге**. При этом был уплачен корпоративный налог в государственный бюджет в размере **139 млн тенге**. Чистая прибыль после уплаты налогов по итогам 2018 года составила **1,3 млрд тенге**, увеличившись на **2%** в сравнении с 2017 годом.

Доходы и чистая прибыль

тыс. тенге

	2018	Изм-е	2017	Изм-е	2016
Доходы по страховой деятельности	8 127 933	59%	5 117 343	22%	4 182 207
Расходы по страховой деятельности	9 103 126	64%	5 550 523	37%	4 061 991
Прибыль по страховой деятельности	-975 193	125%	-433 180	460%	120 216
Доходы по инвестиционной деятельности	2 481 246	37%	1 806 523	50%	1 203 603
Расходы по инвестиционной деятельности	34 559	63%	21 254	-35%	32 605
Прибыль по инвестиционной деятельности	2 446 687	37%	1 785 269	52%	1 170 998
Доходы по иной деятельности	11 330	-4%	11 778	-67%	36 022
Прибыль по иной деятельности	11 330	-4%	11 778	-67%	36 022
Итого прибыль до налогообложения	1 482 824	9%	1 363 867	3%	1 327 236
КПН	138 732	172%	50 950	-65%	146 651
Чистая прибыль	1 344 092	2%	1 312 917	11%	1 180 585



TOO Grant Thornton
Пр. Алы-Фараби 15, п.п. 218
БЦ «Нурлы Тау», 48
Офис 2103
Алматы
050059
Т +7 (727) 311 13 40
almaty@kz.gt.com
www.grantthornton.kz

АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

Акционерам и руководству Акционерного общества «Страховая Компания «Коммеск-Өмір»

Мнение

Мы провели аудит финансовой отчетности Акционерного общества «Страховая Компания «Коммеск-Өмір» (далее – «Компания»), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2018 года, отчета о прибылях и убытках и прочем совокупном доходе, отчета об изменениях в капитале и отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение Компании по состоянию на 31 декабря 2018 года, а также ее финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита далее - («МСА»). Наши обязанности согласно указанным стандартам далее раскрываются в разделе «*Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности*» нашего заключения. Мы независимы по отношению к Компании в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров («Кодексе СМСЭБ») и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту финансовой отчетности в Республике Казахстан, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам.

Адекватность страховых резервов

Компания признала резервы по убыткам от страховой деятельности по состоянию на 31 декабря 2018 года в сумме 3.187,429 тыс. тенге. Предположения, использованные в расчете данных резервов, являются субъективными и необходимыми для определения суммы резерва, необходимого для покрытия убытков, связанных со страховой деятельностью. Для определения адекватной суммы резервов по убыткам Компания привлекает профессионального актуария, так как возникает неопределенность в сделанных предположениях Компании, связанных с ожидаемыми и предполагаемыми убытками, основанными на исторических данных Компании. Фактические убытки от страховой деятельности могут существенно отличаться от созданных по состоянию на 31 декабря 2018 год резервов по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований.

Ключевые вопросы аудита (продолжение)

Адекватность страховых резервов (продолжение)

Наши аудиторские процедуры включали:

- сверку базы данных по страховым выплатам и заявкам на страховые выплаты с данными, использованными для актуарных расчетов;
- проверку, на выборочной основе, данных из журнала заявленных, но не урегулированных убытков с данными бухгалтерского учета;
- сверку данных по журналу страховых выплат с подтверждающими документами по выплатам на выборочной основе;
- привлечение специалиста по актуарным расчетам для проверки адекватности созданного резерва по убыткам от страховочной деятельности;
- проверку адекватности созданного резерва по приобретенному портфелю от страховой компании - третьей стороны.

Прочая информация: Годовой отчет Компании

Руководство несет ответственность за прочую информацию в виде Годового отчета Акционерного общества «Страховая Компания «Коммеск-Өмір». Прочая информация включает: обращение руководства, информацию о Компании, основные события года, основные результаты операционной деятельности, финансово-экономические показатели, управление рисками, информацию о социальной ответственности и защите окружающей среды, информацию о корпоративном управлении, основные цели и задачи на следующий год, но не включает финансовую отчетность и наше аудиторское заключение о ней. Прочая информация, предположительно, будет нам предоставлена после даты настоящего аудиторского заключения.

Наше мнение о финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывод, выражающий уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении вопроса о том, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных возможных существенных искажений.

Если при ознакомлении с прочей информацией мы приходим к выводу о том, что в ней содержится существенное искажение, мы должны довести это до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление.

Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление финансовой отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Компанию, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой финансовой отчетности Компании.

Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Компании;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством и соответствующего раскрытия информации;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Акционерного общества «Страховая Компания «Коммеск-Өмір» продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Компания утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности (продолжение)

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление Акционерного общества «Страховая Компания «Коммеск-Өмір», доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Мы также предоставляем лицам, отвечающим за корпоративное управление, заявление, в котором указывается, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о соответствующих мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита финансовой отчетности за текущий период и, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском заключении, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем заключении, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Grant Thornton



Ержан Досымбетов
Генеральный директор
TOO «Grant Thornton»



Арман Чингильбаев
Партнер по заданию
Квалифицированный аудитор,
Республики Казахстан
Квалификационное свидетельство
№МФ-0000487 от 12 октября 1999 года

Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью на территории Республики Казахстан: серия №18015053, выданная Комитетом Внутреннего Государственного Аудита Министерства Финансов Республики Казахстан 3 августа 2018 года (первичная выдача – 27 июля 2011 года)

26 апреля 2019 года
Республика Казахстан, г. Алматы

Финансовая отчетность АО «СК «Коммеск-Өмір» за 2018 год

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2018 ГОДА

В тыс. тенге	31 декабря 2018 года	31 декабря 2017 года
АКТИВЫ:		
Денежные средства и их эквиваленты	5 380 211	1 411 419
Средства в банках	1 624 276	3 946 899
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	12 028 378	7 753 429
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	47 181	80 437
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	773 627	459 474
Резерв незаработанных страховых премий, доля перестраховщика	372 448	267 724
Резерв по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований, доля перестраховщика	214 006	776 781
Предоплата по текущему корпоративному подоходному налогу	28 455	169 868
Основные средства	761 410	721 479
Нематериальные активы	121 284	103 126
Инвестиционная недвижимость	11 000	10 899
Прочие активы	544 987	467 327
ИТОГО АКТИВЫ	21 907 263	16 168 862
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ		
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:		
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	428 645	277 880
Резерв незаработанных страховых премий	4 458 015	3 123 104
Резервы по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований	3 187 429	2 623 481
Договоры прямого РЕПО	3 285 577	836 746
Отложенные налоговые обязательства	95 159	89 497
Прочие обязательства	456 346	567 046
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	11 911 171	7 517 754
КАПИТАЛ:		
Уставный капитал	300 000	300 000
Фонд переоценки имущества	539 228	539 228
Фонд переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	(2 653)	(3 542)
Стабилизационный резерв	1 568	19 690
Прочие резервы	22 892	15 000
Нераспределенная прибыль	9 135 057	7 780 732
ИТОГО КАПИТАЛ	9 996 092	8 651 108
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ	21 907 263	16 168 862

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2018 ГОДА

В тыс. тенге	2018 год	2017 год
Страховые премии, общая сумма	9 319 711	6 756 990
Страховые премии, переданные в перестрахование	(1 422 308)	(1 645 241)
СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ	7 897 403	5 111 749
Изменение в резерве незаработанных страховых премий, нетто	(404 056)	(96 934)
ЗАРАБОТАННЫЕ ПРЕМИИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ	7 493 347	5 014 815
Оплаченные убытки, общая сумма	(3 855 534)	(2 292 343)
Оплаченные убытки, доля перестраховщика	551 170	61 005
Изменение в резервах по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований, общая сумма	(39 501)	(1 161 773)
Изменение в резервах по убыткам и расходам на урегулирование страховых требований, доля перестраховщика	(562 775)	654 592
ПРОИЗОШЕДШИЕ УБЫТКИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ	(3 906 640)	(2 738 519)
Комиссионные доходы	94 530	83 380
Комиссионные расходы	(602 167)	(451 927)
КОМИССИОННЫЕ РАСХОДЫ, НЕТТО	(507 637)	(368 547)
Инвестиционный доход	1 223 100	1 727 566
Чистый доход по операциям с иностранной валютой	1 221 646	40 631
Чистый реализованный убыток от выбытия основных средств и списания нематериальных активов	3 879	(1 560)
Прочий операционный убыток	(432 087)	(72 097)
ПРОЧИЙ ДОХОД	2 016 538	1 694 540
Заработная плата и прочие выплаты	(2 668 504)	(1 545 514)
Административные и операционные расходы	(833 724)	(622 854)
Налоги, кроме корпоративного подоходного налога	(59 116)	(21 540)
Амортизация и износ	(51 437)	(48 514)
ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ	(3 612 781)	(2 238 422)
ПРИБЫЛЬ ДО РАСХОДОВ ПО КОРПОРАТИВНОМУ ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ	1 482 827	1 363 867
Расходы по корпоративному подоходному налогу	(138 732)	(50 950)
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ	1 344 095	1 312 917
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ВЫЧЕТОМ НАЛОГА:		
<i>Статьи, которые впоследствии могут быть расклассифицированы в состав прибылей или убытков:</i>		
Чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, (за вычетом налогового эффекта – ноль)	1 868	2 556
Чистый доход по финансовым активам, имеющимся в наличии для продажи реализованным за год, (за вычетом налогового эффекта – ноль)	(979)	(1 724)
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ПОСЛЕ КОРПОРАТИВНОГО ПОДОХОДНОГО НАЛОГА	889	832
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД	1 344 984	1 313 749
ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ		
Базовая и разводненная (в тенге)	10 981	10 726

ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2018 ГОДА

<i>В тыс. тенге</i>	Уставный капитал	Фонд переоценки имущества	Фонд переоценки финансовых активов, имеющих в наличии для продажи	Стабилизационный резерв	Прочие резервы	Нераспределенная прибыль	Итого
На 31 декабря 2016 года	300 000	539 228	(4 374)	352 932	15 000	6 134 573	7 337 359
<i>Прочий совокупный убыток</i>	-	-	832	-	-	-	832
<i>Чистая прибыль</i>	-	-	-	-	-	1 312 917	1 312 917
Итого совокупный доход за год	-	-	832	-	-	1 312 917	1 313 749
Изменения в стабилизационном резерве	-	-	-	(333 242)	-	333 242	-
На 31 декабря 2017 года	300 000	539 228	(3 542)	19 690	15 000	7 780 732	8 651 108
<i>Прочий совокупный доход</i>	-	-	889	-	-	-	889
<i>Чистая прибыль</i>	-	-	-	-	-	1 344 095	1 344 984
Изменения в стабилизационном резерве	-	-	-	(18 122)	-	18 122	-
Изменения в резерве непредвиденных рисков	-	-	-	-	7 892	(7 892)	-
На 31 декабря 2018 года	300 000	539 228	(2 653)	1 568	22 892	9 135 057	9 996 092

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2018 ГОДА

<i>В тыс. тенге</i>	2018 год	2017 год
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:		
Прибыль до расходов по корпоративному подоходному налогу	1 482 827	1 363 867
Корректировки:		
Изменение в резервах незаработанных страховых премий	404 056	96 934
Изменение в резервах по убыткам и расходам на регулирование страховых требований, за вычетом доли перестраховщика	602 276	507 181
Износ и амортизация	51 437	48 514
Чистый реализованный убыток от выбытия основных средств и списания нематериальных активов	3 461	1 560
Нереализованный доход от переоценки финансовых активов, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	(53 826)	(425 694)
Чистый нереализованный доход по операциям с иностранной валютой	(1 195 294)	(58 876)

Формирование резерва по сомнительным долгам	15 959	2 980
Формирование резерва по неиспользованным отпускам и годовой премии	16 569	8 649
Чистое изменение начисленных процентных доходов	36 292	(49 066)
Прочие корректировки	(101)	101
Приток денежных средств от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств	1 363 656	1 496 150
ИЗМЕНЕНИЕ ОПЕРАЦИОННЫХ АКТИВОВ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВ		
Изменение в дебиторской задолженности по страхованию и перестрахованию	(307 725)	194 986
Изменение в прочих активах	(68 161)	(25 801)
Изменение в кредиторской задолженности по страхованию и перестрахованию	150 765	(178 862)
Изменение в прочих обязательствах	(94 060)	151 472
ПРИТОК ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДО УПЛАТЫ КОРПОРАТИВНОГО ПОДОХОДНОГО НАЛОГА	1 044 475	1 637 945
Корпоративный подоходный налог уплаченный	8 343	(197 305)
ЧИСТЫЙ ПРИТОК ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	1 052 818	1 440 640
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:		
Приобретение основных средств	(87 899)	(60 428)
Приобретение нематериальных активов	(25 088)	(10 393)
Приобретение инвестиционной недвижимости	-	(9 263)
Приобретение финансовых активов, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	8 370 994	(8 353 470)
Поступления от продажи финансовых активов, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	5 396 766	6 960 536
Выплата в связи с приобретением страхового портфеля	(305 765)	-
Поступления при приобретении страхового портфеля	1 350 578	-
Поступления от продажи финансовых активов, имеющих в наличии для продажи	34 145	10 902
Договоры прямого РЕПО	2 448 831	836 746
Средства, размещенные в банках	(13 396 483)	(10 899 682)
Средства, возвращенные из банков	15 898 235	11 403 163
ЧИСТЫЙ ПРИТОК/(ОТТОК) ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	2 942 326	(121 889)
Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов	3 995 144	1 318 751
Влияние курсовых разниц	(26 352)	(35 601)
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	1 411 419	128 269
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ НА КОНЕЦ ГОДА	5 380 211	1 411 419



Цели и задачи в 2019 году

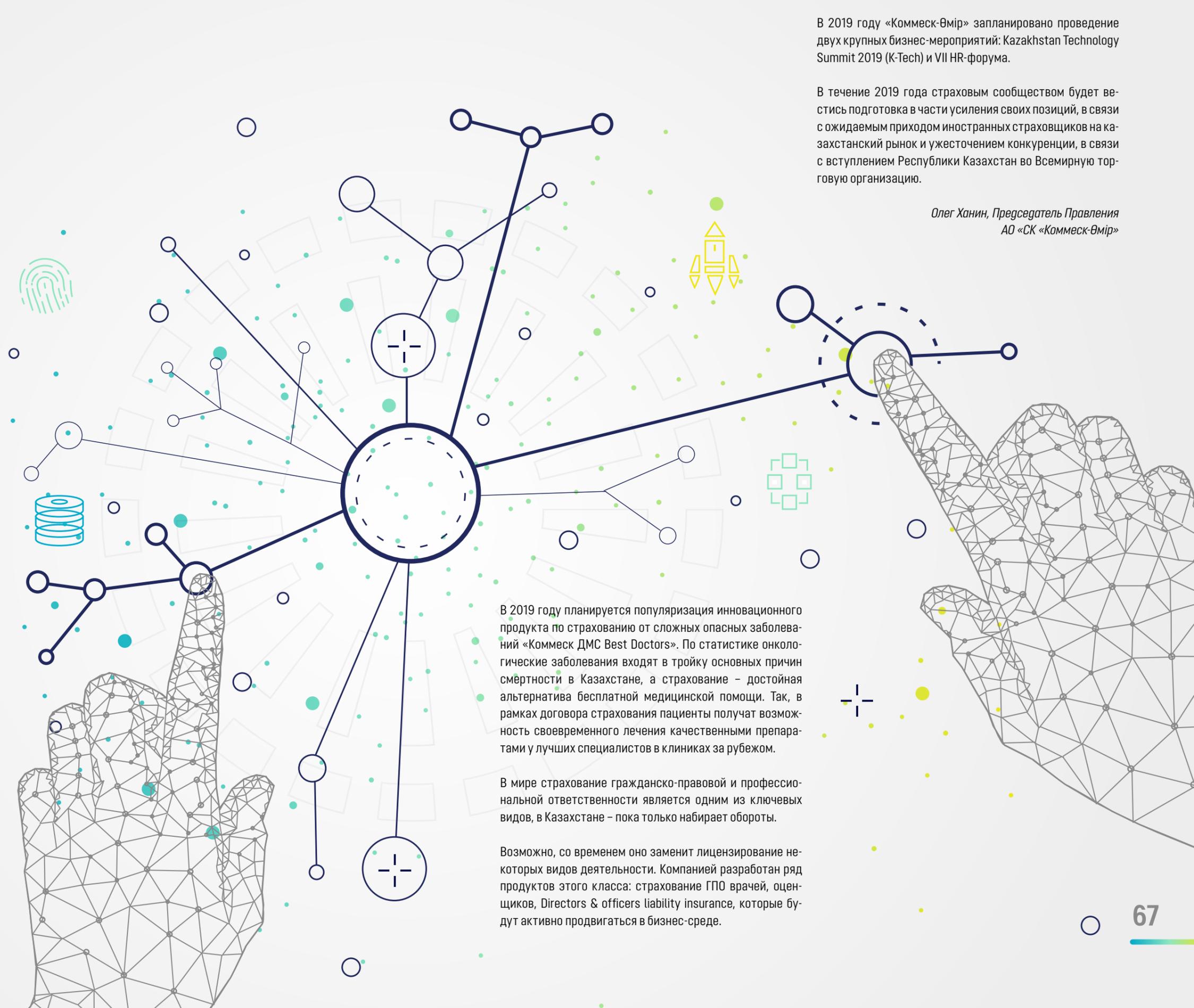
В 2019 году страховщиками большой акцент сделан на развитии информационных систем и улучшении бизнес-процессов

Факторами, способствующими этому, стало изменение конъюнктуры рынка и нормативной базы, введение онлайн-страхования и электронной бездокументарной формы полиса обязательного автострахования, увеличение числа пользователей Интернета и операций электронной коммерции. В том числе во внимание принимается и высокая рентабельность интернет-продаж.

В этой связи в планах страховой компании «Коммеск-Өмір» на 2019 год продолжить курс на развитие онлайн-страхования, в том числе корпоративного сайта и личного кабинета, продолжить интеграцию с партнерами и реализацию новых IT-решений, создавать новые клиентские сервисы для улучшения работы и поддержки страхователей не только в процессе продаж, но и при урегулировании убытков.

В частности, на сайте компании можно в онлайн-режиме сообщить о страховом случае, сделать запросы на организацию оценки ущерба и на страховую выплату.

Большое внимание будет направлено на филиальную региональную сеть в части повышения уровня продаж и сервиса в корпоративном секторе.



В 2019 году «Коммеск-Өмір» запланировано проведение двух крупных бизнес-мероприятий: Kazakhstan Technology Summit 2019 (K-Tech) и VII HR-форума.

В течение 2019 года страховым сообществом будет вестись подготовка в части усиления своих позиций, в связи с ожидаемым приходом иностранных страховщиков на казахстанский рынок и ужесточением конкуренции, в связи с вступлением Республики Казахстан во Всемирную торговую организацию.

*Олег Ханин, Председатель Правления
АО «СК «Коммеск-Өмір»*

В 2019 году планируется популяризация инновационного продукта по страхованию от сложных опасных заболеваний «Коммеск ДМС Best Doctors». По статистике онкологические заболевания входят в тройку основных причин смертности в Казахстане, а страхование – достойная альтернатива бесплатной медицинской помощи. Так, в рамках договора страхования пациенты получают возможность своевременного лечения качественными препаратами у лучших специалистов в клиниках за рубежом.

В мире страхование гражданско-правовой и профессиональной ответственности является одним из ключевых видов, в Казахстане – пока только набирает обороты.

Возможно, со временем оно заменит лицензирование некоторых видов деятельности. Компанией разработан ряд продуктов этого класса: страхование ГПО врачей, оценщиков, Directors & officers liability insurance, которые будут активно продвигаться в бизнес-среде.

2018

25 октября 2018 года стартовала кампания по ребрендингу. Новым ключевым смысловым образом стал символ бесконечности, отраженный в новом логотипе. Стилизация знака бесконечности очень гармонично вписывается в концепт бесконечной заботы, любви, безопасности, поддержки.

В логотипе задумано постоянное движение, а непрерывная линия легко меняет форму и периодически образует букву «К». Яркие сочные цвета, лаконичность корпоративного имени Kommesk и современный шрифт дают отсылку к будущему и новизне, что, в свою очередь, дает клиентам компании твердую уверенность в своем беззаботном будущем.

По итогам рейтинга репутаций компаний Казахстана «Топ Жарган»-2018 страховая компания «Коммеск-Өмір» заняла 2 место среди организаций финансового сектора.

31 мая 2018 года журнал «Вестник «Коммеск-Өмір» победил в номинации «Лучший внешний корпоративный журнал-2018» по итогам XI Центрально-Азиатского конкурса корпоративных СМИ в рамках XIV международного PR-форума.

15 января 2018 года между АО «СК «Коммеск-Өмір» и АО «СК «Салем» заключен договор о передаче страхового портфеля АО «СК «Салем» в соответствии с Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности» и Правилами передачи страхового портфеля и особенностей передачи страхового портфеля со дня вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации страховой (перестраховочной) организации, а также при консервации или лишении лицензии страховой (перестраховочной) организации, утвержденными постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 26 декабря 2016 года №303.

В результате передачи страхового портфеля АО «СК «Коммеск-Өмір» приобрело статус страховщика по ранее заключенным АО «СК «Салем» договорам страхования по четырем классам в обязательной форме страхования.

19 апреля 2018 года международное рейтинговое агентство A.M. Best повысило рейтинги АО «Страховая компания «Коммеск-Өмір» – рейтинг финансовой устойчивости с C++ до B- и долгосрочный кредитный рейтинг эмитента с «b+» до «bb». Прогноз рейтингов «стабильный». «Коммеск-Өмір» по рейтинговой оценке входит в ТОП-5 страховых компаний, осуществляющих свою деятельность в отрасли общего страхования.

27 апреля 2018 года компания организовала Kazakhstan Marketing Conference 2018. Данная платформа станет регулярной дискуссионной площадкой для обсуждения актуальных вопросов профессионального сообщества маркетологов Казахстана.

2017

Проведен V ежегодный казахстанский HR-форум «Инновации в HR – идеи, творчество, мобильность».

Подтвержден кредитный рейтинг b+ с прогнозом «стабильный» от международного рейтингового агентства A.M. Best.

Отмечена дипломом EUROBAK за свою деятельность в рамках программы корпоративной социальной ответственности за проект «Экоконтейнеры для мусора».

2016

Отмечена наградой EUROBAK с проектом «Помощь ветеранам-железнодорожникам» в номинации «Поддержка ветеранов».

Подтвержден кредитный рейтинг b+ с прогнозом «стабильный» от международного рейтингового агентства A.M. Best.

2015

Проведен III ежегодный Казахстанский HR-форум «Эволюция HR: лучшие инструменты на практике».

Присвоен кредитный рейтинг B+ с прогнозом «стабильный» от международного рейтингового агентства A.M. Best.

Получена награда от EUROBAK за деятельность в рамках программы корпоративной социальной ответственности.

2014

Проведен II ежегодный Казахстанский HR-форум «HR-технологии: развитие лидерства и привлечение талантов».

Открыт медицинский центр SOS Medical Assistance Samal.

Получена награда от EUROBAK за деятельность в рамках программы корпоративной социальной ответственности.

2013

Победа в конкурсе Эксперт РА Казахстан в двух номинациях: «Лучший годовой отчет в финансовом секторе» и «Дизайн и полиграфия».

Проведен Казахстанский HR-форум «Лучшие практики в мотивации персонала».

«Коммеск-Өмір» по результатам статистического ранжирования Национального бизнес-рейтинга вошла в ТОП-5 «Лидер отрасли-2013».

Организован первый тематический семинар в Алматы «Современные IT-решения для страхового сектора».

2012

В рейтинге годовых отчетов за 2011 год «Коммеск-Өмір» заняла первое место.

Годовой отчет «Коммеск-Өмір» стал лауреатом сразу в трех номинациях: «Лучший годовой отчет в финансовом секторе», «Лучший интерактивный годовой отчет» и «Дизайн и полиграфия».

Внедрена новая IT-система – КИАС: Страхование.

2011

В рамках III экономического форума «Эксперт-100», проведенного в Астане, годовой отчет «Коммеск-Өмір», посвященный теме «20 лет на волне успеха», награжден дипломом победителя в номинации «Лучший годовой отчет в финансовом секторе».

2010

Победа в ежегодной номинации «Ньюсмейкер «Интерфакс-Казахстан» («НИК»), учрежденной информационным агентством «Интерфакс-Казахстан».

2009

Впервые присвоен рейтинг финансовой устойчивости по глобальной шкале ВЗ, рейтинговый прогноз «Стабильный» от международного рейтингового агентства Moody's Investors Service.

Начал работу сервисный центр SOS Medical Assistance.

2008

Получено свидетельство «Надежный партнер» от Ассоциации национальных экспедиторов РК.

2007

Акции АО «СК «Коммеск-Өмір» включены в официальный список АО «Казахстанская фондовая биржа».

2006

По итогам общенационального фестиваля-конкурса «Выбор года-2006» компания «Коммеск-Өмір» была признана «Страховой компанией №1, 2006 г. в Казахстане».

Первое место среди страховых компаний на конкурсе «Автомобильный сервис» в 2006 году.

2005

Получен диплом «Страховая компания №1 в Казахстане» по результатам фестиваля-конкурса «Выбор года» сезона 2005 года.

2004

Получены лицензии нового образца за номером один на право осуществления страховой деятельности по обязательному и добровольному общему страхованию и по перестрахованию.

Диплом «Страховая компания №1 в Казахстане» по результатам фестиваля-конкурса «Выбор года» сезона 2004 г. и диплом «Медицинская страховая компания №1 в Казахстане».

2003

Вручена почетная международная награда – Золотая Медаль International Gold Medal Award.

2002

Вручена Золотая звезда фестиваля-конкурса «Выбор года 2002».

2001

Вступление в страховой пул «Коргау», созданный по инициативе АСК «Коммеск-Өмір».

Приз «Академия качества 2001 года в Казахстане».

2000

АСК «Коммеск-Өмір» увеличила уставный капитал до 100 млн тенге.

1999

Вступление в Ассоциацию финансистов Казахстана.

1998

Начало сотрудничества с Zurich Insurance Company.

1997

Вступление в «Моторное бюро» и Торгово-промышленную палату Республики Казахстан.

Объем страховых поступлений составил 1 млрд тенге.

Вступление в Ассоциацию национальных экспедиторов Казахстана (АНЭК).

1996

Получена лицензия на осуществление обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств, ответственности перевозчика перед пассажирами и страхования ответственности перед таможенными органами.

1994

Получена лицензия на проведение основных видов страхования.

1993

Осуществление страхования пассажиров на железнодорожном транспорте.

1992

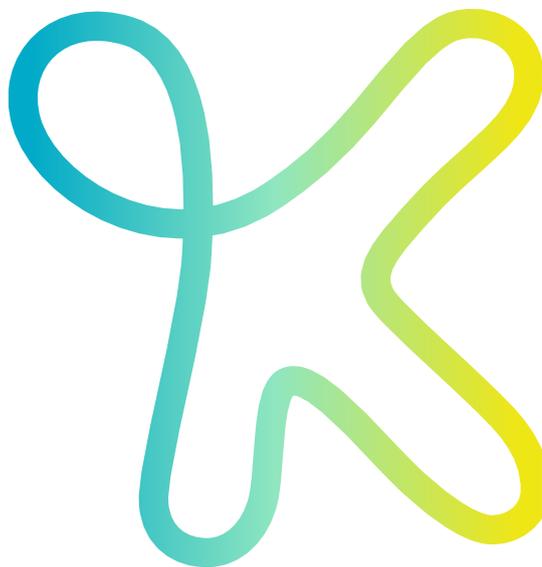
Сформирована сеть региональных филиалов.

1991

19 ноября – создание Акционерной коммерческой страховой компании «Коммеск-Өмір».

Размер уставного капитала 4 млн 200 тыс. рублей.





www.kommesk.kz